

江苏城市职业学院 2018 年暑期加拿大研修团 总报告



二零一八年八月

目录

前言.....	3
第一部分：研修内容回顾.....	5
1. 百年理工学院.....	5
2. 苏安中心.....	6
3. 加拿大高等教育体系.....	7
4. 外语教师能力与发展.....	8
5. 英语教师如何做研究.....	10
6. 语言教学方法论.....	14
7. 批判性思维培养.....	16
8. 教学设计与管理.....	20
9. 外语现代教育技术培训.....	31
10. 外语教师教学与科研.....	34
11. 分层英语教学研究.....	39
第二部分：重点调研报告.....	45
1.加拿大百年理工学院外语专业建设情况调研报告.....	45
2.加拿大百年理工学院产学合作“Co-op 项目”调研报告.....	53
第三部分：研修共识体会.....	58
第四部分：研修掠影.....	59

前言

应加拿大百年理工学院邀请，学校选派孙雁冰等 14 名国际教育学院教师组成赴加拿大研修团于 2018 年 7 月 15 日至 7 月 29 日赴加拿大研修。本次研修团的主要研修任务主要包括以下几方面：英语教师如何做研究、外语教师能力与发展、语言教学方法论、批判性思维培养、教学设计与管理、外语现代教育技术培训、外语教师教学与科研、加拿大院校的外语教师师资队伍建设等；同时包括访问加拿大若干著名大学与进行双向互动交流等活动等两项学术活动。

研修团于 2018 年 7 月 15 日出发，经过 14 个小时的飞机旅程，于加拿大当地时间下午 3:00 左右到达多伦多皮尔逊机场。后至苏安中心进行学前教育及安顿住宿，经过一个晚上的休整，第二天正式开始研修学习。经过两个多星期的紧张学习，研修团于加拿大当地时间 7 月 28 日下午 4:00 离开多伦多，乘飞机飞往上海，并于北京时间 7 月 29 日下午 7:00 到达浦东机场，随后乘坐学校派出的大巴车返回到南京。

研修团充分利用在加拿大的时间，积极参与加方安排的各项研修活动，并参观了百年理工学院与多伦多大学，并且在百年理工学院与部分部门负责人进行深入交流。这些研修经历既保证了本研修团研修任务的完成，也使得我们对加拿大的教育体系产生更加直观的了解，更使得研修团成员在个人的教学、科研等方面获得了一定的收获。通过课堂教学及对百年理工学院等大学进行实地访谈，研修团成员对教学设计与管理、语言教学方法论、批判性思维的培养与应用、课堂教学中的技术手段、英语教师科研开展、英语教师个人发展、加拿大高校外语专业建设情况及高校产学研合作、课堂教学等方面均产生了认知与了解，每一位研修团成员均认真做了笔记，并获得了许多及时的资料。此外，研修团成员也对加拿大的大学文化、人文特点、日常生活等方面产生了直观的了解，可谓收获满满。

此外，研修团成立临时党支部，孙雁冰同志任临时党支部书记，在研修课余时间也进行了政治学习，并以身作则，以实际言行发挥出了党员的模范带头作用。

总体而言，国际教育学院赴加研修团全程顺利，学习情况较好，得到主讲教师、百年理工学院组办方及苏安中心的表扬与肯定。研修团核心凝聚力强，团结、

积极向上，课堂教学参与度高；研修团成员集体意识强，研修学习中认真配合，学习质量高，圆满完成研修任务。

本报告第一部分“研修内容回顾”以研修任务为主线，根据研修团成员研修感悟及课堂笔记整理而得；第二部分“重点调研报告”是研修团针对两大调研问题进行调研和探讨后得汇报。第三部分“体会与共识”为提取部分研修团成员得研修心得所得。第四部分“研修掠影”为研修期间研修团的珍贵留念。由于我们学力有限，有不足之处，还请批评指正。

2018 年国际教育学院暑期赴加研修团成员：

孙雁冰、方宇波、陈敏、曹海霞、王雁、胡笳、吴小琴、狄佐丹、颜雪蓉、伏伟、周艳艳、陈霞、孙云、蒋霞

第一部分：研修内容回顾

1. 百年理工学院

百年理工学院（Centennial College）位于国际化大都市多伦多，建校已有 34 年历史。加拿大百年理工学院是多伦多市四所公立高等职业培育机构之一，每年可为约四至五万全日制和非全日制的学生提供不同学制，约一百余种不同专业的培训，课程涵盖了从商业金融、酒店旅游管理到交通运输等各个方面。同时为了全面提高学生的综合素质，该校与许多世界级的大公司结成了战略伙伴关系，如加拿大贝尔公司、AT&T 公司、福特汽车公司等。已有多所加拿大和美国的大学与百年理工学院达成了可靠的学分转移协议，这就保证了百年理工学院的学生毕业后可以在较高的水平上开始学士和硕士课程的学习。学院注重通过实践教育学生，有装备精良的实验室和工作室，并拥有经验丰富、敬业的师资。

百年理工学院最引人瞩目的是受多家企业支持的商科教育。1997 年，该校成立了“Call center”培训中心，是安大略同类院校中的第一家。在此基础上，商学院成立了自己的电子商务及网络技术中心，向学生传授如何通过因特网从事商务活动。该校商学院提供加拿大唯一的电话通讯教育培训设施，是高技能人才的输出地；与众多工业、商业及大型企业集团公司有着合作，如加拿大帝国银行公司、美林集团、戴尔电脑、多伦多贸易委员会、通用汽车公司等。

该校还有着全国最大的运输训练营，Ashtonbee 校区拥有价值 3,000 万加元的飞机、汽车及其他设备。学校同加拿大福特汽车有限公司、加拿大通用汽车公司、加拿大本田、加拿大丰田、加拿大轮胎、Freightline 及加拿大沃尔沃联合开办了有着高度创新精神的 MAPS 实习项目。学生可在世界级的车间和实验室中学习一流的技术。

该校工程技术和应用科学学院的自动化和机器人学项目是加拿大第一个被美国流体力学教育基金会认定为“Key School Status”的项目；这里拥有多伦多地区一流的模拟护理实验室，每年与多伦多市政府和大型医疗机构举办两次危机/灾难应对演习。2004 年春，学校在工程技术和应用科学学院建立了新的 HP 科技中心，提供先进的生物技术和信息联络技术实验室，同时还增设了新学科并授予

学位。其新增学科提供了一个独特的视角，将大学教育和百年理工学院所擅长的实践技能学习相结合。这些学科以求职为目标将商务和 IT 技术统一起来。另外，该中心还将向学生授予百年理工学院和多伦多大学的双重学位。

百年理工学院与企业合作，开设了全新的职业合作教育课程，使学生得以把学习和有偿工作结合起来，累积宝贵的工作经验。在三年半的课程学习期间，学院可以给学生提供最多 12 个月的带薪工作机会。

2. 苏安中心

苏安中心（SUON Centre Inc.）是江苏省教育厅于 2007 年在加拿大设立的海外基地，由江苏省教育厅直属事业单位江苏省教育国际交流服务中心（简称“苏教国际”）投资创办并负责运营管理。

自成立至今，苏安中心已为我省培训各级各类教师及教育管理者 8420 人，其中中小学教师 4410 人，职业院校教师 1546 人，教育管理者 2464 人。同时主动为新疆、山东等国内兄弟省市教育系统提供教师培训服务。在高质量完成教师海外培训的基础上，苏安中心充分发挥优质国际教育资源渠道，主动连续成功承办四届江苏省中小学校国际交流与协作会加拿大分会，连续成功举办四届中华文化节，受到当地社区、安省教育界及我国驻多伦多总领事馆的高度赞扬和充分肯定。苏安中心不断加强跨文化教育培训研究，在教育部国际学术会议、人民网、国际学术期刊等发表多篇教师海外培训学术论文。与加拿大多伦多大学、约克大学、滑铁卢大学等一批知名大学以及安省教育部高教部、安省教育理事会、多伦多学区教育局等教育行政部门建立了密切的合作关系。

苏安中心位于加拿大多伦多，占地 1 万余平方米，使用 10 层楼的苏安大厦提供学习生活场所，拥有完整、先进的教学设施和技术装备。大厦共配备教室 20 个，包括教室、多功能演讲厅、图书馆、计算机房等，均装有现代化教学设备。大厦生活设施齐备，300 余个单人宿舍温馨舒适，可同时为 400 余人提供清洁卫生、味美可口的中餐服务。大厦乒乓球室、舞蹈室、健身房等配备体育娱乐设施，为学习者业余生活增添活力和色彩。苏安大厦集教学与生活于一体，适宜各种规模的教学和培训研讨活动。

苏安中心以“整合国际资源，推介江苏教育”为己任、以“提升办学品质，打造苏教品牌”为宗旨、以“弘扬中华文化，增进国际交流”为使命，在教育培训、海外办学、师生境外交流服务、汉语言文化推广等方面，全力打造江苏省乃至中国在北美地区的重要海外教育基地，已成为江苏省进行大规模、有针对性的海外人才培养的重要基地，成为推介江苏教育品牌与开展对外文化交流的重要窗口，为加快推进江苏教育国际化进程贡献力量。

3. 加拿大高等教育体系

加拿大的高等教育机构分为大学(University)、大学学院(University College)、社区学院 (College)、职业技术学院 (Career College)。

加拿大大学绝大多数是公立大学，本科学制一般需要 3 至 4 年。硕士学位是要在取得学士学位资格后才可申请，一般需要 1 至 2 年；攻读博士学位一般需要 3 年。 全日制高校学制不完全一样，有的大学一年设有两个学期：9 月至 12 月为秋季学期，1 月至 4 月为春季学期，有的大学设有春夏学期 5 月至 8 月。

社区学院和职业技术学院侧重培养应用性专业技术人才，一般期限为 1 至 3 年。该类学校一般提供大专文凭与各种证书，不颁发学位，但可以选择一些以后可转读大学深造的课程，学制为 1 至 2 年，学完后可转入正规大学二、三年级继续攻读本科学士课程。

加拿大的学位及证书主要包括以下几种类型：

文凭证书，一般为社区学院(College)和专业学院(Institute)颁发，学制多为 2-3 年，学生毕业之后可以将部分学分转入其他正规大学继续深造，或继续在学院学习 post-diploma。

Bachelor 学士学位证书，一般为大学 (University) 或大学学院 (University College) 所颁发，学制 3-4 年，可获得普通学士学位或荣誉学士学位(Honorary Degree)，荣誉学士学位学习时间通常要长于普通学士，学习内容带有科研成分，课程学分设置也不同于普通学士。

Master 硕士学位证书，一般为 2-4 年，时间长短取决于所修课程数目及有无论文要求。一般文学硕士或理学硕士相对时间较长，通常要做论文，通过答辩后获得学位，而专业硕士则时间较短，如计算机，商学硕士等，一般为一年半左右。

Doctor of Philosophy 博士学位证书，一般为 3-5 年不等。一般由导师带领进行研究工作，个别学科学生也会选修一些相关课程，但主要是以做论文为主。最后，论文通过答辩获得学位

4. 外语教师能力与发展

4.1 能力方面

首先、拥有较高的思想觉悟、科学的人生观和世界观、对教师事业的忠诚和无私奉献的崇高敬业精神。它们在我国不仅是英语老师，包括所有的老师都要求具备的基础素质，是促进教师不断进步的动力。这离不开一个正确的人生观和世界观的指导。但是，西方好像对人生观、世界观的看法是多元化的，更加鼓励教师拥有批判性思维，并且有能力激发学生的批判性思维，所以西方的教师队伍里不乏我们看来有些离经叛道的人，而且这些人同样也做出了了不起的成就。这两者孰优孰劣难以断言，但是我想把这两者进行一个较好的融合才是正途，批判性思维是人类进步的一种重要力量不假，但是我们也不能走上邪路，要在一定的框架下对学生进行指导。换句话说，就是要守住底线，坚持原则。

第二、深厚的本专业能力，当然这包括以下几点：1. 必须具备较为扎实的专业技能。他们必须具备较高的听说读写的技能，在课堂内外充分展示外语的工具性。教师的外语实践能力既能为学生提供楷模，又能为课堂教学的交际化提供可靠保障。外语教师应该时刻把提高和完善自己的外语实践能力摆在重要位置。2. 掌握系统的语言学理论。语言是人类交际的工具，也是人类思维的工具和人类文化的重要载体。一个语言教师不仅要有所教语言的语音、词汇和语法知识，还应具有丰富的本民族语言与文化的知识，以及人类语言本质特征使用规律的知识。对于一个外语教师来说，研究语言学习理论、正确认识语言习惯与外语学习的概念以及了解一些教学法流派的发展，对语言教学有着重要的指导意义。掌握语言学的知识对语言教师有两大益处：1) 能使自己更好地理解 and 认识人类语言的本质，提高自身的语言素养和语言运用能力；2. 能在教学活动中自觉遵循语言学习的规律，选择并使用符合语言运用规律的教学方法，不但明确“教什么”，还要知道“如何教”。3. 必须懂得相当的外语学习理论。近年来，外语习得的研究取得了长足的进展，对许多传统的外语教学认识作出了修正，特别是有关错

误分析、中介语、学习者学习心理和学习策略等方面的研究成果对教学实践有很大的启发，这就要求外语教师熟悉这些理论，并对外语学习和教学的特殊性有清楚的认识，使学生掌握学法，为学生的终身学习奠定基础。

第三、良好的心理教育素质与健全和谐的人格与个性，其实这也是加拿大导师要求教师要在课堂上是一个敏锐的观察者和一位积极的沟通者的必备素质。一方面，心理学和教育学方面的知识对于外语教师也十分重要。外语教师应当研究和掌握教学的一般规律和基本教学原则，熟悉教学组织的步骤和措施，努力提高外语教学的组织能力和教育实施能力。另一方面，教师健全和谐的人格可以有助于教师对自我情绪的控制、调整、自我反馈，对自我行为的克制、禁止、激励、安慰、对挫折的忍受。这些素质的具备对于工作、对生活都是有益的。教师是用心灵塑造心灵，用人格造就人格。教师本身的示范就是对学生极好的教育途径，对学生潜在的教育意义是不可低估。教师的敬业态度、责任感、处世态度都会成为学生效仿的榜样，学生会加深对教师的尊敬和喜爱，并转为对教师所教学科的喜爱。

第四、尽可能广博的人文修养素质。英语既是一门厚重的知识科学，又是一种蕴涵丰富的文化载体，英语学科是进行人文教育的学科，其人文思想渗透其中。外语教师应是科学教育与人文教育的整合者。我们在进行英语知识教学的同时，应加强人文教育的力度，将英美文化与中国文化进行比较和融合，努力挖掘出教材中人与自然、人与人、人与社会等知识中的人文教育思想，让英语知识的传授与人文教育融为一体，使学生受到人文素养的熏陶，进而培养出既具有人文气质，又具有科学精神的人，既具有丰富的中国文化知识、又能解读西方文化的人。

