

第四小组研修主题报告

国际教育学院 陈霞 蒋霞 孙云 陈敏

2018年7月15日—7月29日，学校和国际教育学院组织了14名英语教师赴加拿大多伦多进行为期2周的短期研修。本次培训由苏安学院协同加拿大百年理工学院联合组织，课程安排紧凑充实，形式主要有课程教学、交流互动、现场参观、随堂听课等形式，具体内容有加拿大教育体系介绍，英语教学方法、英语课堂教学计划、设计与组织管理、混合式教学、英语教学网络系统、课程设计、评价方式等等。通过两周的认真学习研修，进一步提高了英语教师的专业素养和职业技能，我们小组对于混合式教学和教师专业发展有比较深刻的认识，结合我们学院的教学与实践，总结如下：

一、分层教学的依托手段之一---混合式教学

数字革命正在改变整个世界的学习方式，TED、慕课、翻转课堂微课堂等新的学习方式方兴未艾。混合式教学已经不是一个新概念。但随着教育信息化的不断深化，特别是慕课的兴起，赋予了混合式教学更加丰富的内涵，同时也进一步推动了高校教学改革。它整合了在线学习和传统课堂学习的双重体验。混合式教学是2018年7月加拿大研修课程中的重要主题之一。课程的授课时间是7月23日，主讲教师是加拿大百年理工学院的Susanna Trebuss，内容主要涵盖了三个大方面的内容：理解、设计和实施。

（一）理解：什么是混合式教学？

混合式学习(Blended Learning)是随着对网络学习(e-Learning)的反思和传统课堂学习的回归而逐渐被关注的一种学习策略和学习理念。混合式学习是指以教学目标为导向，在多种学习理论指导下，根据学习内容、学习者及教师自身条件，混合“面对面教学”、“网络学习”和“实践”三种方式来实施教学的一种策略。它将面对面教学和网络学习进行了有效整合，并将其综合用在线学习，从而达到降低成本，提高效益的一种教学方式。混合式教学中网络教学与面对面教学的融合比例是关键。Susanna老师给出的表格（表一）非常清晰地阐释了这个问题。

Proportion Delivered Online	Type of Course
None to 14%	Traditional face-to-face

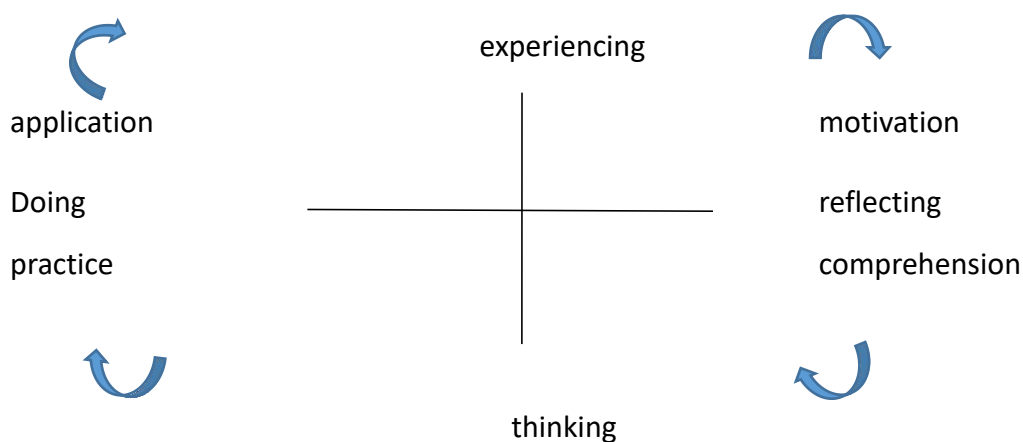
15 to 39%	Lightly blended
40 to 79%	Blended
80%+	Online

表（一）

对照这张表格，根据线上学习时间在课程学习中的比例，教学类型有以下几种：低于 14%，传统的面对面教学；15%-39%，轻度混合；40-79%混合式教学；80%以上，完全的线上教学。混合式教学线上教学比例应该占 40%-79%。传统面对面教学和网络学习两种模式的混合式可以最大程度上发挥这两大教学模式的优点，提升教学效率和效果。一是面对面教学手段的使用减轻了网络学习中学生可能存在的孤独感和认同感，加强了师生关系；二是网络教学手段的使用减少了课堂教学时间，让学生可以更多的访问所需资源，灵活性强；三是教学资源得到了更有效充分的使用；四是解决了评估难的问题；五是提高了教学效果，这是因为可以使用更多积极有效的技术手段来促进教学。

