



因公出国（境）出访总结报告

江苏开放大学（江苏城市职业学院） 2018 年度因公出国（境）总结报告

任务类别：带队交流

出访国家：澳大利亚

出国人员名单：张慧（团长），其他 16 名学生

出国时间：2018.07.13——2018.07.21

报告提交：2018.08.21

单位公章：



交流、学习、提升

——商学院 2017 年赴澳大利亚游学活动总结报告

为对接澳洲物流管理行业前沿信息，尝试开拓学生物流专业领域的境外实训项目；提高学生英语交流运用能力，学习创新知识与技能，培养团队精神，帮助学生开阔国际视野。应澳大利亚 TAFE NSW 英语语言中心 Janne Culbert 系主任的邀请，商学院 16 名学生和带队教师张慧于 7 月 13 日—7 月 21 日前往澳大利亚悉尼开展了为期 9 天的游学活动。

一、前期准备

4 月初，学院启动了游学项目，在准备过程中，崔新有校长、牛玉韬副校长等校领导对此次游学项目给予了重要指导。根据《江苏城市职业学院商学院 2018 年暑期赴澳大利亚游学活动通知》，商学院积极组织学生报名，并通过学院内的党政联席会议研究，最终确定了 16 名学生和 1 名教师参加此次的游学项目。7 月 12 日下午召开了活动行前动员会，商学院副院长朱长春、国际合作与交流办公室副科长郭海燕出席动员会，并就活动目的、境外注意事项、外事纪律等方面的问题向游学团队师生做了详细的要求和说明。

二、游学情况

团队于 7 月 13 日从上海出发，当日抵达悉尼，随后两天参观校园、寄宿家庭见面，了解周围环境，熟悉交通；7 月 15 日集体开展文

化参访活动；7月16日至7月20日相关专业课程学习；7月21日上午10:30从悉尼机场出发，7月21日晚间到达南京。境外停留时间为9天。

此次游学活动行程由澳大利亚 UNICLOUD 公司根据我校个性化需求进行定制安排。TAFE NSW（新南威尔士州技术与延续教育委员会）是澳大利亚领先的职业教育和培训机构，共有10所学院，北悉尼学院是其中最大的一所，七个校区遍布悉尼北部。北悉尼学院在本地和海外均享有极高的声誉，对亚太地区的职业教育和培训的发展也起着至关重要的作用。根据安排，7月16日至7月20日为课程学习时间，上课时间每天上午9:00—12:00；下午12:30—3:00。课后时间为学生自由探索城市，英语语言体验。

（一）专业知识学

1. David——Logistics

David 老师主要研修 IT，他认为 IT 由 Tools 和 Systems 组成，课堂上带领同学们认识了 Global logistics and Supply chain management，首先向我们介绍了物流的定义和物流专业的一些术语，重点讲解物流是一个怎样的过程，提出了“Goods & Services”，又以教室的门为例，简洁明了地讲述了物流在现实生活中的应用。David 老师在课堂上注重大家的思维锻炼，认为 reports 和 research 非常重要。他按小组分发杂志，让同学们从中选取与 logistics 相关的内容，合作找出有用的或者感兴趣的信息，发散思维举例分享，不论对错，大家一起探讨研究，放松的氛围让大家畅所欲言。对一些有争议

的学术话题，老师也会留出充分的时间给大家思考。David 老师还以 Amazon、Starbucks、IKEA、IBM 等公司的案例，介绍了 TNT Australia(Trans National Transport)、Time Compression、AI(Artificial Intelligence)、Risk、costs vs benefits 等，指出物流所涉及的内容远比大家目前所认识的更加广泛，让我们大家受益匪浅。



2. Jason——Air Cargo in Logistics、Technologies in Logistics 、 Maritime Transport 、 International Trade: Individual and Collaboration

Jason 老师的几节课生动有趣，不仅教授同学们专业方面的知识，还结合了当下非政治性的时事热点讨论，他在加拿大、美国、新加坡

都有学习工作的经历，大家对他所分享的趣事和国家间的区别听得津津有味。Jason 老师非常热情地向我们讲解 OBOR(一带一路)、IoTs(物联网)、UAV(无人机)、SLAM、Automation in warehousing 等知识，还提出了未来机器人是否能代替人类这类令人深思的话题，见识了科技发展的同时也让大家意识到了充实自己提升能力的必要性。