第五、具有优良的终身学习习惯素质。由于我们是处在一个知识膨胀和信息爆炸的时代，知识新陈代谢的频率加快。这既给人们带来了海量知识量的供给，也产生了强大的“信息压力”。如不积极主动地摄取新信息，原有的文化知识将很快变得陈旧，将成为“知识盲”，从而进入“非知识化”群体的行列。我们面对的环境也在不断的发生变化，我们的教学对象——学生更是处在变化中。这就要求我们不但要参加教育部门组织的继续学习，而且更主要的是要加强自修学习，拓宽获取知识的渠道，要有终身学习、自觉学习的习惯，这样既有利于自己，又给学生树立了榜样。有了良好的终身学习习惯，任何时候学习都可以不受时空

的限制，成为真正意义上的学习主人，成为具有可持续发展能力的人。

第六、具有较优秀的教育科研素质。作为一名外语教师应加强教育理论的学习和教育信息的吸收，积极参加教育科研、教改实验，要特别重视教材和教法的研究，这是外语教学进行教育科研的实质性问题。

4.2 自我发展方面

第一、自我学习贯穿始终，自学是在职教师获取新知识、了解新信息、掌握新的教学动态、提高专业水平和教学能力，以求终身、持续发展的主要途径。外语教师应经常订阅教学书刊，杂志，收听、收看广播、电视讲座，观摩英语教学录像、影碟，并利用电脑网络和远程教育手段，了解世界各地，各个领域的最新发展情况，形成广博的知识体系；要学习各项教育政策、法规及教育、教学文件，使自己的思想行为跟上时代的发展步伐。

第二、珍惜培训、进修等学习机会。教师要自觉、主动地参加各种形式的培训学习。各级教育行政部门和学校也要积极创造条件为教师赢得国内外进修、深造的机会，以保证教师水平、能力的长足提高。

第三、发扬团队合作、共同提高业务水平。同行讨论、交流。外语教师应经常与同行一道交流教改经验，探讨处理教学中典型问题和学生个别问题的方法，与同行既分担难题，又分享成功；亦可通过科、组会晤的形式，共同设计具体章节或单元的教案，然后创造性地加以实施。多组织优质课评比、教学实绩考查、教学改革实验。

第四、参加科研和学术活动。教师应多听学术报告、讲座，多参加教育论坛、学术沙龙等活动，及时了解本学科及相关领域最新的发展势态，掌握学科前沿理论及其在实践中的应用，明晰科技的发展、社会的进步给所在学科教学带来的新的机遇和挑战，使自己的思想、行为跟上时代，永不落伍。

5. 英语教师如何做研究

英语教师的研究工作相对其他学科而言有一定的难度，研究切入点的获取似乎比其他学科更加困难一些。在研修过程中，有一讲内容是关于“语言教学与文化”的讲座，讲座角度比较新颖，为参加培训教师的科研工作找到了新的切入点。现将“语言教学与文化”的研修内容总结如下：

整个学习过程中，加拿大多伦多百年理工学院的 Konstantin Gulyy 教授深入浅出，理论结合丰富的实例，令大家受益匪浅，以下即为我对本主题的研修报告，对语言与文化进行了梳理并融入了自己的理解。

语言作为文化的载体，究其本质是一种特殊的文化现象。一种语言是相应文化的镜子。理解语言与文化的本质关系对于外语学习者学习一门新的语言是至关重要的。没有掌握相应的文化，就不能说学习者很好的掌握了该门语言。在语言实践中，语言作为意义的表现形式，只有在一定的文化背景下才能够传递出其真实的意义。语言不仅仅是沟通与交流的工具，还承载了其所在文化下的思维方式、民族风情、心理特点、价值观与世界观等等各方面的特色因子。因此，语言也是文化的传播方式之一。国外学者很早就意识到语言教学和文化的强关联性。经笔者调研，十九世纪时，法国教育家 F.Gouin 就明确提出了语言不能独立于文化存在，强调了文化输入在语言教学中的重要作用。美国外语教学专家 Winston Brembeck 说过“采取只知其语言不懂其文化的教法是培养语言流利大傻瓜的最好办法”。从实践上来看，欧美积极将文化导入外语教学。20 世纪 50 年代起，欧洲推进了一系列大规模的语言教学改革和文化教学研究，以英、法、德三国为代表的学者积极宣传了文化教学在语言教学中的重大意义；1996 年美国教育部修改了外语教学的全国标准，其中一个重要的修改即为确定了文化教学的核心地位。

在英语教学中，学习者需要了解交流是在何种语境下发生的。学习者自己的文化与目的语文化都对意义的正确传达与理解起着重要的作用。这里所说的语境并非是一种单一的文化，因为目的语言与文化同学习者自己的语言与文化是同时呈现并相互作用的。

学习者要学习一门语言，必须对此语言所处的文化有一个深刻的认识，因为语言在被使用的同时，无时无刻不与文化发生关联。那么在语言教学中，教师如何把文化融入教学中去，Konstantin Gulyy 教授给大家提供了以下具有实用性的策略与建议。

策略一：提供与文化相关的学习资料

使用一些真实的文化相关资料（例如：电影、新闻报道、电视节目、网站、杂志、报刊、餐厅菜单等）可以切实帮助学生获得一种真实的文化体验。

同时，教师还可以根据学习者不同的年龄与学习层次来因材施教地选取文化材料。比如说，可以给初级的语言学习者提供截自电视节目的片段，并让他们集中学习某些文化礼仪，例如如何表达祝贺。之后，教师可以让学生参与相关文化规范的讨论，得出哪些文化标准或规范能够体现该文化的价值。

讨论的主题可以包括：

非语言行为：说话人之间的身体距离、肢体语言、眼神接触、社会角色，不同社会身份的人之间如何交流。

学生也可以根据他们观察到的行为讨论出哪一种行为更接近于他们的本土文化，哪一种行为与他们的本土文化相去甚远，这样就可以有效地把目的与文化渗透入学习者的语言学习过程中去。

策略二：运用谚语或习语作为交流工具

对目的语言中的一些谚语或习语的相关讨论可以帮助学习者理解这些谚语或习语在他们母语文化中的异同。这可以帮助他们更好的理解不同的历史和文化背景的语言。使用谚语或习语作为交流工具，可以较好地挖掘两种文化的内涵，引导学生分析文化的异同。同时，它还可以帮助学生理解母语与目的语文化中谚语或习语中所传达的价值观。

策略三：运用角色扮演作为社交文化的教学方法

角色扮演是一种卓有成效的社交文化教学方法，它常被运用在现今的二语教学实践中。角色扮演的主要目的是让学习者能浸入到跨文化交流中去，是学习者在二语学习中，习得跨文化社交能力的一种行之有效的方法。

角色扮演的教学活动可以检验文化行为与交流方式。例如，在一种角色扮演中，学生可以把生活中发生在他们身上的一件事演绎出来，并制造跨文化误解。通过这种方式，可以使他们能够探索出更多的策略用以克服二语习得与交流中出现类似的问题。

策略四：文化胶囊的运用

文化胶囊指的是对异域文化的某个方面进行简单介绍，并将此文化与母语文化进行对比的讨论活动，它是一种文化教学的重要方法。那么所谓的各种文化胶囊的方面包罗诸如用餐习惯、婚姻习俗、大学的升级系统等，这些与英语学习者母语文化中相应的方面是形成某种对比的。教师可以给学习者提供此类对比信

息，但是如果学习者可以自己发现这些差异和对比，学习将会更为有效。具体而言，文化胶囊可以被囊括为以下几大模块：

文化符号——颜色（黑色、白色、红色）；数字（四）；祝贺；语言与非语言交流（握手、鞠躬、眼神接触、个人空间、身势语）

仪式——婚礼、葬礼（运送棺材）、婴儿洗礼、送礼物（礼物贺卡）

运动——冰球、篮球

时区

假期——法定与非法定假日（情人节）

那么如何激发学生进行文化胶囊的探索呢？下列方式以供参考：

1. 思考哪些事情可以帮助人们了解你的文化。
2. 与来自你母语文化的伙伴一起制作文化胶囊，并把文化胶囊传送给异域文化的学习者。
3. 你将放哪些东西到你的文化胶囊中去？这些东西应当能否反映出你所在国家的真实面貌。
4. 加入其它团队，向他们展示你注入到文化胶囊中的内容。

策略五：把学生视为文化资源

如今，二语教学课堂比以往任何时候都更多元化。教师可以使用多种文化元素进行教学。教师可以邀请交换生、移民学生或者国际生来课堂展示他们各自的文化。

在这种学习活动中，学生不仅可以学习到多种多样的文化，还能够有机会通过文化展示，使得目的与文化与他们的母语文化得到很好的交流与沟通。

策略六：运用计算机技术帮助学生获取文化信息

现如今的计算机技术日新月异，为二语与文化习得提供了诸多便利条件。使用计算机技术，可以让学生不用离开教室就可以进行多文化的交流。使用电脑很容易创造出多种真实的空间满足学习者的要求。

通过电脑与因特网，二语学习者可以上网享受各种学习资源。学习者通过许多网站可以找到目的语学习资源并了解其他国家的文化。这些网站囊括了各式各样的话题：新闻、体育、娱乐、健康等。它们为学习者理解不同文化、操练目的语文化的阅读与词汇技巧提供了各种学习机会。

综上所述,结合中国语言教育的大环境,文化在语言教育中的深入势在必行。教师只有在二语与外语教学过程中渗透文化对比与学习,才能够让学习者真正的掌握一门新的语言,认识到文化对语言教学的巨大作用,并科学地应用相关策略,才能够完成语言教学的艰巨任务。

6. 语言教学方法论

培训第二天(7月17日),百年理工学院的 Pamela 老师通过现场教学演示,向我们讲解、展示了 ESA 教学模式(Engage Study Activate)在语言教学上的应用,分析了直线型教学法(straight arrows method)和反弹型教学法(boomerang method)的适用案例及各自的优缺点。

对于教师来说,如何在教学实践中将这些教学理论和方法有机地统一起来,并结合具体的教学环境和学生的能力特点加以综合运用,已成当务之急。近年来非常流行的 PPP 教学模式,有效地将教学理论和课堂教学实践结合起来,将课堂教学分为三个阶段: Presentation—呈现阶段, Practice—练习阶段, 和 Production—活用阶段。 Presentation—呈现阶段的目的是引入新的语言材料,让学生注意其中的重要用法,并促进对课文的理解和记忆。 Practice—练习阶段是在学生熟悉课文的基础上,教师针对课文中出现的语言规则举例说明;并通过句型操练、模仿对话等活动,有所控制地让学生练习相关的语言项目。该阶段的教学目的是发展学生精确使用语言的能力。 Production—活用阶段是尽量缩小或取消控制,鼓励学生创造性地自由运用所学语言知识和技能进行交流的阶段。除了精确性之外,这一阶段更强调语言的流利性。 PPP 模式使语言教学的三个阶段一目了然,便于教师在实践中操作,但也使教学过程机械化、定式化。

上世纪 90 年代末,Jeremy Harmer (1998) 在 PPP 模式的基础上,提出了 ESA 模式,使英语课堂教学模式向更深的层面发展。ESA 教学模式包含三个重要阶段: 投入阶段(Engage)、学习阶段(Study)和活用阶段(Activate)。 1. Engage 投入阶段的目的是唤起学生对语言材料的兴趣,激发他们的情感,从而更加投入地参与学习的全过程。投入的方法多种多样,如: 游戏、图片、故事、音乐、讨论等。教师通过这些活动,让学生初步了解某一话题或某些人物特征。总之,这些活动都与将要学习的语言材料有关。当学生对语言材料发生兴趣后,他们的

学习将更为积极有效。正像 Benjamin Franklin 所说的那样：
Tell me and I forget. Teach me and I remember. Involve me and I learn.

2. Study 在学习阶段,学生在教师的引导下,分析语言材料和相关的语音词汇、语法结构、篇章段落、行文风格和文化信息等内容。学习的方法也多种多样:可以是教师讲解语法,也可以让学生自己发现语言规则,还可以让学生通过分组活动阅读课文或学习词汇。 3. Activate 在活用阶段,教师应通过各种练习和活动,帮助学生复习巩固所学的语言知识;并鼓励学生能结合某一情景和话题,活用各种语言技能,真正达到自由、有效交流的目的。这一阶段的重点不是某个语法结构或语言点,而是给学生提供运用语言进行真实交流的机会。这一阶段的典型活动有:角色扮演、讨论、辩论、小组写作、广告设计等。

无论课堂教学内容是什么,三要素在课堂语言教学中都不可或缺。相对于语言课堂中传统的日常教学模式而言,ESA 教学模式的突出特点是教学过程的灵活性和教学活动的可调整性,能够灵活地激发并调动学生的阅读投入度;教学更加关注学生的学习,强调学生主体,学生是课堂教学的中心、一切教学活动的主体,教学及其活动都要考虑到学生的接受能力、学习需求和兴趣;同时强调教师的角色更加灵活,指出教师需要合理地调整转换其角色,教师不再是课堂教学的领导者,而是学生学习的引导者,课堂活动的组织者、评定者和协调者;教师能够充分运用 ESA 教学模式给学生提供积极地学习机制、充足地活动空间和轻松舒适的学习环境,创造更加和谐的课堂教与学的氛围。

培训课堂上, Pamela 老师介绍了 Jeremy Harmer 提出的由三个基本要素的顺序变换和不同组合灵活运用而设计的三种不同的教学方法,即:直线型(Straight Arrows sequence)师组织丰富多彩的课堂活动,帮助学生生活学活用所学内容。直线模式非常适用于教授初学者相对简单的教学内容。该模式的缺点是不能使每个学生充分发挥其学习风格。

1. 直线型

在直线型模式中,教师首先激发学生兴趣,将其引入接受状态,愿意积极投入,然后学习有关语言知识,最后教然后直接进入活用阶段,让学生直接实践语言项目。接着教师就活动中出现的语言错误和学生遇到的困难进行讲解,最后再活用,直到学生完全掌握。该模式考虑了学生的语言需求,并对学生的语言问题

进行有针对性的教学，使教与学的联系更加紧密，所以反弹性模式非常适合中级学习者。但这种模式由投入直接跨越到活用，而未经过学习阶段的活用必然会出现很多不可预测的问题，为教师针对学生出现的问题创设活用阶段的活动增加了一定难度。

2. 反弹型

反弹型模式是教师先投入，反弹型(Boomerang sequence)和杂拼型(Patchwork sequence)，重点是前两种。

3. 杂拼型

在比较复杂的课堂教学中，比如中级或高级课程的教学过程中，需要杂拼型的 ESA 模式。杂拼型比反弹型更为灵活，教师可根据教学内容和活动将 ESA 三要素交叉循环地运用到教学中。杂拼型模式包含了多个 ESA 组合，更灵活，其中语言学习和交流实践等各个环节更加趋于合理，教与学之间更为融洽。

反思我们江苏城市职业学院的高职大学英语教学，大班上课，班级中学生实际英语水平参差不齐，学生在课堂上缺乏学习兴趣，缺乏学习主动性，不愿意提问题，是不是可以将 ESA 教学模式运用于高职大学英语课堂教学设计中？根据教学目标，将 ESA 三要素（投入、学习、运用）灵活组合，交叉运用，激励学生活跃思维，引导学生积极参与各种课堂活动，体现学生的主体地位和教师的主导地位，从而帮助学生更好地掌握新知识，提高学生的自主学习能力和实际应用能力。