（二）混合式课程设计。

关于课堂设计，Susanna 老师介绍了 learning cycle（见图二）做理论指导。Experiencing、reflecting、thinking 和 doing 是英语教学任务设计的四大闭环；motivation、comprehension、practice 和 application 是教学过程中的教学手段和方法。这张图中，老师重点强调的是 application，任何语言学习的最终目的都是运用。在课程设计中一定要设计任务或项目让学生把所学的知识运用到现实生活中，哪怕是模拟运用于现实生活中。



图（二）

混合式课程设计必须改变传统“以教师为中心”的教学模式，必须贯穿“以

学生为中心”(learner-centered) 的教学理念，全面激发学生学习兴趣。对大部分教师来说，最大的挑战就是学生缺乏学习的动机，其次是学生对学习的态度，学生在课堂上分心，以及学生在课堂上的行为，由此可见学生的学习意愿的重要性。混合式课程可通过运用一些信息化工具如：kahoot, quizlet（注：老师课堂上展示过的信息工具）等设计各类学习任务，让学生忙起来，在玩和做中学习，充分调动学生的学习积极性和主动性。

课程的教学目标是混合式教学设计的重要导向，即所有设计都是为了实现本课程结束后学生的最终习得的知识和技能。混合式教学设计中教师的角色发生转变，应由讲授者转变为指导者，学生则应该更多更积极地参与和管理个人的学习过程。整个课程设计必须体现 learner-centered（以学习者为中心），把课堂真正还给学生。

混合式课堂的教学资源应丰富多彩且足够灵活多变。我们在百年理工学院英语教学课堂观摩时，发现教师的课堂设计从形式到内容都非常具有兴趣性和学习性，我们惊叹于老师们的无限的精力和能力。在与授课教师的交流中，我们得知百年理工学院的所有混合式课程都采用团队合作的方式。每门课程会有一位责任教师，这位教师会组织各位教师组建一个教学资源库，这个资源库为共享，每位教师根据自己的教学目标和学生特点选择所需资源设计教学任务。同时他们鼓励学生参与教学资源建设。有强大的资源库支持，教师才有可能做出更有质量的教学设计。混合式教学设计需要团队合作，单打独斗注定走不远。

混合式教学设计中的教学反馈部分，教师应给予学生更多的时间，让学生有足够的时间完成各项学习任务，教师对学生的评价方式应该是过程性评价。过程性评价要轻考试轻正确或标准答案，而要重学习过程性和从错误中进步。

（三）混合式教学过程实施。

在混合式教学过程中，教师更多的是一个组织者和帮助者。组织学生开展各类学习活动，在学生需要遇到学习障碍时及时给予帮助。教师在混合式教学过程的主要职责有在课程网站上随时在线，发布学习通知和提醒，介绍新的学习资源，随时解答学生提出的问题并组织学生的主题讨论。混合式教学中教师不是清闲了，而是更忙碌了，首先要做好线上线下资源建设，设计好混合式教学任务，管理好教学活动，指导学习过程，解答学习中的问题并跟踪每位学生的学习过程以便更

好地进行过程性评价。现代信息手段助力于大学英语教学，同时也对教师的整体全面素质提出新的要求。

（四）对我校开展混合式教学改革思考。

这次研修也引发我们对自己之前的混合式教学实践的反思。

1、对混合式教学概念的反思

开展混合教学的最终目的不是去使用在线平台，不是去建设数字化的教学资源，也不是去开展花样翻新的教学活动，而是有效提升绝大部分学生学习的深度。如果我们承认学习心理学是一门科学的话，就应该可以认同在学习方面是有相对简洁的路径可走的，应该有相对稳定的规律的。我们不要被所谓的学科不同、教无定法等表面现象所迷惑。在学习心理学上对学习内容的分类是确定的，不像我们所想象的那样千变万化，而不同类型的学习是存在科学规律的，对这些类型内容的教学也是存在规律的，同样不像我们所想象的那样“教无定法”，所谓的“教无定法”只是表面形式上的问题，各种教学法在基本的逻辑上是非常确定的。当然，我们必须根据实际情况进行最优化的处理，因为我们可能不一定具备开展最佳教学所需要的前提条件。总之一句话，我们应该努力依据学习和教学的规律去实现提升学生学习深度的目标。