3. Port Botany 参观

Port Botany 是一个深水港口，位于澳大利亚悉尼的 Botany Bay。港口的主要贸易是集装箱制造的产品，其次是包括石油和天然气在内的大量液体进口。它是澳大利亚最大的集装箱港口之一，由新南威尔士港口管理，2013 年 5 月与新南威尔士州政府签订了一项为期 99 年的租赁协议。悉尼港口参观，站在塔上俯瞰整个港口，大型货运船只

载着满满的集装箱，码头附近停着几艘小船，听负责人讲解到，小船的任务是引导轮船行驶方向，并且负责协调沿途中遇到的渔船远离大船。仔细观察能发现运送货物的车辆是无人驾驶的，全由人员操控系统再运行机器，节省了大量的人力和时间成本。港口还修建了火车线，确保船上卸载下来的货物产品可以直接运送到火车上，再送往目的地城市。



4. 物流企业——“递四方”参观

团队乘车前往物流递四方企业，身穿工作服进入现场观摩学习。一进到仓库，便看到一辆叉车叉载包裹行驶。负责人一边带领我们参观仓库一边向大家介绍递四方企业。

递四方速递公司是递四方科技集团中以国际物流和全球仓储服

务为核心的物流供应链服务商，是专业的国际速递公共平台运营商，为客户和合作伙伴提供国际速递渠道及系统平台服务。递四方速递 4PX EXPRESS 始建于 2004 年 6 月，公司依托十年丰富的行业经验和技术创新能力，打造出 3 大类，20 余种物流服务，可以满足跨国电商所有的物流需求，包括：商业快递（DHL/FEDEX /UPS/TNT/ARAMEX）；邮政服务（新加坡邮政、中国邮政、香港邮政的空邮小包平邮、挂号、EMS 等）；自有品牌服务（海外仓库订单宝服务、联邮通服务、专线服务等）。4PX 通过业务合作和资本收购的方式，不断整合世界各地地区性的优秀速递相关资源，铸就递四方多渠道辐射全球的国际速递网络平台。在全球拥有 1300 名专业物流服务人员，全国有 40 个服务网点，国内 5 个自营仓库（北、上、广、深、义乌），国际 5 个海外分公司 及 仓 库



(美、德、英、澳、香港)，是 3 万家 B2C 商户的首选物流仓储服务商。递四方也是 eBay、PayPal、谷歌、亚马逊、阿里巴巴速卖通、敦煌网的官方合作伙伴及推荐物流商。

5. 西悉尼大学课程体验

英语口语课上，授课老师热情幽默，助教老师也是温柔可亲。为了锻炼我们开口说英语，老师从如何回答问题入手，让我们学会分 4 个步骤。特别是当自身的词汇量不够，无法回答的时候，如何调整，使得内容更加充实有理有据。另外，小组内的对话练习是课堂上的重要部分。同学们褪去羞涩，大胆尝试，能够灵活运用老师所教的知识，并且自己发挥想象，回答得非常精彩，每节课下来都是干货满满。既有成就感，又让我们这些非英语专业的门外汉对英语产生了学习兴趣。



6. 创新分享会

两位在澳大利亚成功的企业家分享了各自的创业经历，心里历程，学习经验，谈及了成功的喜悦以及创业的心酸。

Simon Wang 放弃原有的事业单位的“铁饭碗”，选择经商国际贸易，究竟为何？辞职后做了怎样的心态调整？远赴悉尼创业，其中的经验和心酸更加耐人寻味。Simon 一字一句娓娓道来，耐心地向我们分享了他的创业经历。大学海洋专业毕业后，他便进入了事业单位上班，待了两三年。由于适应不了上班方式，最终辞职。辞职后的空白期，他把自己最想做的事情列成一张清单，把自己的优缺点也分别列出来，认清自己之后，便下定决心选择创业经商。最初，和几位同学舍友整天奔走，寻找机会。看重了进出口贸易，和供应商谈协合约，以“牙片鱼”（阿拉斯加大比目鱼）为主要产品，进口鱼种、鱼饲料，进而发展到产业链。一步步做大，出口到日本、韩国、越南、泰国、俄罗斯等国家，不仅是国际贸易，甚至连国际物流也做到了。虽然 Simon 在悉尼已经待了 7 年，但他说，来到悉尼，是他的“二次创业”，至今仍带着一股闯劲，回顾自己的经历，他总结了 16 字座右铭：诚实做人，诚信做事；追梦不息，奋斗不止。他以亲身经历告诉了我们大学生的财富，大学生有基础知识，同时有干劲有闯劲，因为一无所有，所以输得起，不要害怕失败。知识总会用的到，面对危机，不可气馁，理性思考找到解决办法。想法很简单，成功的过程很漫长。放眼现在，全球大环境下，资源信息共享，工作机会、市场机会等待发掘，大学生创业前景可期。