7. 批判性思维培养

2018 年 7 月 24 日早上，加拿大研修之旅第 9 天，来自百年理工学院的 Susanna Trebuss 给我们主讲批判性思维（critical thinking）。Susanna 的授课内容主要包括：批判性思维的定义、批判性思维的发展历程、如何在课堂中培养大学生的批判性思维。

7.1 批判性思维的定义

批判性思维是以一种合理的、反思的、心灵开放的方式进行思考，从而能够清晰准确地表达、逻辑严谨地推理、合理地论证，以及培养思辨精神。批判性思维强调求知中证据、逻辑的重要性，反对依靠权威和流行观点，要求能够区分理

性和情感的观念。倡导理性的公共说理，因此应该成为现代公民的基本素养。

7.2 批判性思维的发展

（1）苏格拉底问答法（Socratic method）

批判性思维被誉为是人类思想和认识发展的破冰船，最早起源于苏格拉底的思想 and 讨论方式——苏格拉底问答法。苏格拉底经常采用对话式、讨论式、启发式的教育方法，通过双方辩论、向对方提问，揭露对方回答问题中的矛盾之处及推理缺陷；或是提出反例，引入更为深入的思考。苏格拉底问答法是逻辑推理和思辨的过程，它要求对概念和定义进行进一步的思考，对问题做进一步的分析，而不是人云亦云，只重复权威和前人说过的话。苏格拉底式的问答法，对于培养独立思考的能力，怀疑和批判的精神，可以起到非常重要的促进作用。

（2）杜威的反省性思维（reflective thinking）

现代意义上批判性思维概念的提出，从杜威的反思性思维（reflective thinking）开始：大胆质疑、谨慎断言。杜威强调对某个观点、假说、论证需要采取谨慎的态度，在进行主动、持续和细致的理性探究之前，先不要立即赞成或反对——延迟判断。

（3）波普尔的批判理性主义（critical rationalism）

美国的科学哲学家卡尔·波普尔从科学哲学的角度强调批判性讨论在科学进步中的重要性。波普尔以批判理性主义为出发点和内核，建立了他的科学方法论。波普尔认为，科学的精神就是批判，不断推翻旧有理论，不断做出新发现。按照波普尔的说法只有可证伪的陈述才是科学的陈述。因此，知识的真理性特质只有通过外在化的批判性检验才能获得。他把知识的增长看作动态的过程，运用批判理性主义把这个过程“理性重建”为著名的四阶段图式：问题→尝试性解决→反思、质疑、排除错误→新的问题”→……

（4）非形式逻辑运动的发展（Informal Logic movement）

非形式逻辑的兴起也推动着批判性思维运动的发展。非形式逻辑所关心的领域是基于语用的自然语言论证，即日常讨论，包括公共事务讨论，如报纸社论等。50、60 年代的背景下，在反战运动和辩论风潮盛行的美国大学校园里，学生们呼吁逻辑课程应与他们作为公民的需要相关联，并且这种呼声日益高涨，因此非形式逻辑以关注当代现实生活中的论证的方式宣告了自己的诞生。这些教科

书大多有三个共同特征：目的是培养批判性思维；通过分析和构建论证来完成；教授论证分析和评估的思维技能和方法。

（5）Delphi 报告

为了进一步厘清批判性思维的定义，一个由 46 名批判性思维专家组成的国际小组进行了合作研究，这个小组中的专家来自很多不同的学术领域，包括哲学、心理学、经济学、计算机科学、教育学、物理学等。专家组于 1990 年发表了 Delphi 报告，其中指出，“批判性思维是有目的的（purposeful）、通过自我校准（self-regulatory）的思维判断。”将批判性思维分为认知技能和感知倾向，其中认知技能包括：阐述、分析、评估、推论、解释和自我校准六个方面，而在感知倾向的维度，则包括好奇心、追寻真理、心灵开放：对有分歧的观点持开放态度、分析性、系统思考、自信、心智成熟等。

如今，批判性思维的训练已经成为现代西方教育体系中不可分割的一部分。北美的 GRE、GMAT、SAT 等能力型考试，都设有“批判性推理”（Critical Reasoning）和“分析写作”（Analytical Writing），来测试学生的分析、论证和表达的能力。1991 年美国的《国家教育目标报告》指出：“应培养大量的具有较高批判性思维能力、能有效交流、会解决问题的大学生”，“培养学生对学术领域问题和现实生活问题的批判思考能力不仅是教育的重要目标，这对于当前复杂多变的世界，培养会思考的公民和有能力的劳动者，进而维护民主社会都意义深远。”

在美国许多大学都开设了一系列不同类别的通识教育课程（Liberal Arts，或称为博雅教育），这些课程的目标是为了：（1）使学生的思维更开阔，尝试用不同角度看待问题，用多种方法解决问题；（2）培养学生的理性思维能力，识别推理和逻辑过程中的错误，正确理解和评估各种学科领域的知识，理性地评判伦理道德或学术观点，并自我反省；（3）在对各领域重大问题的理解、解决过程中，培养学生分析、判断、分类、综合的能力，辨别事物变化的模式；（4）培养学生科学理性精神和思维能力，帮助学生掌握有效获取知识的方法和思维习惯，而批判性思维是科学探索能力的重要组成部分。

7.3 大学英语教学中批判性思维的培养

（1）教师自身需强化批判性思维的意识,积极转变主导作用

教师是学校中对学生影响最大的文化群体,教师应为学生的创新思维提供空间和时间,注重批判性思维的引导,把知识作为过程而非结果教给学生,在教学过程中训练学生批判式思维的习惯。只有教师有批判性思维,有创造性素质,学生才会有批判性意识和创造能力的培养;只有具有批判性思维的教师,才能通过各种手段挖掘各种创造性因素,最大程度地培养大学生的批判性思维。只有教师真正在学生面前充分体现批判性思维所带来的魅力,才能使学生增加对批判性思维的信任。

(2) 对学生进行批判精神的培养

首先,创设轻松愉快的课堂氛围,善于利用“期望效应”。因为课堂气氛是课堂教学中的集体心理倾向,反映了师生在教学中的态度和行为,对批判性思维的培养具有重要作用。教师少用一点权威,少用考试来驱动学生进行被动学习,鼓励他们自由讨论,各抒己见。教师也可利用期望效应,根据学生心理、生理等因素,对不同学生做出不同评价,对不同学生生成不同期望。在教学过程中传递给学生,学生受暗示后也以同样方式反馈给教师,形成师生之间良性互动。其次,充分利用小组合作学习方式。将全班学生分为几组,教学过程中,引导学生针对所学内容自己认为有错误的或不妥的地方,小组内学生可以相互质疑,合作解决。如果小组内不能有效攻克,小组间可以相互质疑,仍得不到满意结果的,可以师生互疑。运用合作学习方式,可以激发学生的批判性思维能力。最后,开展多种形式的课内外活动。我们可以在这些活动中创设这样的场景:听报告、看电影、写议论文、开展辩论会、进行小组讨论等。教师无论采用什么方法训练学生批判性思维,都要注意以下几个问题:1)应用学生较熟悉的主题。批判性思维能力的培养,关键是学生是否对材料熟悉和感兴趣。如果学生越熟悉所提供的主题,那么批判性思维就越容易获得。2)向学生提一些引发思考的问题。3)要提供各种不同材料,进行反复的练习。一般在学校教师给学生的问題都是精心组织、设计好的,通常有一条明显的解答途径。而在日常生活中,通常没有正确答案。为了学生的批判性思维的培养,我们必须叫他们为校外生活做些准备。在学校中一个优等生并不能保证他毕业以后,在工作中也能够获得优等的成果。因此,我们在进行批判性思维的培养一定要与实际生活中的具体情况相联系。

批判性思维是素质教育的重要组成部分,批判性思维能力的培养是一个长期

的过程,必须在实践中进行反复练习。作为教授英语的教师,我们应当自觉地担负起在英语课堂上开发和培养学生的批判性思维的责任。教师只有在更多的、富有成效的课堂教学活动中训练,才能充分发挥大学英语教学的作用并在此基础上提高大学生的综合素质。

8. 教学设计与管理

8.1 教学设计 (Lesson Planning)

8.1.1 教学设计的原则 (Lesson Planning Principles)

- (1) 以学习目标为基础 (Based on learning objectives)
- (2) 以学生为中心 (Learner centered)
- (3) 使用学习圈理论 (Employing the learning cycle)
- (4) 运用多种媒体和方法 (Using variety of media and methods)
- (5) 英语教学以交际语言教学法为基础 (For teaching English—based on communicative language teaching)

8.1.2 对教学设计原则的解析

(1) 学习目标 (Learning Objectives)

学习结果 (Learning Outcomes) 是描述学习者在成功地完成学习之后应该具备的知识、技能和态度的陈述。通过回顾已发布的某一专业的学习结果, 学生和老师可以牢记并讨论在该专业中学生学习的大背景, 课程、项目、评估和其他学习活动有助于学生完成这些结果。每门课程有一组 (通常是 7 到 10 个) 学习结果, 。学习结果以具体的、可衡量的方式描述学生在学习完课程之后能够做些什么, 这里的衡量指的是衡量学生是否能够正确地应用所学知识。学习结果就像是学校和学生之间的一种契约, 而且是在省级指导之下。

每堂课都有学习目标 (Learning Objectives), 也就是作为一堂课的结果学生能够做什么。每个目标大约占用一小时的课堂时间, 设定学习目标是达到学习结果的必需步骤。同样的, 学习目标也应该是具体的、可衡量的。

制订学习结果和学习目标的目的: 教师可以按照预期对学生进行指导; 可以为如何衡量学习设定一定的标准; 在基础内容方面更加重视指导; 在基础学习方面更加重视评估; 为教学方法和教学资料的选择提供基础。

（2）以学生为中心（Learner-Centered Teaching）

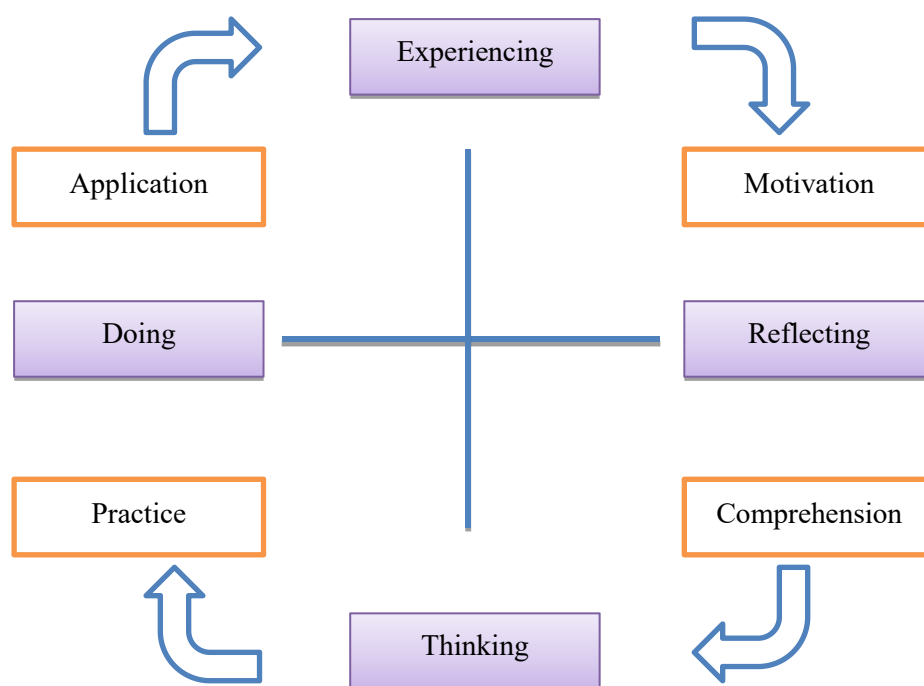
让学生参与到学习工作中；鼓励他们去反映所学到的知识以及他们如何学习这些知识；教师需要施加一定的控制来激励学生学习；鼓励学生之间的合作；少教，多学；将评估作为教学的形成性手段；重点不在测试而在于形成性评估，不在于正确答案而在于从错误中学习；关键是学生要积极参与到学习过程中；教师通过学习圈对学生进行指导；教学设计应该能激发触动所有的学习风格。

（3）学习圈（Learning Cycle）

什么是学习圈？大卫·库伯（David Kolb）在总结了他人的经验学习模式的基础上提出自己的经验学习模式亦即经验学习圈理论。他认为经验学习过程是由四个适应性学习阶段构成的环形结构，包括具体经验（Concrete Experience），反思性观察（Reflective Observation），抽象概念化（Abstract Conceptualization），主动实践（Active Experimentation）。

Concrete Experience - (a new experience or situation is encountered, or a reinterpretation of existing experience). 具体经验是让学习者完全投入一种新的体验。Reflective Observation of the new experience. (of particular importance are any inconsistencies between experience and understanding). 反思性观察是学习者在停下的时候对已经历的体验加以思考。Abstract Conceptualization (reflection gives rise to a new idea, or a modification of an existing abstract concept). 抽象概念化是学习者必须达到能理解所观察的内容的程度并且吸收它们使之成为合乎逻辑的概念。Active Experimentation (the learner applies them to the world around them to see what results). 到了主动实践阶段，学习者要验证这些概念并将它们运用到制定策略、解决问题之中去（Sugarman, 1985）。

为了充分学习，我们必须遵循可预见的途径，当在课堂学习中指导学生通过学习圈来学习，会帮助学生更加有效地学习。



激励（Motivation）：教师要引起学生的兴趣，告知学习的意义和关联，让学生建立学习团体，帮助学生消除学习障碍，为学生提供学习目标和学习计划，让学生组成团队进行破冰活动和经验分享，为学生指明益处（也就是 What's in it for me），激发学生的好奇心。

理解（Comprehension）：教师要注意教学措辞的使用，为学生展示新的教学资料，使用不同的教学方法和媒体以使所有学生都忙碌起来参与到学习中，要求学生进行互动演讲、演示或协作探索等活动，使学生忙于为了正确理解而不断核实，一定要让他们结合现实世界的经验去完成理解的过程。

实践（Practice）：教师要整合新的学习内容，检验学生的理解情况，让学生在指导者的帮助下进行尝试并得出即时反馈，放手让学生去做，开展一些目的是解决问题的活动，让学生亲自动手实验和反馈，让学生合作回顾和互相教学，进行教学游戏，实施形成性评价。

应用（Application）：让学生独立表现，将所学的知识或技能应用于实际，整合新知识或技能与先前所学内容，提升表现，实施真实项目，让学生制订个人行为计划，让学生互相教学和评估，再进行总结测试。

（4）交际语言教学法

两种主要的语言教学方法包括语法翻译法和交际语言教学法。

语法翻译法：关注单词和语法，强调读和写。

交际语言教学法：认为四种技能（听说读写）同样重要，强调语言的实际应用，为 CLT 教学设计的教学目标与使用语言完成实际任务有关，在任务的过程中教语法和单词，教学设计包括四种技能的实践，使用语法和单词。

8.1.3 Learning Cycle Exercise

Based on our discussion of the learning cycle, develop a simple lesson design for a topic.