“混合式”教学，应该具有如下几个方面的特征。1、这种教学从外在表现形式上是采用“线上”和“线下”两种途径开展教学的；2、“线上”的教学不是整个教学活动的辅助或者锦上添花，而是教学的必备活动；3、“线下”的教学不是传统课堂教学活动的照搬，而是基于“线上”的前期学习成果而开展的更加深入的教学活动；4、这种“混合”是狭义的混合，特指“线上”+“线下”，不涉及教学理论、教学策略、教学方法、教学组织形式等其他内容，因为教学本身都是具有广义的“混合”特征的，在广义的角度理解“混合”没有任何意义。5、混合式教学改革没有统一的模式，但是有统一的追求，那就是要充分发挥“线上”和“线下”两种教学的优势改造我们的传统教学，改变我们在课堂教学过程中过分使用讲授而导致学生学习主动性不高、认知参与度不足、不同学生的学习结果差异过大等问题。6、混合式教学改革一定会重构传统课堂教学，因为这种教学把传统教学的时间和空间都进行了扩展，“教”和“学”不一定都要在同一的时间同一的地点发生，在线教学平台的核心价值就是拓展了教和学的时间和空

间。综合一下上面六个方面的解释，我们对“混合式”教学概念的理解应该可以实现“共识”了。

2、对混合式教学实施的反思

学习和教学的基本规律中如下四条尤为关键。第一，学习是学习者主动参与的过程；第二，学习是循序渐进的经验积累过程。第三，不同类型的学习其过程和条件是不同的。第四，对于学习而言，教学就是学习的外部条件，有效的教学一定是依据学习的规律对学习者的给予及时、准确的外部支持的活动。

如同前面所述，混合式教学改革没有统一的模式。但是如果要依据上面四条学习和教学的一般规律，充分发挥线上和线下两种形式教学的优势，就应该从如下三个方面去努力。

（1）线上有资源，资源的建设规格要能够实现对知识的讲解

毫无疑问，对于线上资源建设，非信息技术相关学科的教师是经常存在困难的，但是这种困难并非不可克服，因为我们倡导的教学资源并非要多么高端大气上档次，简单的屏幕录制加讲授即可。一千元以内的硬件投入，再加上两三个小时的编辑软件学习基本上都能够胜任这种微课的录制和编辑。剩下的问题不是技术问题，更多的是时间投入的问题。因为其中需要对以前的课件进行一些修改，需要进行课程知识点的分解，需要录制和编辑微视频，需要给知识点设定学习目标并开发一些配套的练习题目等等。

线上的资源是开展混合式教学的前提，因为我们倡导的混合式教学就是希望把传统的课堂讲授通过微视频上线的形式进行前移，给予学生充分的学习时间，尽可能让每个学生都带着较好的知识基础走进教室，从而充分保障课堂教学的质量。在课堂上我们的讲授部分仅仅针对重点、难点，或者同学们在线学习过程中反馈回来的共性问题。

（2）线下有活动，活动要能够检验、巩固、转化线上知识的学习

如前所述，通过在线学习让学生基本掌握对基本知识点，在线下，经过老师的查缺补漏、重点突破之后，剩下的就是通过精心设计的课堂教学活动为载体，组织同学们把在线所学到的基础知识进行巩固与灵活应用。让师生之间的见面用来实现一些更加高级的教学目标，让学生有更多的机会在认知层面参与学习，而不是像以往一样特别的关注学生是否坐在教室里。

（3）过程有评估，线上和线下，过程和结果都需要开展评估

无论是线上还是线下都需要给予学生及时的学习反馈，基于在线教学平台或者其他小程序开展一些在线小测试是反馈学生学习效果的重要手段。通过这些反馈，让教学的活动更加具有针对性，不但让学生学得明明白白，也让教师教的明明白白。当然，如果我们把这些小测试的结果作为过程性评价的重要依据，这些测试活动还会具有学习激励的功能。其实，学习这件事既要关注过程也要关注结果，甚至我们应该对过程给予更多的关注，毕竟扎扎实实的过程才是最可靠的评价依据。