另一位邓总真情流露，她的创业经历可谓坎坷。当年正逢改革开放，深圳珠海特区大量国际贸易业务出现，于是在国贸大公司待了8年，她并不满足于每天固定在一个岗位上下班工作，觉得没有挑战性，毅然决然离开了大公司，进入小公司，一个人当作8个人使，锻炼全能的自己，期间在日本发展了几年。小有成就后便全家移民新西兰，国外的生活虽然新鲜，但是由于语言问题并不能完全施展。她又花了两年的时间学习英语，同时进修 computer，余外的时间用来打零工挣钱。在澳洲生活艰难时，身兼数职，送披萨、华人餐馆服务员、蔬菜店收银员、摆摊，种种经历告诉我们要敢于尝试、放下身段。通过做老人工，听老人讲他们工作经历，来学习西方文化，适应了悉尼的环境之后，开始了大胆尝试。批发连锁、首饰品、咖啡店、房地产，渐渐做大。邓总说，在澳洲，人际关系简单，只要你踏实肯干就一定



会有回报。“用心做精心做动脑做”是她成功的经验。

（二）开阔国际视野

进入游学的校园教学设备先进，给人很强的科技感。课堂上老师教授给同学们的知识新鲜有趣，拓宽了同学们的视野。老师给大家讲了许多我们在学校课上很少接触的知识，让大家从杂志上寻找相关的文章，自己提出解决办法，很较好地锻炼同学们的思维能力，用一种不同于平时的方式方法理解并解决问题。在悉尼几天的学习和生活中，同学们的英语交流从一开始难以开口，生涩的口语渐渐地开始敢于表达，能够听懂他人的语言。日常的学习和参观的主要交通工具市内小火车，便利环保，值得提倡。

悉尼是澳大利亚乃至大洋洲最大的城市和港口城市也是全球最繁华的国际大都市之一，港口先进的设备和运营模式使同学们深深叹



服。利用课余时间参观完悉尼歌剧院、圣玛丽大教堂等悉尼著名建筑后，同学们为劳动人民的智慧与汗水点赞。本土居民的秩序意识和友善也深深感染了团队的每一个成员，同学们彬彬有礼，也展示了学校优秀学生的风采。

（三）团队精神培养

在学习过程中，悉尼院校的教学方式比较开放，属于发散性思维教学，老师会给出几个实时性话题，小组合作共同完成，答题方式是签字笔板写，按照解答步骤，轮流书写，直到全部完成。因为教学全程是英语教学，团队成员的英语水平高低不等，英语水平较好的同学，会帮助其他同学，便于学习和理解。因为团队成员的专业不同，有一些专业名词理解不了，在课下有课程专业的同学，给同学们讲解专有



名词蕴含的意义。

生活中，寄宿小组有 2 人组，3 人组和 4 人组。每位成员的生活能力也参差不齐，比较独立的同学主动承担起交流、路线选择、时间安排等任务，确保学习任务顺利完成。

经过几天的融合，培养团队的协作力与默契度有了较大的提升。

三、总结与思考

在学习方面，同学们体验了国外的上课方式，参观智能化企业，学习到很多新的知识，了解了大量与物流有关新型信息技术和应用。教学设计与模式吸引个人学习兴趣，增添学习热情；上课和各种生活上的交流就是英语的口语表达能力有所提高。实地考察了港口、仓库等地的运作模式，学习优秀物流人和创业人的人生经历，为自己未来的人生规划有帮助。时间安排紧凑，将这 9 天时间充足利用。

在拓宽视野方面，同学们浅面了解悉尼的教学模式和悉尼的当地的一些风俗习惯和文化、体验到其他国家的生活和文化与我国的文化差异，取长补短充实完善自身。体验异国风情，增长了见识。

在生活方面，学校安排妥当，能保证每个人的日常生活所需。每个寄宿家庭的主人都特别的善良友好，寄宿家庭交流时对大家很友善，学到了人生的一些经验与道理。

希望除了物流的其他商科专业的学习，丰富课堂内容，增添实践内容，增强口语表达与应用能力，提升学习效率，延长游学时间，增加集中活动，住宿安排更加集中，进一步提升团队凝聚力。



总体来说本次游学行程内容丰富多彩，同学们能够学习异国前沿教学模式、体验多元文化，学习到很多以前没有接触到的知识，真正地与外国人相处，加强自力更生、解决困难的能力。老师同学有爱团结，彰显了学校的良好精神风貌。