Select a learning objective.

Identify one activity for each stage of the learning cycle to achieve the learning objective.

Topic One: Check in the hotel

(Motivation)

Play a video in which a person with poor English checking in a hotel. The video can be made by the students spontaneously without any preparation.

(Comprehension)

Present key words, expressions and sentence patterns to students. Present new materials.

(Practice)

Go back to the video, point out those inappropriate.

(Application)

Role-play: provide students with a context and ask them to have a conversation about how to check in.

Topic Two: Learn to write an email

(Motivation)

Ask questions: Have you emailed anyone? Share your experience of emailing someone. When? How? Why?

(Comprehension)

Log in my email and show my email box in class to get a letter. Matching exercise: subject, salutation, body, signature

(Practice)

Writing task: Write an email to your friend. Group work and feedback. Edit.

(Application)

An authentic task: Write an email to an Indian student and introduce yourself.

Topic Three: Contract Negotiation

(Motivation)

Show them a video clip and ask students to identify inappropriate expressions or strategies.

(Comprehension)

Show learners the text, ask them to identify key points on contract negotiation and how to avoid.

(Practice)

Group the students, ask them to create a scenario of a typical business contract negotiation and have a role-play.

(Application)

Members of each group grade the performance of other groups' performance and make comments.

Topic Four: Ordering a meal

(Motivation)

Asks question about meals of different countries and what kind of food they like. Share their favorite food and experience of eating out.

(Comprehension)

Discussion. Whole class: key words, sentence patterns. Teacher: correction, conclusion.

(Practice)

Students: blank filling practice, sentence patterns, pair work, conversation.

(Application)

Role-play: in several groups, waiter and guest.

Topic Five: Book a hotel room

(Motivation)

Do you like travelling? Have you been abroad? If you go abroad, how do you book a hotel room?

(Comprehension)

Provide related vocabulary and sentence patterns. A video of making a reservation.

(Practice)

A task. Discussion with teacher's help. Pair work with teacher's feedback.

(Application)

Role-play: go to Toronto with 3 friends, book 2 double room.

Topic Six: Order a meal

(Motivation)

Show a picture of McD. Question: What food does McD sell? Do you know McD? Have you been there?

(Comprehension)

List new vocabulary, basic sentence patterns. Handout: read materials, identify the correct patterns, complete the conversation with what are taught.

(Practice)

Make sentences with the given words, patterns, short dialogue. Feedback: identify the error and correct.

(Application)

Project: role-play, pair work. Peer evaluation, feedback from teacher.

Topic Seven: Make a reservation pf restaurant table

(Motivation)

Ask students to share experience on make a reservation pf restaurant table. Divide students into different groups to list the possible barriers during the process.

(Comprehension)

Give them some materials of sentence patterns, vocabulary and manners during making a reservation pf restaurant table. Videos sharing in relation to the topic.

(Practice)

Group discussion on the task given by the teacher. Ask them to do some translation one by one. Teacher provide support and feedback.

(Application)

Role-play: provide some pictures of restaurant information such as food style, business hours and other usual information and so on. Evaluation and improve their performance.

(学习圈教学设计练习原始版本)

8.2 课堂管理 (Classroom Management)

8.2.1 课堂规则

有效控制课堂时间、课堂环境中的资源和人。

包括：理解学生，管理内容和过程，积极主动地进行行为管理。

8.2.2 教学管理的风格

教学管理的风格有独裁的、权威的、放任的、漠然的。不同的风格适合不同

的时间。

对教学管理风格的解析：

(1) 独裁的

纪律严明，想得到完全的服从，不服从则惩罚，极少沟通交流，没有温暖，不平易近人，非按照自己的意思去办不可。

(2) 权威的

建立限制或控制，解释规则，设立高的可达成的期望，鼓励独立，纪律严格但很公平，开放式的沟通交流，重视激励。

(3) 放任的

对学生几乎没有要求或控制，和学生关系密切，关注学生感受，没什么期望，规则较少。

(4) 漠然的

对学生没什么要求，对学生没什么兴趣，不做课堂准备，不积极学习，每个人都觉得无聊包括老师，教书只是个工作。

8.2.3 哪一种教学管理风格最佳

权威的通常最佳，因为其结合了独立和规则，提供了激励，建立好的交流和尊重，使用了最佳的人际交往能力。研究表明：学生表现与为他们设立的期望有关，学生想要有秩序的学习环境，学生感觉到身在其中以及被尊重的时候会给与最佳反馈。

当课堂纪律是主要问题时，独裁的教学管理风格比较有效。

在短期环境中，放任的教学管理风格比较有效。

漠然的教学管理风格永远不是教学的选择。

8.2.4 学生表现不佳的原因

课堂教学进度太慢或者教学资料太简单让学生觉得无聊。课堂教学进度太快学生不能吸收内容，从而产生挫败感。太多的练习，很少的学习应用，学生不需要思考。学生没有参与到学习中，没有忙起来。学生看不到主题的关联而失去兴趣。

来自个人或家庭问题的压力。对于失败、被拒绝以及同龄人轻视的恐惧。对于同龄人的关注、赞同的需求。控制感的需求未得到满足。社会成熟较慢。没有

意识到期望和标准。

8.2.5 有效教学管理的建议

(1) 自我管理

拥有自信和热情；通过行为和态度赢得尊重，期待出现典范行为；有所准备；对所有学生一视同仁，对他们诚实；对教学资料展现出热情。

(2) 过程管理

建立课堂行为准则，更好的做法是让学生自己去建立；对学习提出明确的目标并有所期待；给与学生在活动和练习中的部分选择权；使用各种教学方法会让教学资料以使得所有学生涉及其中并且各种学习风格都被考虑到了；清楚地解释评估和打分规则；根据当时的实际需要灵活处理。

(3) 师生关系

与学生沟通交流让他们感受到教师在乎他们的成功；与学生讨论设定的高标准，相信学生能够达到；与学生建立良好的关系，知道他们是谁；给所有学生挑战；让学生对于教学提出反馈，早一点提出以便于改进；使用课堂评估技巧来检查学习情况；课堂上，不分级，匿名。

8.2.6 处理问题

教师的主要职责是确保教学对每个学生来说都是持续的；深呼吸；保持专业观点，不要对问题学生打扰；不要亲自解决问题；不要打断课堂教学去解决个别问题。

8.2.7 Classroom Management Exercise

Situation One:

I have a student who was highly cooperative and active in the class. He was outstanding and admired by other students. Then one day I found out that he was not listening but playing games on his cell phone. During the break time, I came to him and asked for the reason. He said that was no need to listen because there was nothing new. He promised that he would pass the final exam and CET 4. His performance in the final exam, however, turned out to be just-so-so. He was unhappy and complained about the test paper which was closely related to the textbook.

Solution One:

In the class, the teacher may give him some more difficult tasks to accomplish. And ask him to help other students who have difficulties in understanding teacher's instructions. The teacher could praise him for doing this.

The reason that he didn't do well in the final exam is that he didn't prepare according to the teacher's requirements.

Solution Two:

Challenge the students with a complicated and difficult task, so that he becomes aware of the real proficiency. Empower him to tutor other slow learners.

Solution Three:

Offer a higher standard rather than the final-term test, like national English proficiency Exam Level 4/6.

Challenge him with much harder questions in class.

More communication with him about the in-class and test rules.

Situation Two:

I have two students, a boy and a girl who are in love with each other. They always sit together, chatting all the time in class. They don't listen to me and their classmates complain to me that they can't concentrate on class because of their behavior.

Solution One:

Talk to them in person, be mild about the class rules and the complaints from others.

Assign them as a group with projects, and ask one of them to present.

Solution Two:

Have a chat with them. Tell the students what is a normal behavior between the ones fall in love.

Make special classroom norm according to their phenomenon.

Grouping students with games to separate them.

Solution Three:

First, a conversation between the instructor and the two students is necessary to give some advice as to how to balance academic performance and personal emotion. If they are reluctant to be seated separately, they should promise to obey classroom norms and not to distract other students.

If they continue like this after a period of time, they'll be obliged to sit at two corners far from each other.

Situation Three:

Some students are very indifferent to teacher's lecture and not responsive to teacher's question, playing with electronic games on mobile phones. When some students are reminded of classroom norms, they feel humiliated and annoyed, they talk back in class to the teacher, how to handle these extreme behavior?

Solution One:

After class the teacher may talk to them privately to express their opinions on the content and management of the class. Ask them to offer some suggestions to make class more interesting..

During the class, the teacher may ask them to stand up to answer questions and do some tasks so that they can be distracted from their cellphones.

We should avoid direct conflict with them.

Solution Two:

Walk past him purposely often, and ask him with some easy questions, and give encouragement whatever he replies.

Be gently and mild to him, ask if he needs any help.

Make him the group leader to organize the activities.

Solution Three:

Talk to the student and find his problem. Is the lecture too difficult? Or too easy?

Help student to make clear the learning goal and expectation for the class.

Make adjustment of teaching materials/ methods to activate the student.

Situation Four:

A student often plays cellphone games in the class. Teacher stands beside him to warn him not to play. He is indifferent to you. Teacher warns him again and he says the game will finish in a couple of minutes. He even calls other students to play with him afterwards. How to solve the problem.

Solution One:

A rack is prepared in the front of the classroom for students to put their cellphones into before the class begins.

Solution Two:

It's compulsory for students to deposit their phones on the wall pocket, but some students disobey. So just warn them of the possibility of retaking the course next semester.

If some students keep on playing with computer game in class, they may be requested to introduce the game to all the class in English and explain why it's so interesting.

Solution Three:

Breathe first.

Challenge students to play games after class and if I wins, they give up playing games in the future. Even if I fails, I and students have shorted the distance. Then I and students can work out the classroom norm.

（课堂管理练习原始版本）

9. 外语现代教育技术培训

教育技术在国际上的发展已经有了百年以上的历史，最早被称为视听教育，

我国于 20 世纪 30 年代引入，称之为电化教育。现在随着科技特别是互联网技术的发展，现代教育技术也得到了蓬勃发展，教育部启动的大学英语改革就提出要利用信息技术推动英语教学改革。我们学校也大力提倡线上线下相结合的混合式教学模式，在大学英语教学中很多英语教师也在尝试混合式教学。

暑期在加拿大的研修中，百年理工学院特别安排了他们的首席教育技术专家 Shaila Antony 向我们介绍一些软件在教学中的应用；英语教师 Susanna Trebuss 则讲解了网络教学和混合教学。

9.1 科技在课堂中的使用 (Using technology in the classroom)

上课前，Shaila 给我们每人发了一台 iPad，简单寒暄后，她让我们拿出 iPad，键入网址 www.mentimeter.com 做一个关于“你如何理解使用科技进行教学”的调查，回答三个简单的问题：

- (1) 你是否觉得可以使用科技进行教学？
- (2) 你理解其目的吗？
- (3) 你知道如何使用吗？

这一软件在课堂中可用作学生需求测试或者教学反馈等。

第二个让我们键入的网址是 flipgrid，用于做自我介绍使用，可以上传文字、图片、声音和视频等。第三个就是 padlet，可以输入文件和照片等。第四个是 kahoot，可以让学生做选择题。第五个是 Quizlet，这是一个游戏性质的软件，我和另两位同事组成一个小组，回答关于语言教学的一些专业性问题，用时最短者获胜，我们非常紧张地选择答案，错了耽误时间，还要后面再做一遍，结果我们组夺冠！像小孩子一样开心，也记住了很多新知识。如果课堂中可以用于学生，游戏中学习，既愉快又学到东西，很好的示范。后来 Shaila 老师又简单介绍了 Adobe Spark 和 YouTube 的使用，讲 YouTube 时特别提到可以将声音转成文字，但是不完全精确，可能需要调整，我们说中国腾讯的微信也具备这样的功能。她是一位科技人员，有趣的是当我们一群英语教师对软件中所涉及内容的语言现象提出疑问时，她的回答是我不是英语教师，无法回答。她应该有负责向老师们培训和推广各类教学软件的使用。

Shaila 老师提到的软件在国内基本都无法正常使用，但是国内技术应该是有问题的，关键是我们接触的教学软件有限，希望学校能有针对性地对老师进行

培训了。

9.2 混合式和网络学习 (Blended and online learning)

混合式和网络学习是 Susanna Trebuss 老师主讲的, 她根据网络学习所占的比重将课程分为四类, 如下表所示

Proportion delivered online (网上学习比重)	Type of course (课程类型)
None to 14% (从无到 14%)	Traditional face to face (传统面对面)
15-39%	Lightly blended (轻度混合式)
40-79%	Blended (混合式)
80%+	Online (网络)

她讲解了以上四种类型的教学特点, 在讲到轻度混合式类型时还提到了翻转课堂 (Flipped classroom), 认为其理念是教师的输入作为辅导者比作为讲解者更为有价值 (teacher's input is more valuable as coach than as lecturer)。Susanna 老师接着介绍如何有效地开展混合式和网络教学, 比如首先要给出课程的内容框架, 让学生明白课程的核心内容是什么; 对学生的学习行为和学习效果要进行形成性评估, 及时给出反馈; 教师要经常保持在线, 发布资料, 让学生感受到教师一直在身边; 要构建支持性的网上社区, 让师生和生生都可以有效交流等等。这些内容, 基本我们学校的开放专业都做到了, 并且都更为细致地写入了课程导师的行为准则中, 这对我们开放大学的老师而言基本没有新意, 网上课程设计的内容没有我们的开放专业全面, 对教师的监管也不严格, 主要依靠教师自身的责任感。课间休息的短暂时间我们学院的伏伟老师打开网站, 给她介绍和演示了国际教育学院的大学英语课程是如何进行混合式教学的; 课上, 我们又为她讲解了我校开放专业的网上教学情况及监管体制, 她大为震撼, 表示要向我们学习, 江苏城市职业学院和百年理工学院可以相互学习。

9.3 现代教育技术与外语教学

每每看到学生上课玩手机或者心不在焉, 教师都是痛心疾首的, 如何激发学生的学习动力几乎成为每一个高职外语教师最感兴趣的课题, 希望现代教学技术似乎给出了解决方法。

现代教育技术有助于在外语教师在教学中构建多元化的互动模式, 教师与学

生之间、学生与学生之间能够更好的互动、合作与交流，真正实现以学生为中心，学生成为各种学习的主体，是各种信息化教学手段的实践者；现代教育技术极大地丰富了外语教学形式，教师可以利用音频、视频和动漫等多种模态向学生展示和教授教学内容，激发学生的学习兴趣，实现更佳的学习效果；在评估和反馈反面，各种测评和学习软件也为教师实时收集和掌握学生的学习行为轨迹和学习特点提供了便利，教师可以根据学生的特点，及时调整教学安排，实现按需教学，因材施教。