这次研修关于混合式教学的课程和课堂观摩帮我们进一步理清了混合式教学的概念，深化了我们对混合式教学的认识，使我们对混合式教学的理论和意义有了更深刻的认识，对课程设计和实施有了更清晰的思路。我们大学英语部几位老师也根据我校开展的混合式教学，和百年理工的老师进行了交流和互动，加方的教师对中国的 ESL 英语课堂中的教学方法和手段也表示了赞同和浓厚的兴趣，彼此都受益匪浅。大学英语课堂正以不可抗拒的步伐迈向数字资源时代，混合式教学是大学英语教学的必然趋势，我们作为一线教师应该顺应趋势，迎接挑战。

“利用科技工具，让我们的学生变得优秀”是我们人民教师的共同使命。

二、教师教学与科研

（一）ESL 教师课堂教学

1、加拿大 ESL 课堂

CBE（Competency Based Education）教育模式即能力本位教育，是以学生能力的培养为宗旨来进行课程开发与设计的一种教育模式。在专业设置时，由相应行业的专家提出本专业需要的各种技能，将各个技能开发成一个个的模块，并据此模块设置相应的课程。在学习过程中，学生通过一个个的模块测验，掌握相应的技能，最终提高自身的职业能力和综合素质。CBE 教学模式目前主要流行于美国、加拿大、德国等国家的职业教育中，主要特征有：（1）以职业能力作为培养目标和评价标准，以通过职业分析确定的综合能力作为学习的科目，以职业分析表所列的专项能力从易到难安排教学。（2）以学生个人能力为基础开展教学，因材施教，针对性强。（3）强调学生的自学和自评，老师是学习过程的管理者，教师对学生提示范作用，对学生的自学自评进行考核评定。（4）教学形式灵活

多样，管理上灵活科学。

CBE 教学模式在加拿大百年理工学院的 ESL 课堂上得到淋漓尽致的展示。教师采用交际法语言教学始终贯彻以学生为中心的(Student—centered)的原则。教师作为策划者在课前需要做大量的分析、设计等准备工作，作为组织者(Organizer)、指导者(Director)、参与者(Participator)在课中要有效地组织学生活动，调动学生的积极性。随时对课堂的各种活动进展予以指导，随时回答各种意想不到的问题，最后对学生的语言实践活动结果进行评论和总结。该学院的 ESL 教学采用小班制教学，人数不足 20 人。语言课堂内均为可移动桌椅学生随时可以分组、整合活动。活动形式多种多样，包括：Gr0upWork、Pair Work、Individual Work、Group Discussion、Full Class Interaction、Interview、Teacher Questioning、Teacher Evaluation、Academic Writing Assignment 等。例如：比较图片，找出异同；根据图片编故事；发现图片或地图所缺信息；两人一组，通过一人语言描述让另一人画图；根据提供线索解决问题；交谈、讨论、对话、角色扮演等。加拿大教师和学生课堂活动中的比重为 20%与 80%。在不足 20 人的班级里，学生围圈而坐就教师提供的话题七嘴八舌，积极主动地发言。课堂气氛轻松愉快，教学环境优越。话权转换是教师—学生—学生—学生—学生—教师。学生间相互对视的眼光是轻松愉快的、平等期盼的，减少了教师中间的环节，节省了时间，使学生有了更多的训练机会和更多的学习上的帮助者，使性格内向、怕丢面子等诸多心理障碍因素在不断的参与和训练中得以克服。在这种宽松愉悦的学习氛围中，笔者在该学院进修期间亲眼目睹了一位来自越南的移民从刚开始张不开嘴说话，到一个月之后就能跟其他同学用英语有说有笑的神奇变化。

教师的素质是教学成功与否的关键。而在“素质”中经验占了很重要的比重。在百年理工学院很难看到年轻教师的面孔，绝大多数老师都在 40 岁左右。原因很简单，该学院在招聘教师时就明确规定，教师必须有研究生以上学历，同时要有丰富的从业经验。他们通晓多种英语教学手段和教学方法，很轻松地将教学材料组织成各种教学游戏，将“教无定法”体现得淋漓尽致，在何种场景之下采用何种教学方法和教学手段似乎早已储存在记忆中了。因此学生们在轻松愉快的气氛中如沐春风，对英语的兴趣、信心和应用在不自觉中已经拥有。