现代教学技术打破了传统高职英语教学围绕教材，主要依靠教师讲解和学生练习的单调模式，打破了外语教学时间和空间的限制，为外语教学提供了现代化、多样化和智能化的多种教学手段，可以极大提高高职英语教学质量 and 效果。但是这既是机遇也是挑战，这也对外语教师的信息化素养提出了较高的要求，如要学会各种软件的操作、搭建学习平台、进行数据统计和分析、制作微课等等，仅仅具备外语专业素养和课堂组织能力在当今教学技术和信息化高速发展和外语教学深化改革的背景下不是一个优秀的外语教师。而现代教学技术的掌握是复杂和不断变化的，外语教师除了个人关注和学习外，还需要学校提供更多的培训机会，向专业的技术人员进行针对性地学习。

总而言之，现代教育技术的发展促进了素质教育和创新教育等教学观念的形成，拓展了知识的深度和广度，实现了以学生为中心的教学理念，利用现代教学技术辅助英语教学，突破时空和形式的限制，外语教学不再是简单的视听结合，而是声图文并茂和人机交互的多种形式，这极大地丰富了教学内容和形式，外语教师要抓住机遇，响应教育部将现代教育技术作为改革的突破口的号召，提高自身的信息素养，做一个合格的现代外语教师。

10. 外语教师教学与科研

10.1 ESL 教师课堂教学

10.1.1 加拿大 ESL 课堂

CBE (Competency Based Education) 教育模式即能力本位教育，是以学生能力的培养为宗旨来进行课程开发与设计的一种教育模式。在专业设置时，由相应行业的专家提出本专业需要的各种技能，将各个技能开发成一个个的模块，并据

此模块设置相应的课程。在学习过程中，学生通过一个个的模块测验，掌握相应的技能，最终提高自身的职业能力和综合素质。CBE 教学模式目前主要流行于美国、加拿大、德国等国家的职业教育中，主要特征有：1) 以职业能力作为培养目标和评价标准，以通过职业分析确定的综合能力作为学习的科目，以职业分析表所列的专项能力从易到难安排教学。2) 以学生个人能力为基础开展教学，因材施教，针对性强。3) 强调学生的自学和自评，老师是学习过程的管理者，教师对学生提示范作用，对学生的自学自评进行考核评定。4) 教学形式灵活多样，管理上灵活科学。

CBE 教学模式在加拿大百年理工学院的 ESL 课堂上得到淋漓尽致的展示。教师采用交际法语言教学始终贯彻以学生为中心的(Student—centered)的原则。教师作为策划者在课前需要做大量的分析、设计等准备工作，作为组织者(Organizer)、指导者(Director)、参与者(Participator)在课中要有效地组织学生活动，调动学生的积极性。随时对课堂的各种活动进展予以指导，随时回答各种意想不到的问题，最后对学生的语言实践活动结果进行评论和总结。该学院的 ESL 教学采用小班制教学，人数不足 20 人。语言课堂内均为可移动桌椅学生随时可以分组、整合活动。活动形式多种多样，包括：Gr0upWork、Pair Work、Individual Work、Group Discussion、Full Class Interaction、Interview、Teacher Questioning、Teacher Evaluation、Academic Writing Assignment 等。例如：比较图片，找出异同；根据图片编故事；发现图片或地图所缺信息；两人一组，通过一人语言描述让另一人画图；根据提供线索解决问题；交谈、讨论、对话、角色扮演等。加拿大教师和学生课堂活动中的比重为 20%与 80%。在不足 20 人的班级里，学生围圈而坐就教师提供的话题七嘴八舌，积极主动地发言。课堂气氛轻松愉快，教学环境优越。话权转换是教师—学生—学生—学生—学生—教师。学生间相互对视的眼光是轻松愉快的、平等期盼的，减少了教师中间的环节，节省了时间，使学生有了更多的训练机会和更多的学习上的帮助者，使性格内向、怕丢面子等诸多心理障碍因素在不断的参与和训练中得以克服。在这种宽松愉悦的学习氛围中，笔者在该学院进修期间亲眼目睹了一位来自越南的移民从刚开始张不开嘴说话，到一个月之后就能跟其他同学用英语有说有笑的神奇变化。

教师的素质是教学成功与否的关键。而在“素质”中经验占了很重要的比重。

在百年理工学院很难看到年轻教师的面孔，绝大多数老师都在 40 岁左右。原因很简单，该学院在招聘教师时就明确规定，教师必须有研究生以上学历，同时要有丰富的从业经验。他们通晓多种英语教学手段和教学方法，很轻松地将教学材料组织成各种教学游戏，将“教无定法”体现得淋漓尽致，在何种场景之下采用何种教学方法和教学手段似乎早已储存在记忆中了。因此学生们在轻松愉快的气氛中如沐春风，对英语的兴趣、信心和应用在不自觉中已经拥有。

10.1.2 对我国高职大学英语教学的启示

（1）采用灵活多样的教学方法和手段

高职英语教学应强调培养学生的英语实际应用能力，如何在学时不多的情况下，既传授一定的英语基础知识，又培养学生较强的语言运用能力。尤其是用英语进行口语交际的能力，对所有高职英语教师来说都是极大的挑战。教师必须根据实际情况采用适合学生的教学方法。针对高职学院学生的特点以及培养目标，教师在围绕英语应用能力培养的同时，应灵活多样地使用各种方法，组织各种教学活动。并将竞赛机制适时地引入课堂：如聊天(chat)，即就最近或当天发生的国际国内及校园的大事、小事及趣事与学生聊天，使学生学会一些实用的表达方式；讨论(discussion)，即将学生分成小组，针对某个话题进行讨论，然后各小组派代表发表各自观点，进行辩论，以此锻炼学生的语表达能力，培养他们对英语的正确认识；单词竞猜(word competition)，即各小组派代表来解释单词的含义，由其它同学来猜测生词的含义；演讲(peech)，即以学生的现实生活为主题，进行课堂英语演讲。这些活动既能充分发挥学生的主观能动性，锻炼他们的英语写作和口语能力，又能培养他们合作学习、自主学习、创造性学习等多种能力。在常规教学手段方面，过去英语教学多采用传统的教学手段，即黑板、粉笔和课本，教学时效受到极大的限制。在当今这样一个信息爆炸的时代。这已经跟不上社会发展的需要。因此，跟其它层次的英语教学一样，高职英语教学也须在教学手段上进行改革。如采用多媒体教学手段、制作多媒体电子课件、使用各种图片、利用互联网等，从而使教学内容成倍增长，大幅度提高教学的实效性和趣味性。

（2）科学构建师资队伍

谋求良好英语教学效果，优秀的师资队伍是保障。结合高职英语复合人才培养的特色，从高校引进英语专业毕业生的同时，也应从其它领域引进熟悉不同行

业的有工作经验的英语人才，充实稳定教师队伍。为此，政府和学校应加大对教师的培养力度。具体可以采用“请进来”“送出去”的办法：“请进来”即邀请企事业单位的专职翻译、口语测试官、外贸进出口业务骨干担任学校英语教师的技术导师，通过导师的传、帮、带，提高英语教师职业技术素质；“送出去”即送英语教师到国外研修，培养教师的语言素养和研究能力。同时还应将英语教师送至职业技能部门、外贸公司、外事机构等进行蹲点实践学习从而达到增强课程教学实践的目的。

加拿大百年理工学院的 ESL 教学的理念和方法对我国高职大学英语教学有着十分重要的借鉴意义和启发意义。只要我们在借鉴和运用这些教学理念和方法的过程中扬长避短，我国高职大学英语教学的面貌将会得到较大程度的改观，但这并不意味着我们要抛弃自己的一整套教学方法而去照搬加拿大百年理工学院教师的做法。由于国情不同，实际情况不同(比如班级人数的多寡与教师语言能力的高低)，第二语言和外语学习环境的不同等，教学方法上存在差异是必然的。比较理想的做法是，一方面要继续保持国内传统教学的优势，另一方面要借鉴他人的长处，给学生创造一个更加有趣多样的课堂教学语境，让他们在轻松快乐的交际中学习语言，从而最有效地实现语言教学的根本目标：语言交际。

10.2 外语教师专业发展

在加拿大，要成为教授成人英语作为第二语言的教师，必须首先依照加拿大英语作为第二语言教师联盟（TESL）颁发的《国家专业资格标准》（the National Professional Certification Standards）的要求申请相应级别的专业任职资格证书。加拿大 ESL 教师的专业资格认证制度是其语言教师专业化发展的一个标志，同时，为了帮助教师资格申请人能够接受优质的专业培训，TESL 联盟确立了定期审核并公布加拿大各地的教师培训学校或机构办学资格的认证制度（TESL Canada Teacher Training Program Recognition）。

加拿大 ESL 教师专业化发展的三个环节加拿大英语作为第二语言教师的专业化发展通过三个环节得以实施和保障。

（1）TESL《国家专业资格标准》

《国家专业资格标准》针对的是加拿大 ESL 教师的专业能力资质，申请人的学历、专业培训和教学能力被作为从业资格的主要衡量标准。申请人获得的国家

专业资格证书不受省份甚至国别的限制，同时也可作为国际学生选择加拿大成人教育或语言培训机构时对师资的比较参考。而且，政府或非政府基金组织也可以此专业资格标准为评价依据审核英语教师对经费资助（奖学金、奖金、项目）的申请。自 2002 年 5 月《国家专业资格标准》正式实施以来，此文件一直是评估和比较加拿大 ESL 教师培训的权威性依据。根据 2006 年 9 月 5 日颁发的《国家专业资格标准》修订版，ESL 教师的专业资格分三个等级六个级别（每个等级又分为临时证书和永久证书），每一个级别对申请人的学历、专业培训、教学经验以及教学能力这四个方面都有明确的要求。《国家专业资格标准》所规定的是对 ESL 教师从业资格最基本的专业标准，它不能用来替代加拿大各省制定的教师专业标准，但教师可以选择同时拥有 TESL 联盟颁发的专业资格证书和各省颁发的教师资格证书。

（2）教师培训机构的资格认证

为确保英语教师教育或培训的质量，TESL 联盟对加拿大全境的教师职业培训机构定期进行资格审核认证。审核对培训机构的课程设置、师资队伍、教学设备、办学资源四个方面进行评估，但认证程序不涉及培训机构的商业运作。以培训专业标准一级证书为例，教师培训机构取得办学资格的最低要求是：1）提供不少于 100 小时的教学理论和教学方法课程；2）指导不少于 20 小时教学实习（10 小时课堂观摩，10 小时教学实践），而教学对象必须是英语作为第二语言的成年人，班级规模不少于 5 人，其中 80% 的学生必须年满 18 岁。指导教师至少持有专业标准一级、二级或三级的永久证书，并教授过不少于 2000 小时的成人英语作为第二语言或外语课程。

（3）专业伦理准则

TESL 联盟目前虽然还没有一部正式发表的 ESL 教师《国家专业伦理标准》，但 TESL 联盟参考综合了阿尔伯塔省 ESL 教师学会、安大略省教师学院、美国教育研究学会实施的教师专业伦理标准，制定出《ESL 教师专业伦理准则》

（Ethical Guidelines for English As Second Language Professionals）并公布在自己的网站。这些伦理准则的目的在于维护英语作为第二语言教学的职业诚信，以此建立一个全国英语教育职业的行为标准，帮助从业者反思自己教师职业的核心价值观和责任感。

在当今世界，一个国家的现代化发展必然增加其社会的国际化程度和国际化需求，而社会的国际化又必然要求其国民有一定的外语能力，形成足够的国家外语总量。因此，加拿大 TESL 联盟为英语教师专业化发展所作的努力和贡献意义深远。在加拿大，英语虽是官方语言之一，但有 20%左右的加拿大人说法语，再加上移民和国际学生，这些人都需要学习英语。在加拿大 TESL 教师《国家专业资格标准》颁布实施之前，自由市场机制下的成人英语（作为第二语言、外国语言、国际语言）培训由于缺少政府教育部门的监管，更多的是作为企业在运作。随着学生、教师、教学日益进入国际化框架，英语作为第二语言教学的专业性及语言教育的国际化视野就越来越成为从业人员的职业要求。优质的外语教育依赖于高素质的专业教师队伍，而高素质的专业教师队伍的建设则需要健全教师管理制度、完善严格的教师入职制度及系统的教师教育体系。《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》明确规定要严格教师资质，提升教师素质，健全教师管理制度，完善并严格实施教师准入制度，严把教师入口关，由国家制定教师资格标准，提高教师任职学历标准和品行要求，建立教师资格证书定期登记制度，努力造就一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高素质专业化教师队伍。

11. 分层英语教学研究

大学英语分层式教学是国际教育学院大学英语教学改革探索与实践的主要方式。百年理工学院的英语教学主要采取预科教学的方式，并根据学生的能力分为不同的层次，采取不同的教学方案，以求达到学习效率的最大化。而在实现这一教学目标的过程中，混合式教学是比较有效的教学方式。因此，本次研修中专门有讲座内容与混合式教学有关，内容较为翔实，对教师启示较深。现总结如下：

数字革命正在改变整个世界的学习方式，TED、慕课、翻转课堂微课堂等新的学习方式方兴未艾。混合式教学已经不是一个新概念。但随着教育信息化的不断深化，特别是慕课的兴起，赋予了混合式教学更加丰富的内涵，同时也进一步推动了高校教学改革。它整合了在线学习和传统课堂学习的双重体验。混合式教学是 2018 年 7 月加拿大研修课程中的重要主题之一。课程的授课时间是 7 月 23 日，主讲教师是加拿大百年理工学院的 Susanna Trebuss，内容主要涵盖了三

个大方面的内容：理解、设计和实施。

11.1 理解：什么是混合式教学？

混合式学习(Blended Learning)是随着对网络学习(e-Learning)的反思和传统课堂学习的回归而逐渐被关注的一种学习策略和学习理念。混合式学习是指以教学目标为导向，在多种学习理论指导下，根据学习内容、学习者及教师自身条件，混合“面对面教学”、“网络学习”和“实践”三种方式来实施教学的一种策略。它将面对面教学和网络学习进行了有效整合，并将其综合用在线学习，从而达到降低成本，提高效益的一种教学方式。混合式教学中网络教学与面对面教学的融合比例是关键。Susanna 老师给出的表格（表一）非常清晰地阐释了这个问题。

Proportion Delivered Online	Type of Course
None to 14%	Traditional face-to-face
15 to 39%	Lightly blended
40 to 79%	Blended
80%+	Online

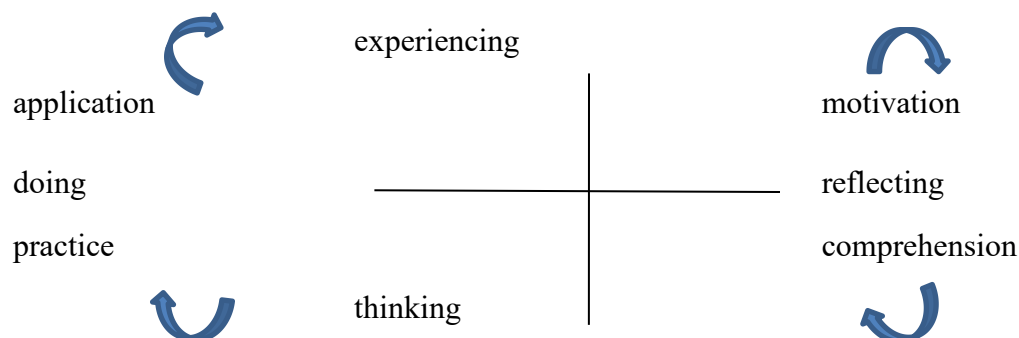
表（一）

对照这张表格，根据线上学习时间在课程学习中的比例，教学类型有以下几种：低于 14%，传统的面对面教学；15%-39%，轻度混合；40-79%混合式教学；80%以上，完全的线上教学。混合式教学线上教学比例应该占 40%-79%。传统面对面教学和网络学习两种模式的混合式可以最大程度上发挥这两大教学模式的优点，提升教学效率和效果。一是面对面教学手段的使用减轻了网络学习中学生可能存在的孤独感和认同感，加强了师生关系；二是网络教学手段的使用减少了课堂教学时间，让学生可以更多的访问所需资源，灵活性强；三是教学资源得到了更有效充分的使用；四是解决了评估难的问题；五是提高了教学效果，这是因为可以使用更多积极有效的技术手段来促进教学。