2、对我国高职大学英语教学的启示

（1）采用灵活多样的教学方法和手段

高职英语教学应强调培养学生的英语实际应用能力，如何在学时不多的情况下，既传授一定的英语基础知识，又培养学生较强的语言运用能力。尤其是用英语进行口语交际的能力。对所有高职英语教师来说都是极大的挑战。教师必须根据实际情况采用适合学生的教学方法。针对高职学院学生的特点以及培养目标，教师在围绕英语应用能力培养的同时，应灵活多样地使用各种方法，组织各种教学活动。并将竞赛机制适时地引入课堂：如聊天(chat)，即就最近或当天发生的国际国内及校园的大事、小事及趣事与学生聊天，使学生学会一些实用的表达方式；讨论(discussion)，即将学生分成小组，针对某个话题进行讨论，然后各小组派代表发表各自观点，进行辩论，以此锻炼学生的语表达能力，培养他们对英语的正确认识；单词竞猜(word competition)，即各小组派代表来解释单词的含义，由其它同学来猜测生词的含义；演讲(peech)，即以学生的现实生活为主题，进行课堂英语演讲。这些活动既能充分发挥学生的主观能动性，锻炼他们的英语写作和口语能力，又能培养他们合作学习、自主学习、创造性学习等多种能力。在常规教学手段方面，过去英语教学多采用传统的教学手段，即黑板、粉笔和课本，教学时效受到极大的限制。在当今这样一个信息爆炸的时代。这已经跟不上社会发展的需要。因此，跟其它层次的英语教学一样，高职英语教学也须在教学手段上进行改革，如采用多媒体教学手段、制作多媒体电子课件、使用各种图片、利用互联网等，从而使教学内容成倍增长，大幅度提高教学的实效性和趣味性。

（2）科学构建师资队伍

谋求良好英语教学效果，优秀的师资队伍是保障。结合高职英语复合人才培养的特色，从高校引进英语专业毕业生的同时，也应从其它领域引进熟悉不同行业的有工作经验的英语人才，充实稳定教师队伍。为此，政府和学校应加大对教师的培养力度。具体可以采用“请进来”“送出去”的办法：“请进来”即邀请企事业单位的专职翻译、口语测试官、外贸进出口业务骨干担任学校英语教师的技术导师，通过导师的传、帮、带，提高英语教师职业技术素质；“送出去”即送英语教师到国外研修，培养教师的语言素养和研究能力。同时还应将英语教师送至职业技能部门、外贸公司、外事机构等进行蹲点实践学习从而达到增强课程教学实践的目的。

加拿大百年理工学院的 ESL 教学的理念和方法对我国高职大学英语教学有着十分重要的借鉴意义和启发意义。只要我们在借鉴和运用这些教学理念和方法的过程中扬长避短,我国高职大学英语教学的面貌将会得到较大程度的改观,但这并不意味着我们要抛弃自己的一整套教学方法而去照搬加拿大百年理工学院教师的做法。由于国情不同,实际情况不同(比如班级人数的多寡与教师语言能力的高低),第二语言 and 外语学习环境的不同等,教学方法上存在差异是必然的。比较理想的做法是,一方面要继续保持国内传统教学的优势,另一方面要借鉴他人的长处,给学生创造一个更加有趣多样的课堂教学语境,让他们在轻松快乐的交际中学习语言,从而最有效地实现语言教学的根本目标:语言交际。

(二) 外语教师专业发展

在加拿大,要成为教授成人英语作为第二语言的教师,必须首先依照加拿大英语作为第二语言教师联盟(TESL)颁发的《国家专业资格标准》(the National Professional Certification Standards)的要求申请相应级别的专业任职资格证书。加拿大 ESL 教师的专业资格认证制度是其语言教师专业化发展的一个标志,同时,为了帮助教师资格申请人能够接受优质的专业培训,TESL 联盟确立了定期审核并公布加拿大各地的教师培训学校或机构办学资格的认证制度(TESL Canada Teacher Training Program Recognition)。

加拿大 ESL 教师专业化发展的三个环节加拿大英语作为第二语言教师的专业化发展通过三个环节得以实施和保障。

1、TESL《国家专业资格标准》

《国家专业资格标准》针对的是加拿大 ESL 教师的专业能力资质,申请人的学历、专业培训和教学能力被作为从业资格的主要衡量标准。申请人获得的国家专业资格证书不受省份甚至国别的限制,同时也可作为国际学生选择加拿大成人教育或语言培训机构时对师资的比较参考。而且,政府或非政府基金组织也可以此专业资格标准为评价依据审核英语教师对经费资助(奖学金、奖金、项目)的申请。自 2002 年 5 月《国家专业资格标准》正式实施以来,此文件一直是评估和比较加拿大 ESL 教师培训的权威性依据。根据 2006 年 9 月 5 日颁发的《国家专业资格标准》修订版,ESL 教师的专业资格分三个等级六个级别(每个等级又分为临时证书和永久证书),每一个级别对申请人的学历、专业培训、教学经验

以及教学能力这四个方面都有明确的要求。《国家专业资格标准》所规定的是对 ESL 教师从业资格最基本的专业标准，它不能用来替代加拿大各省制定的教师专业标准，但教师可以选择同时拥有 TESL 联盟颁发的专业资格证书和各省颁发的教师资格证书。

2、教师培训机构的资格认证

为确保英语教师教育或培训的质量，TESL 联盟对加拿大全境的教师职业培训机构定期进行资格审核认证。审核对培训机构的课程设置、师资队伍、教学设备、办学资源四个方面进行评估，但认证程序不涉及培训机构的商业运作。以培训专业标准一级证书为例，教师培训机构取得办学资格的最低要求是：1）提供不少于 100 小时的教学理论和教学方法课程；2）指导不少于 20 小时教学实习（10 小时课堂观摩，10 小时教学实践），而教学对象必须是英语作为第二语言的成年人，班级规模不少于 5 人，其中 80% 的学生必须年满 18 岁。指导教师至少持有专业标准一级、二级或三级的永久证书，并教授过不少于 2000 小时的成人英语作为第二语言或外语课程。

3、专业伦理准则

TESL 联盟目前虽然还没有一部正式发表的 ESL 教师《国家专业伦理标准》，但 TESL 联盟参考综合了阿尔伯塔省 ESL 教师学会、安大略省教师学院、美国教育研究学会实施的教师专业伦理标准，制定出《ESL 教师专业伦理准则》（*Ethical Guidelines for English As Second Language Professionals*）并公布在自己的网站。这些伦理准则的目的在于维护英语作为第二语言教学的职业诚信，以此建立一个全国英语教育职业的行为标准，帮助从业者反思自己教师职业的核心价值观和责任感。

在当今世界，一个国家的现代化发展必然增加其社会的国际化程度和国际化需求，而社会的国际化又必然要求其国民有一定的外语能力，形成足够的国家外语总量。因此，加拿大 TESL 联盟为英语教师专业化发展所作的努力和贡献意义深远。在加拿大，英语虽是官方语言之一，但有 20% 左右的加拿大人说法语，再加上移民和国际学生，这些人都需要学习英语。在加拿大 TESL 教师《国家专业资格标准》颁布实施之前，自由市场机制下的成人英语（作为第二语言、外国语言、国际语言）培训由于缺少政府教育部门的监管，更多的是作为企业在运作。

随着学生、教师、教学日益进入国际化框架，英语作为第二语言教学的专业性及语言教育的国际化视野就越来越成为从业人员的职业要求。优质的外语教育依赖于高素质的专业教师队伍，而高素质的专业教师队伍的建设则需要健全教师管理制度、完善严格的教师入职制度及系统的教师教育体系。《国家中长期教育改革和规划纲要（2010-2020 年）》明确规定要严格教师资质，提升教师素质，健全教师管理制度，完善并严格实施教师准入制度，严把教师入口关，由国家制定教师资格标准，提高教师任职学历标准和品行要求，建立教师资格证书定期登记制度，努力造就一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高素质专业化教师队伍。

通过研修，我们不仅了解了加拿大的教育体制，学习了现代 TESL 教学过程中的理论、技术和实践，提升了业务能力和跨文化交际能力，并结合我校乃至我国的教育实际，深化了对教育改革的认识，提升了作为教师从业者对自身职业素养与科研能力认识与要求。在今后的教学实践过程中，我们会进一步理论联系实际，不断致力于教学改革实践，致力于我校两类教育融合的实践，为提高我校的教学质量，提升大学英语教师的科研能力贡献力量。