11.2 混合式课程设计

关于课堂设计，Susanna 老师介绍了 learning cycle（见图二）做理论指导。Experiencing、reflecting、thinking 和 doing 是英语教学任务设计的四大闭环；motivation、comprehension、practice 和 application 是教学过程中的教学手段和方法。这张图中，老师重点强调的是 application，任何语言学习的最终目的都是运

用。在课程设计中一定要设计任务或项目让学生把所学的知识和技能运用到现实生活中，哪怕是模拟运用于现实生活中。



图（二）

混合式课程设计必须改变传统“以教师为中心”的教学模式，必须贯穿“以学生为中心”(learner-centered) 的教学理念，全面激发学生学习兴趣。对大部分教师来说，最大的挑战就是学生缺乏学习的动机，其次是学生对学习的态度，学生在课堂上分心，以及学生在课堂上的行为，由此可见学生的学习意愿的重要性。混合式课程可通过运用一些信息化工具如：kahoot, quizlet（注：老师课堂上展示过的信息工具）等设计各类学习任务，让学生忙起来，在玩和做中学习，充分调动学生的学习积极性和主动性。

课程的教学目标是混合式教学设计的重要导向，即所有设计都是为了实现本课程结束后学生的最终习得的知识和技能。混合式教学设计中教师的角色发生转变，应由讲授者转变为指导者，学生则应该更多且更积极地参与和管理个人的学习过程。整个课程设计必须体现 learner-centered（以学习者为中心），把课堂真正还给学生。

混合式课堂的教学资源应丰富多彩且足够灵活多变。我们在百年理工学院英语教学课堂观摩时，发现教师的课堂设计从形式到内容都非常具有兴趣性和学习性，我们惊叹于老师们的无限的精力和能力。在与授课教师的交流中，我们得知百年理工学院的所有混合式课程都采用团队合作的方式。每门课程会有一位责任教师，这位教师会组织各位教师组建一个教学资源库，这个资源库为共享，每位教师根据自己的教学目标和学生特点选择所需资源设计教学任务。同时他们鼓励学生参与教学资源建设。有强大的资源库支持，教师才有可能做出更有质量的教学设计。混合式教学设计需要团队合作，单打独斗注定走不远。

混合式教学设计中的教学反馈部分，教师应给予学生更多的时间，让学生有足够

的时间完成各项学习任务，教师对学生的评价方式应该是过程性评价。过程性评价要轻考试轻正确或标准答案，而要重学习过程性和从错误中进步。

11.3 混合式教学过程实施

在混合式教学过程中，教师更多的是一个组织者和帮助者。组织学生开展各类学习活动，在学生需要遇到学习障碍时及时给予帮助。教师在混合式教学过程的主要职责有在课程网站上随时在线，发布学习通知和提醒，介绍新的学习资源，随时解答学生提出的问题并组织学生的主题讨论。混合式教学中教师不是清闲了，而是更忙碌了，首先要做好线上线下资源建设，设计好混合式教学任务，管理好教学活动，指导学习过程，解答学习中的问题并跟踪每位学生的学习过程以便更好地进行过程性评价。现代信息手段助力于大学英语教学，同时也对教师的整体全面素质提出新的要求。

11.4 对我校开展混合式教学改革思考

这次研修也引发我们对自己之前的混合式教学实践的反思。

（1）对混合式教学概念的反思

开展混合教学的最终目的不是去使用在线平台，不是去建设数字化的教学资源，也不是去开展花样翻新的教学活动，而是有效提升绝大部分学生学习的深度。如果我们承认学习心理学是一门科学的话，就应该可以认同在学习方面是有相对简洁的路径可走的，应该有相对稳定的规律的。我们不要被所谓的学科不同、教无定法等表面现象所迷惑。在学习心理学上对学习内容的分类是确定的，不像我们所想象的那样千变万化，而不同类型的学习是存在科学规律的，对这些类型内容的教学也是存在规律的，同样不像我们所想象的那样“教无定法”，所谓的“教无定法”只是表面形式上的问题，各种教学法在基本的逻辑上是非常确定的。当然，我们必须根据实际情况进行最优化的处理，因为我们可能不一定具备开展最佳教学所需要的前提条件。总之一句话，我们应该努力依据学习和教学的规律去实现提升学生学习深度的目标。

“混合式”教学，应该具有如下几个方面的特征。1）、这种教学从外在表现形式上是采用“线上”和“线下”两种途径开展教学的；2）、“线上”的教学不是整个教学活动的辅助或者锦上添花，而是教学的必备活动；3）、“线下”的教学不是传统课堂教学活动的照搬，而是基于“线上”的前期学习成果而开展的更加深入

的教学活动；4）、这种“混合”是狭义的混合，特指“线上”+“线下”，不涉及教学理论、教学策略、教学方法、教学组织形式等其他内容，因为教学本身都是具有广义的“混合”特征的，在广义的角度理解“混合”没有任何意义。5）、混合式教学改革没有统一的模式，但是有统一的追求，那就是要充分发挥“线上”和“线下”两种教学的优势改造我们的传统教学，改变我们在课堂教学过程中过分使用讲授而导致学生学习主动性不高、认知参与度不足、不同学生的学习结果差异过大等问题。6）、混合式教学改革一定会重构传统课堂教学，因为这种教学把传统教学的时间和空间都进行了扩展，“教”和“学”不一定都要在同一的时间同一的地点发生，在线教学平台的核心价值就是拓展了教和学的时间和空间。综合一下上面六个方面的解释，我们对“混合式”教学概念的理解应该可以实现“共识”了。

（2）对混合式教学实施的反思

学习和教学的基本规律中如下四条尤为关键。第一，学习是学习者主动参与的过程；第二，学习是循序渐进的经验积累过程。第三，不同类型的学习其过程和条件是不同的。第四，对于学习而言，教学就是学习的外部条件，有效的教学一定是依据学习的规律对学习者的给予及时、准确的外部支持的活动。

如同前面所述，混合式教学改革没有统一的模式。但是如果要依据上面四条学习和教学的一般规律，充分发挥线上和线下两种形式教学的优势，就应该从如下三个方面去努力。

线上有资源，资源的建设规格要能够实现对知识的讲解毫无疑问，对于线上资源建设，非信息技术相关学科的教师是经常存在困难的，但是这种困难并非不可克服，因为我们倡导的教学资源并非要多么高端大气上档次，简单的屏幕录制加讲授即可。一千元以内的硬件投入，再加上两三个小时的编辑软件学习基本上都能够胜任这种微课的录制和编辑。剩下的问题不是技术问题，更多的是时间投入的问题。因为其中需要对以前的课件进行一些修改，需要进行课程知识点的分解，需要录制和编辑微视频，需要给知识点设定学习目标并开发一些配套的练习题目等等。

线上的资源是开展混合式教学的前提，因为我们倡导的混合式教学就是希望把传统的课堂讲授通过微视频上线的形式进行前移，给予学生充分的学习时间，尽可能让每个学生都带着较好的知识基础走进教室，从而充分保障课堂教学的质量。

在课堂上我们的讲授部分仅仅针对重点、难点，或者同学们在线学习过程中反馈回来的共性问题。

线下有活动，活动要能够检验、巩固、转化线上知识的学习

如前所述，通过在线学习让学生基本掌握对基本知识点，在线下，经过老师的查缺补漏、重点突破之后，剩下的就是通过精心设计的课堂教学活动为载体，组织同学们把在线所学到的基础知识进行巩固与灵活应用。让师生之间的见面用来实现一些更加高级的教学目标，让学生有更多的机会在认知层面参与学习，而不是像以往一样特别的关注学生是否坐在教室里。

过程有评估，线上和线下，过程和结果都需要开展评估

无论是线上还是线下都需要给予学生及时的学习反馈，基于在线教学平台或者其他小程序开展一些在线小测试是反馈学生学习效果的重要手段。通过这些反馈，让教学的活动更加具有针对性，不但让学生学得明明白白，也让教师教的明明白白。当然，如果我们把这些小测试的结果作为过程性评价的重要依据，这些测试活动还会具有学习激励的功能。其实，学习这件事既要关注过程也要关注结果，甚至我们应该对过程给予更多的关注，毕竟扎扎实实的过程才是最可靠的评价依据。

这次研修关于混合式教学的课程和课堂观摩帮我们进一步理清了混合式教学的概念，深化了我们对混合式教学的认识，使我们对混合式教学的理论和意义有了更深刻的认识，对课程设计和实施有了更清晰的思路。我们大学英语部几位老师也根据我校开展的混合式教学，和百年理工的老师进行了交流和互动，加方的教师对中国的ESL英语课堂中的教学方法和手段也表示了赞同和浓厚的兴趣，彼此都获益匪浅。大学英语课堂正以不可抗拒的步伐迈向数字资源时代，混合式教学是大学英语教学的必然趋势，我们作为一线教师应该顺应趋势，迎接挑战。“利用科技工具，让我们的学生变得优秀”是我们人民教师的共同使命。

第二部分：重点调研报告

1.加拿大百年理工学院外语专业建设情况调研报告

加拿大百年理工学院是依据“1964年10月7日教育部门法案条款”和“加拿大安大略省立法机关”的规定于1966年成立的安大略省第一所公立学院,由安大略省学院和大学及培训部资助的。在过去的50年里,百年理工学院已经从当地的社区大学变成了一个国际化的职业学院。以职业为导向,是该校的核心理念,致力于培养学生的职业能力,通过教育改变学生人生,造福社会。

百年理工学院的五个校区和两个办学点提供行业认可的全职和兼职项目多达240个,共开设1300多门课程,涵盖商科、工程、保健、交通、传媒等领域,百年理工学院有权单独颁发大学学士学位、大专毕业文凭和高级证书,在百年理工学院获得的所有学位、文凭和证书均受到国际认可。百年理工学院不但独立颁发学位和证书,同时还与多所北美和世界著名大学建立了合作关系。学生在百年理工学院取得毕业文凭后,如成绩优良,可申请到这些大学继续深造,学分得到合作院校的认可。百年理工学院与企业开设了全新的职业合作教育课程,它可以使学生把学习和有偿工作结合起来,积累宝贵的工作经验。这样学院可以在三年半的课程里提供给学生最多12个月的带薪工作经验。

学校管理机构设有1位校长,3位副校长,5位助理副校长,8个系部,22位主管,世界分支机构分布巴西、墨西哥、中国、匈牙利和新加坡等地。

1.1 专业设置

作为多伦多第一所公立学院,每年超过21000名全日制学生和20000名在职研究生注册百年理工学院位于多伦多5个校区和2个办学点进行学习。共设置了商科、传媒、艺术与设计、医疗保健、工程技术与应用科学、旅游、交通等7大专业。另外,还为在职人员开设了业余时间课程。学院提供250多个全日制与在职进修学位、文凭与证书项目,其中160个被国际上认可。学院以职业为导向,没有专门开设英语或者外语专业。

1.2 英语和外语课程设置

虽然学院没有设置专门的英语或者外语专业,但是为满足英语为第二语言的

学生在学业和职业的不同需求，School of Advancement (进修学院) 开设了分类详细的ELL (English Language Learning) 全日制和在职进修课程。

1.2.1 全日制英语课程---EAP (English for Academic Purposes) 学术英语课程

该课程针对英语作为第二语言，有意愿提高英语水平进入高等教育的学生开设。该课程重点开设口语、听力、写作、阅读理解和大学学习技能等。该项目共设置三个级别---初级、中级、和大学预科。学生可以通过免费语言测试获得英语水平评定。完成三个级别中的两个，其中一个在大学预科级别的学生可获得学院证书。大学预科等级中阅读、写作和口语成绩达到B的学生可自动进入学院COMM161分数段英语课程。

学院为确保该课程的顺利开展，提供以下保障条件：

- ◎ 优质、教学经验丰富的师资力量；
- ◎ 图书馆免费提供专为提高学生英语口语交际技巧的一对一讨论组辅导；
- ◎ 计算机实验室提供多媒体ESL软件服务；
- ◎ 课程辅导
- ◎ 继续深造学术建议

约70%注册该课程的学生能进入百年理工学院继续学习。注册该课程的学生说，EAPP项目可以给自己英语语言能力上树立信心，在进入大学后的学业展示、完成作业和参与小组活动中感觉更好。

该课程每年分秋季（九月）、冬季（一月）和夏季（五月）三期开设，每期共分三个学期。学生可以在每期开课前的规定时间内通过网上注册或者到学校服务中心进行选课并缴费注册。具体课程设置如下表：

Semester 1

Course Code	Course Title
EAPP-096	Building Basic Language Skills: Reading
EAPP-097	Building Basic Language Skills: Writing
EAPP-098	Building Basic Language Skills: Listening
EAPP-099	Building Basic Language Skills: Speaking

Semester 2

Course Code	Course Title
EAPP-201	ESL Reading Techniques
EAPP-202	Guided Writing in English
EAPP-203	Speaking Up

EAPP-204	Skills for Student Success
EAPP-205	The Canadian Context

Semester 3

Course Code	Course Title
EAPP-301	Reading College-level Texts
EAPP-302	Approaches to English Composition
EAPP-303	Communicating in the Classroom
EAPP-304	Academic Life
GEND	General Education Elective

1.2.2 在职进修英语或者外语课程

学院为了满足日常英语交流、职业英语交际、学业升级与个人成长的需求，开设了在职人员业余英语或者外语学习课程。

1.2.2.1 法语相关课程

由于历史原因，法语在加拿大有很大的需求，学院开设了法语语言与文化和工作场所英法互译两个项目。具体课程设置与说明如下表：

(1) 《法语语言与文化》

证书代码	7917
证书名称	法语语言与文化
证书说明	本项目为法语初学者设计，开设法语听力、口语、阅读与写作技能课程。为确保学习效果，按照学生口语水平进行分组学习。课程从简单实用的语言结构到复杂的语言结构，从简单重复语言表达到自主表达的过程设置。 课程使用标准法语教程。 要求：英法双语词典
注释	英法双语词典
联系电话	416-289-5207
联系邮箱	Ce@centennialcollege.ca

必修课程

Course Code	Course Title
LANG-103	French 1
LANG-104	French 2
LANG-105	French 3
LANG-106	French 4
LANG-107	French 5
LANG-108	French 6

选修课程

本项目目前暂无选修课程。

(2) 《工作场所英法互译》

证书代码	7185
证书名称	工作场所英法互译
证书说明	本课程为希望获得英法互译知识的人员开设。每门课程都帮助学生成为一名合格的专业英法互译人员，协助学生对英法互译过程有更加深入的了解。
注释	英法双语词典
联系电话	416-289-5000
联系邮箱	distance@centennialcollege.ca

必修课程	
Course Code	Course Title
CEEF-101	Translation in the workplace 1
CEEF-102	Translation in the workplace 2
CEEF-103	Translation in the workplace 3
CEEF-104	Translation in the workplace 4
CEEF-105	Translation in the workplace 5
选修课程	
本项目目前暂无选修课程。	

1.2.2.2 英语相关课程

英语相关课程分为两类，第一类英语课程，包括5个项目，具体课程设置如下：

(1) Developing Communication Skills 《初级交际英语》

课程代码	COMM-130
课程名称	初级交际英语
课程分类	英语
课程说明	本课程旨在帮助学生提高阅读、词汇习得、写作和听力语言技能，这些技能是学生进入大学学习所必备技能。本课程是 COMM 140 基本英语技能课程的预备课程。 课程学习目标： 1. 掌握构词策略； 2. 能够确定阅读材料中的主旨思想和支撑细节； 3. 能够利用阅读材料中的标题、小标题、略读、浏览技巧综合理解； 4. 能够利用听力技巧获取目标材料重要信息； 5. 能够关于相关主题组织发言； 6. 能够书写各种句子（简单句、复合句、复杂句、复合复杂句）； 7. 掌握各种时态的用法、词汇、标点； 8. 能够用正确语法与结构的句子表达阅读理解中的主观问题。
注释	1. 线上注册或者电话注册 2. 注册前须知：参加英语水平评估，以确定您的英语水平适合哪个

	阶段的课程。您可通过网上注册进行网上测评。
费用	347.27 加元
周期	12 周
学时	每天 3 学时
联系电话	416-289-5207
联系邮箱	ce@centennialcollege.ca

(2) Essential English Skills 《基础英语》

课程代码	COMM-140
课程名称	基础英语
课程分类	英语
课程说明	本课程旨在帮助学生进一步提高阅读、词汇习得、写作和听力语言技能，以达到大学入学水平。本课程所涉及技能均为大学学习和专业技能发展之技能。
注释	注册本课程之前，请前往 Prerequisite/Co-requisite 进行英语水平测试。
费用	347.27 加元
周期	12 周
学时	每天 3 学时
联系电话	416-289-5207
联系邮箱	ce@centennialcollege.ca

(3) College Communications 1 《大学英语1》

课程代码	COMM-160
课程名称	大学英语 1
课程分类	英语
课程说明	COMM-160 为大学水平英语标准。本课程旨在使学生能够掌握语法、不同句型、段落、阅读理解、词汇习得等语言技能，以达到大学入学水平。本课程所涉及技能均为大学学习和专业发展之技能。
费用	337.19 加元
周期	6 周
学时	每天 3 学时
联系电话	416-289-5207
联系邮箱	ce@centennialcollege.ca

(4) College Communications 2 《大学英语2》

课程代码	COMM-170
课程名称	大学英语 2
课程分类	英语
课程说明	COMM-170 课程为阅读和写作精练课程。本课程旨在重点培养学生能够在书写、修改和编辑的基础上清晰准确写作。课程包括句子结构复习、语法、措辞和标点用法。本课程所有书写的论文都基于所布置的阅读任务。学生将掌握不同语篇结构和语篇风格技巧，分析受众、意图和语义，并培养学生的批判性思维能力。
费用	337.19 加元
周期	6 周
学时	每天 3 学时
联系电话	416-289-5207
联系邮箱	ce@centennialcollege.ca

(5) Advanced Business Communication 《高级商务交际英语》

课程代码	ENGL-253
课程名称	高级商务交际英语
课程分类	英语
课程说明	本课程为高级英语课程旨在培养会计专业或者相关领域工作人员书面与口语交际能力。本课程重点培养学生工作情景下有效交际策略与格式。写作方面主要学习商务信函、备忘录和报告。口语交际方面主要学习正式与非正式场合发言等。课程以制定问题-解决任务型教学为主，发现问题，指出可行性解决方案，解决问题，并能以清晰有效的方式展示结果。
课程要求	注册本课程之前必须已完成大学英语 2，即 COMM-170 或者 COMM172 (ESL) 课程。
费用	337.19 加元
周期	12 周
学时	每天 3 学时
联系电话	416-289-5207
联系邮箱	ce@centennialcollege.ca

第二类英语课程为ESL课程 (English as a Second Language Course)，更加侧重于在加拿大学习、工作和生活的日常交际英语学习。

(1) Developing Communication Skills (ESL) 《初级交际英语 (ESL)》

课程代码	COMM-131
课程名称	初级交际英语
课程分类	语言

课程说明	本课程旨在帮助学生提高阅读、词汇习得、写作、口语和听力语言技能。旨在培养学生对加拿大文化下学习、工作和生活相关情景理解。同时也是大学学习的必备英语语言技能。为进入 COMM-141 课程做准备。 课程学习目标： 1. 能够运用足够的词汇、俗语和口头表达来提高阅读能力； 2. 能够确定阅读材料中的主旨思想和支撑细节； 3. 能够利用阅读材料中的标题、小标题、略读、浏览技巧综合理解； 4. 能够利用听力技巧获取目标材料重要信息； 5. 能够关于相关主题组织发言； 6. 能够书写各种句子（简单句、复合句、复杂句、复合复杂句）； 7. 掌握各种失态的用法、词汇、标点； 8. 能够用正确语法与结构的句子表达阅读理解中的主观问题。
注释	1. 线上注册或者电话注册 2. 注册前须知：参加英语水平评估，以确定您的英语水平适合哪个阶段的课程。您可通过网上注册进行网上测评。
费用	337.19 加元
周期	12 周
学时	每天 3 学时
联系电话	416-289-5207
联系邮箱	ce@centennialcollege.ca

(2) Essential English Skills (ESL) 《基础英语 (ESL) 》

课程代码	COMM-141
课程名称	基础英语
课程分类	语言
课程说明	本课程旨在帮助学生进一步提高阅读、词汇习得、写作和听力语言技能，以达到大学入学水平。本课程所涉及技能均为大学学习和专业技能发展之技能。旨在培养学生对加拿大文化下学习、工作和生活相关情景理解。
注释	注册本课程之前，请前往 Prerequisite/Co-requisite 进行英语水平测试。
费用	337.19 加元
周期	12 周
学时	每天 3 学时
联系电话	416-289-5207
联系邮箱	ce@centennialcollege.ca

(3) College Communications 1 (ESL) 《大学英语1 (ESL) 》

课程代码	COMM-161
课程名称	大学英语 1
课程分类	英语
课程说明	COMM-161 为大学水平英语标准。本课程旨在使学生能够掌握语法、不同句型、段落、阅读理解、词汇习得等语言技能，以达到大学入学水平。本课程所涉及技能均为大学学习和专业技能发展之技能。
费用	337.19 加元
周期	6 周
学时	每天 3 学时
联系电话	416-289-5207
联系邮箱	ce@centennialcollege.ca

(4) College Communications 2 (ESL) 《大学英语2 (ESL) 》

课程代码	COMM-171
课程名称	大学英语 2
课程分类	英语
课程说明	COMM-171 课程为阅读和写作精练课程。本课程旨在重点培养学生能够在书写、修改和编辑的基础上清晰准确写作。课程包括句子结构复习、语法、措辞和标点用法。本课程所有书写的论文都基于所布置的阅读任务。学生将掌握不同语篇结构和语篇风格技巧，分析受众、意图和语义，并培养学生的批判性思维能力。
费用	337.19 加元
周期	6 周
学时	每天 3 学时
联系电话	416-289-5207
联系邮箱	ce@centennialcollege.ca

百年理工学院英语培训中心在50 多年的语言教学中积累了丰富的经验，形成了自己的特色。

(1) 关注学生个人需要。除商务英语和教师培训课程外，选择其他课程的学生，在注册课程前都要参加需要分析和分级测试，这是为学生提供个性化教学的依据。学生也可以就自己学习英语的目的、学业和职业向顾问咨询，得到选课指导。重视了解学生的需要，真正在教学中做到以学生为中心；另一方面，明确自己的总体需要，也可以使学生增强学习语言的动机。了解学生现有的语言水平是帮助学生提高语言能力的第一步。

(2) 小班授课，互动性强。语言课程全部实行小班授课，每班12—16 人，

每次课3—4 小时，互动性强，教学形式多样化，保证了教学质量。

（3）教学设施先进，教学材料多样。语言教室配备现代化的教学设施，教师采用幻灯、投影、录音、录像、计算机、网络等多媒体手段辅助传统教学，创造出生动的语言教学环境，丰富教学内容，活跃课堂气氛，使学习变得妙趣横生。教材不是单一的课本，而是大量的真实材料。教师经常使用并推荐给学生的阅读材料有：报纸、杂志、剧本、小说、广告、宣传手册、网络文章等；听力材料有：电视连续剧、电影、纪录片、新闻录音等。这些材料语言实用性强，贴近生活，学生在训练语言技能的同时，也扩大了信息量，满足了实际生活需要。

（4）注重文化教学，培养跨文化交际能力。语言既是文化的载体，也受到文化的制约。一种语言承载着一个民族丰富的文化信息，反映这个民族的特征。文化不同的民族，其知识、社会系统、生活方式、价值观念也不同，因此语言教学离不开文化导入。

通过对百年理工学院的实地观摩，门户网站浏览与教师访谈，调研中发现该校语言课程设置与实施对我校高职语言教学启示颇多，以学生为中心的个性化课程设置，学情了解，一对一语言辅导等都是我们可以借鉴学习之处。

2.加拿大百年理工学院产学合作“Co-op 项目”调研报告

2018 年加拿大东部时间 7 月 18 日，江苏城市职业学院国教院研修团一行参观了加拿大安大略省百年理工学院（英语：Centennial College）。通过参观该校图书馆、学生中心、实验室、实训室等多个部门，我们对百年理工学院有了较为深入的了解。尤其是百年理工学院以 co-op 项目为代表的校企合作模式更是值得我们学习和借鉴。

2.1 百年理工产学合作育人模式简介

百年理工学院产学合作育人模式又称为“Co-op programs”，是指学生在校学习一学期，到企业工作实习一学期，学习和工作轮流交替，从而获得不同的工作经历。学生的实习企业由学校负责联系，企业付给学生工作报酬。学校成立合作教育部，跟踪学生的实习业绩，企业负责对学生的工作实习进行指导和鉴定。这种合作办学的模式可以让学生获得更多实际的工作经验，在求职中获得更多的就

业机会和发展机遇。为了全面提高学生的综合素质，该校与许多世界级的大公司结成了战略伙伴关系，如加拿大贝尔公司、AT&T 公司、福特汽车公司等。

这些著名企业与百年理工的合作体现在两方面，一、为学校捐赠先进的实验室和实验设备。二、为百年理工的学生提供实习与实训的机会。据接待我们的百年理工商学院国际教育部经理 Cheryl Martin 女士说，百年理工汽车维修专业的学生有机会接触到多伦多周围所有的国际汽车品牌的工厂和公司进行实习或者实训。

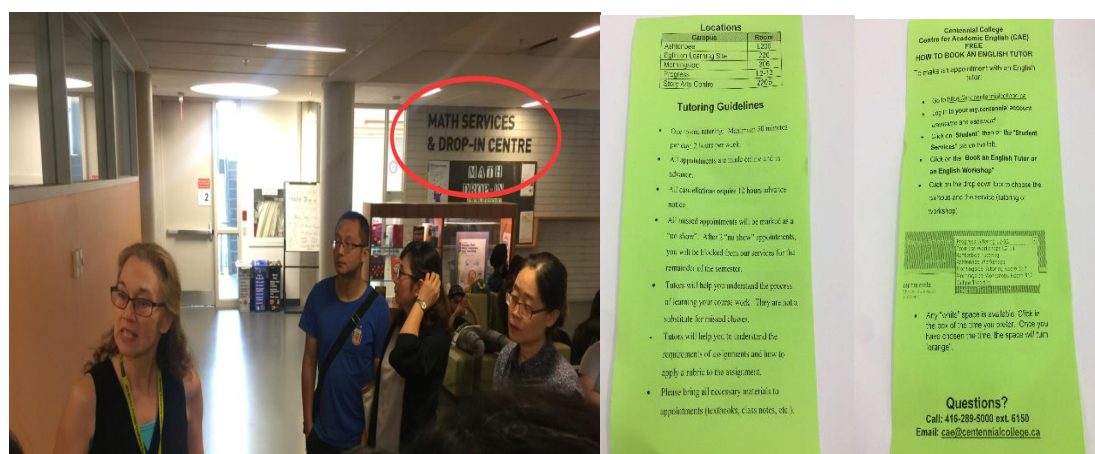
Co-op 项目让学校、学生和企业实现三方共赢。学生从中获得相应的工作报酬和真实的工作经历，增强实践工作的经验、人际沟通技巧，有利于提升自信和就业竞争优势。学校根据企业需求和合作反馈，调整教学，使之更具有针对性，符合社会需求。同时学校可以通过企业了解社会对毕业生的需求，改进培养策略，吸引优秀生源，增加办学资源和办学实力。企业通过 Co-op 项目缓解临时人力资源需求，通过实习和实训，发现优秀学生，并招聘为自己的员工，节省了教育培训成本。

2.2 百年理工 Co-op 项目的启示

2.2.1. 转变教育理念

百年理工在教育教学中始终贯穿“以学生为本”（student-centered）的教育理念。灵活的学制、学分制，为学生提供多样化的选择，课程设计充分考虑学生的背景，围绕学生的需求设计课程内容。学校的图书馆、食堂等处随处可见人性化的设施，满足学生的各种需求。图书馆设有“math service & drop-in center”，为学生提供免费的数学和英语辅导，有固定的辅导时间，通过宣传活页告知学生辅导的教师信息、辅导时间和地点、如何上网预定服务等信息。学生也可以向学校提出申请，预定喜欢的辅导教师，辅导采用“一对一”的形式，不向学生收取任何费用，每次 1 个小时，每周两次，学校为辅导教师提供较高的补课津贴，很多学

生通过此项目受益。



此外，学校设有 THE HUB，即学生服务中心，内设入学报到、学分咨询、教学服务、财务等等十几个窗口，将各个职能部门集成在一个大厅内，方便学生咨询办理各项事务。同时中心还设有专门针对残疾学生的咨询支持中心，关注弱勢学生群体的学习和生活需求。



2.2.2. 重视实践教学

学校与企业密切联系，通过 Co-op 项目，为学生提供 field trip（实地考察）、placement（实训）、internship（实习）等诸多实践教学机会。使教学内容与行业准确对接，使企业资源为教学所用，在三年半的课程里，最多为学生提供 12 个月的带薪工作机会，占学习过程的三分之一。学生真正做到“做中学”。学校建有设备先进的实验室和实训场所，学校的餐厅也是食品专业学生的实验室和实训场地，这里从后厨到糕点师，再到服务生，所有的工作都由学生完成。让学生在真实的工作环境下学习操作，提高学生的动手实践能力和就业能力。



2.2.3. 加强“双师”师资建设

百年理工的教师一般都有硕士以上学历，5-6 年的企业从业经历，具有丰富的行业经验，有些是兼职教师，有些则是由兼职教师过渡为专任教师。教师入职后要不断学习教育与培训技术，熟练掌握各种教育技术和教学方法，能够将个人的行业背景知识融入到教学中。新教师经过 1-2 年试用期，由学生对教师进行评价，经考核通过后才能成为正式教工。

2.2.4. 专业设置与课程内容市场化

加拿大高职领域的专业设置与政策导向由隶属于政府的“学院与大学培训部”（Ministry of Training Colleges and Universities，简称 MTCU）负责制定与管控，MTCU 负责当地人才储备工作，职业院校没有随意开设专业的权利，政府通过对就业市场的调研决定专业设置。这种自上而下的课程专业设置目的是更加

准确的预测市场就业需求，减少专业设置的盲目性，尽量减轻由无目的的培训带来的资源浪费和人才浪费。

另外，专业一旦决定开设，学院和企业共同参与制定人才培养方案等。以使专业与课程内容最大化的满足劳动力市场和企业需求。

加拿大是职业教育较早的发起国之一，百年理工学院成立较晚，但是却在短时期内快速成为著名的职业院校，这和学院灵活有效的校企合作办学模式分不开的。百年理工的成功办学经验为我国的高职教育提供借鉴经验。与企业建立长期战略合作关系，通过课堂与企业一线实践促进学生“做中学”，提高职业教育的价值，才能更好的使高职教育实现技能型人才培养目标。

第三部分：研修共识体会

结合研修中的所闻所见，研修团成员有以下共识体会：

1. 以学生为中心的教学设计与管理是保障教学质量的关键要素。本次研修活动的几个重点均与提升教学有效性有关，提升教学有效性的关键即为以学生为中心，以学生的实际需求作为教学设计的根本出发点，这样才能最大效度地保障课堂教学的有效性。

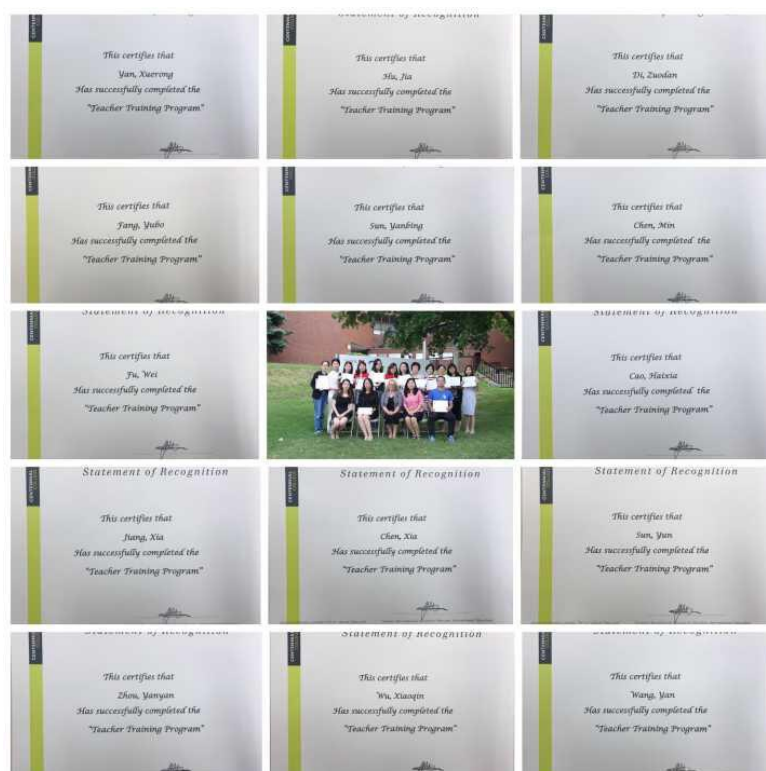
2. 文化因素能够影响语言教学的效果。语言教学中不可避免地会涉及到文化相关的问题，只有深刻领会了解了文化的关键要素，才能够将语言教学的有效性发挥到最大。

3. 教学与科研是相互促进的关系。教学和科研是高校教师的两大基本职责，两者之间是一个有机的整体，彼此依存，相关促进。

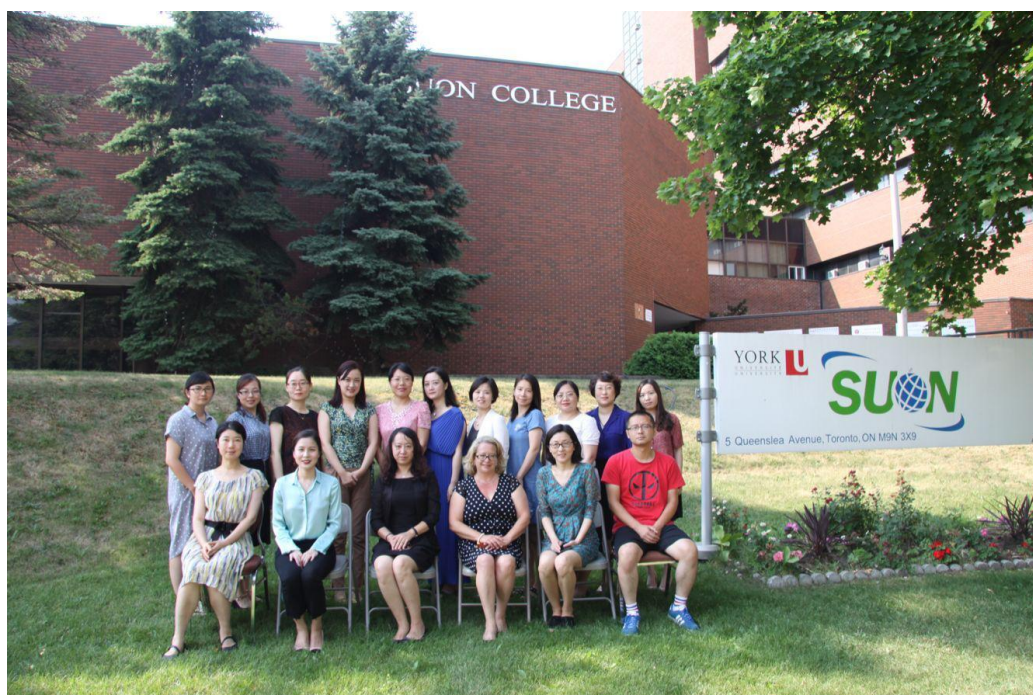
4. 提升课堂的有效性是提升教学质量的最佳方法。多种因素干扰了学生学习的热情与注意力，只有切实提高课堂的有效性才是提升教学有效性的根本方法，研修中所提到的提高课堂活力、增加与学生的有效互动均是提升课堂有效性的有效方案。

5. 研修有利于个人能力的提升。重回课堂参加培训并开展相关的研讨活动有助于教师个人能力的提升。只有通过不断地学习才能够及时掌握学术的前沿动态，从而纠正自身的不足之处。

第四部分：研修掠影



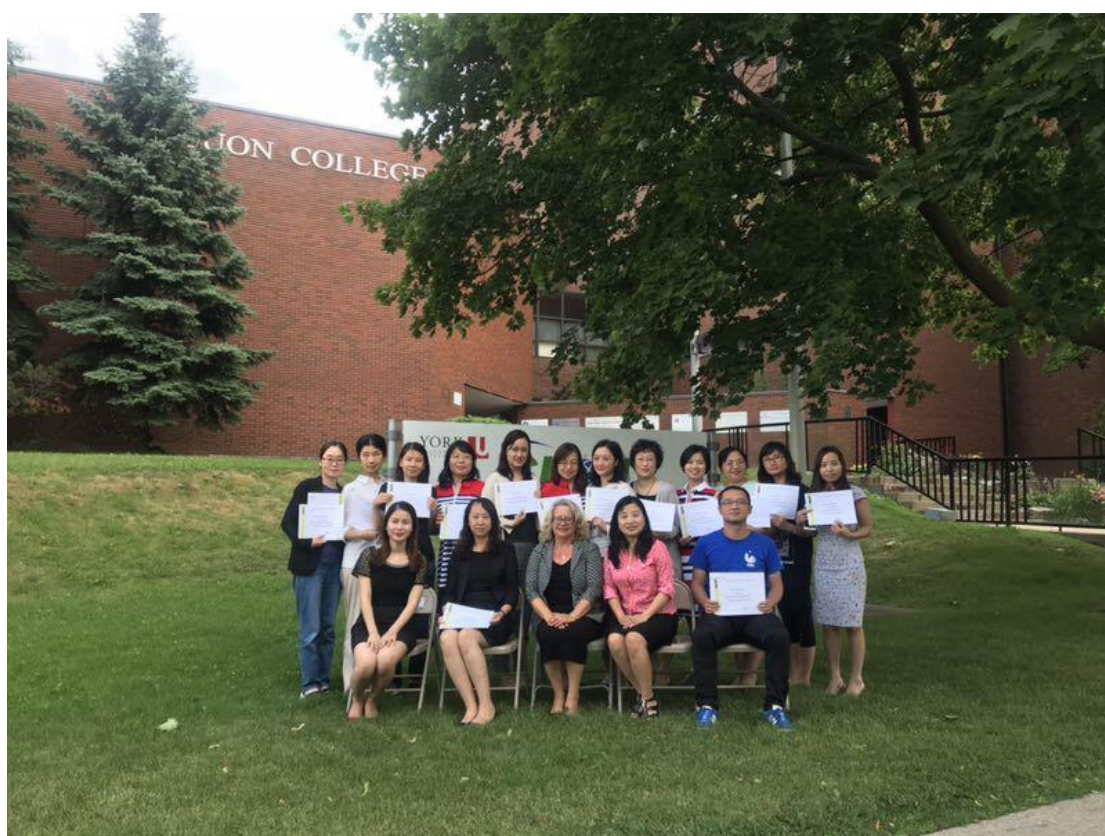
研修结业证书



苏安中心前合影



苏安中心前合影



与百年理工负责人、苏安中心负责人结业合影



临时党支部成员合影



参观百年理工学院



参观百年理工学院英语中心



参观百年理工学院实验室

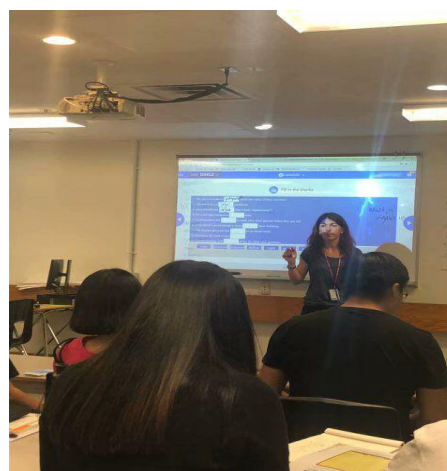
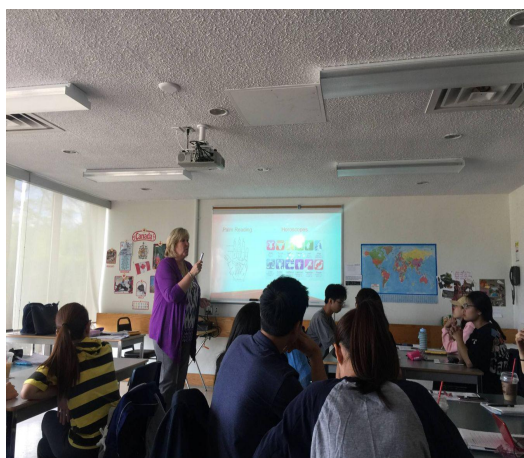


参观百年理工学院实验室



参观百年理工学院图书馆

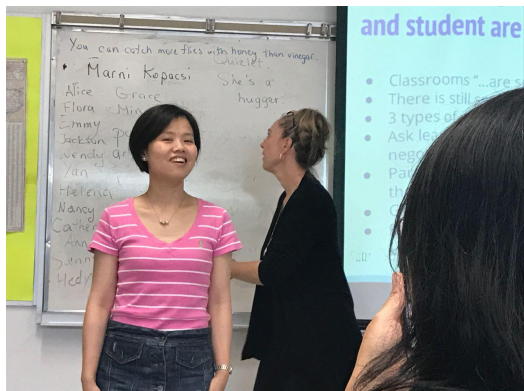
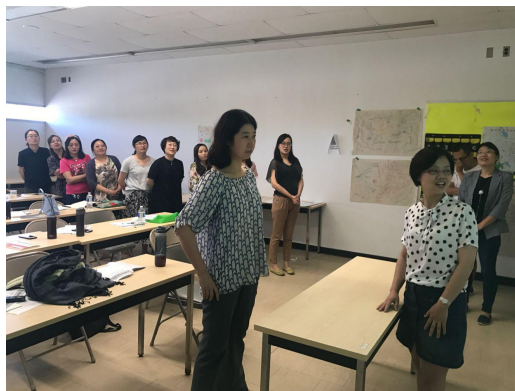
百年理工英语课堂观摩

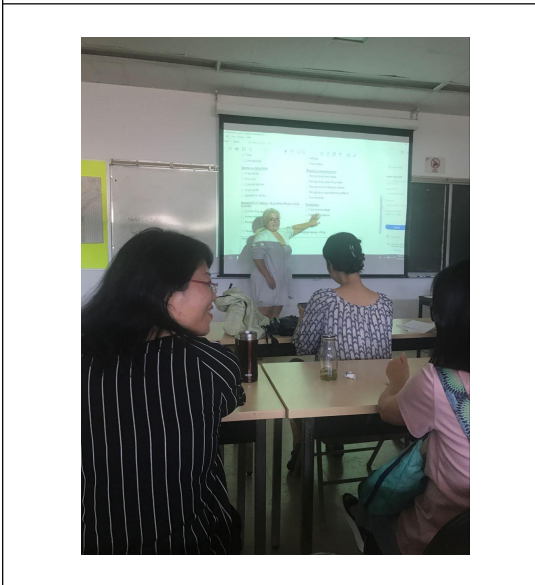
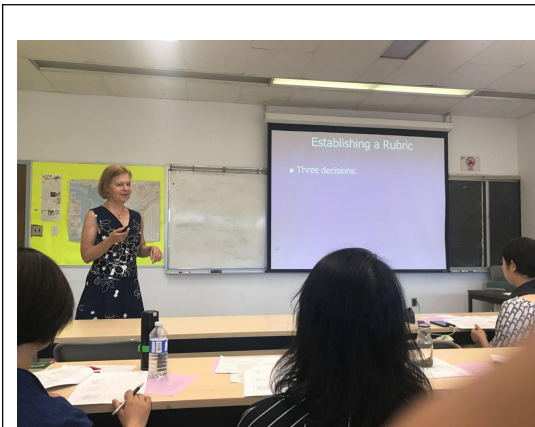


与部分授课教师合影



课堂略影







参观多伦多大学



参观多伦多大学