

英国开放大学研修个人报告

江苏开放大学赴英国研修团

2018-8-15

目 录

英国培训心得（陈彬）	- 1 -
英国开放大学研修小结（陈洁）	- 4 -
英国开放大学成功之道的借鉴（陈婉）	- 9 -
2018 暑期英开研修总结汇报（方万里）	- 13 -
英国开放大学学习之旅总结（何玉）	- 20 -
以学习者为中心，多维度学习体验与实践—— 赴英开学习心得体会（黄晓娟）	- 25 -
“以学生为中心”进行教学设计的 OU 课程开发工作坊实录（沈维梅）	- 28 -
让学生拥有最好的学习体验——英国开放大学在线学习设计理念（唐荣） ..	- 33 -
基于“学生画像”的在线教学设计与实践研究（陶蕾妤）	- 38 -
英国开放大学学习总结报告（王铮）	- 42 -
关于开放教育几个关键问题的个人思考—— 赴英国开放大学学习体会（夏松）	- 47 -
开放 融合 精准 进取——英国开放大学暑期进修小结（严莹）	- 51 -
英开培训报告（袁娇娇）	- 56 -
赴英国开放大学学习心得（曾云英）	- 59 -
英国开放大学培训心得（张莉）	- 66 -
开放大学语境下的课程建设反思及改进建议（赵博颀）	- 69 -
英国开放大学短期研修心得（赵倩）	- 76 -
英开培训心得（赵书安）	- 82 -
“远程教育模式与在线课程开发”研修报告（周雪梅）	- 84 -
英开教学模式学习报告（朱海霞）	- 91 -

英国培训心得

建筑工程学院 陈彬

2018 年的暑假，必定成为我人生中最难忘的回忆之一。受学校委派，有幸与其他 19 位同仁，赴英国开放大学开展了为期十四天的培训。此次漂洋过海的学习，收获颇丰！现将培训情况总结如下：

1.培训简介

1.1 培训目标明确

培训团成员来自学校不同部门，具体工作也不同，因此，要求学习的重点也不一样。由于此次培训目标明确，主题鲜明，任务具体，因此培训紧紧围绕着开放教育的大背景，从办学理念、管理体制、课程建设、技术支持等方面，结合英国开放大学的实际情况，全面、系统的开展介绍。另外，就开放背景下的教学创新等前沿话题也展开交流。

1.2 培训形式丰富

培训形式丰富多样，有授课、有模拟、有参观、有交流……，从感性到理性、从理论到实践，全方位开展学习和研究，使我第一次以学生身份，切切体验了英开教师的课堂魅力。

1.3 培训内容丰富

培训内容丰富，针对性强：此次参培对象主要为一线教师，英开重点安排了教学设计、课程制作的相关内容，使得大家能顺利的学以致用。我们围绕着培训主题，对一些普遍关注的热点、重点问题，开展了有深度和广度的交流，特别是针对我国、我校的具体问题，探讨解决方案和实施计划，提升了培训的双向性和交流性。

1.4 培训安排周到

从各个细节，都能感受到英开认真细致的准备工作：详实的授课资料，将每节课的内容毫无保留的记录下来，甚至有些授课教师，贴心地翻译成中文；实践环节设备先进、齐全，确保每位成员都能得到实践机会；翻译配备齐全，特别是

小组实践时，为每个小组都配有翻译。不得不为英开教师的敬业精神点赞。

2.收获与思考

2.1 办学理念的思考

“激励每个人，使他们能够终身发挥其最大潜能，在学识方面不断进取，对未来的关注做好充分准备，并能实现自己的抱负。”故而，英国开放大学才能全方位地做到以满足学生的需求为办学出发点，在机构设置、教学服务、技术支持上环环相扣、紧密配合，形成凝聚力，服务这一办学宗旨。正是这样的凝聚力，英开各部门在整个培训过程中无缝地对接、娴熟地配合、默契地协作，令我在赞叹的同时，也感悟到：我校的发展，如果有这股力量助力，必将出现迅猛的发展。作为学校的一名基层员工，必须能将学校的规划和发展目标从文件和报告中走出来，透彻领悟。通过全校师生的共识，在基层形成凝聚力和鼓舞力，才能实现学校的发展目标。

2.2 教学方式的思考

所有的培训课程都贯穿着以下环节：教师激励、引导学生；学生相互启发、讨论甚至辩论。课堂上，教师讲授的内容，大都是为启发学生思维、激励学生讨论做铺垫，不是要求学生单向、被动地接受，而是强调通过讨论训练思维，通过讨论让每一名同学都充分表达、分享自己的想法。特别是在做教学设计、课程制作的相关培训时，二十位学员被分成四组，自选内容，进行后续的课程制作。看似开放的选题，提高了课堂的丰富性、趣味性，使学习者跃跃欲试地通过选题展示兴趣与特长，彰显个性发展。同时，在制作流程和制作方法这根指挥棒下，达到“形散而神不散”教学效果。接下来的制作过程中，每组成员分工协作，完成课程网站内容和文案内容。过程中的碰撞与协调，正是团队协作的精髓，而这些，是教师用文字和语言描述无法教授给学生的。在节点的总结中，老师会刻意避免对学生的说法下绝对的评价，不以对错模式划分学生的看法，而是充分肯定、激励学生思考。整个课堂，教师、学生都是积极的参与者，不断地有思维的火花在闪现、碰撞。这样的经历，让我反思我校的高职课堂，大部分学生之所以视教师、教材为权威，不善于独立思考，不长于表达自己的想法，很大程度上是源于长期的、单向的、被动的课堂教学方式，使得学生一上课，就自动把自己转换成录音机、复印机。加之，缺乏升学压力、网络诱惑力，学生的录音和复印功能也日渐

消退，教学方式的转变迫在眉睫。本次培训，如同一针强心剂，对我今后的高职课堂教学带来了鼓舞，期待新的课堂景象。

2.3 校企合作的思考

本次培训的一个亮点：获得好评如潮的 BBC 记录片《蓝色海洋》，竟是英国开放大学做的脚本。英国开放大学的社会合作可见一斑。教学科研要与社会实践相结合，将此转化为生产力，是大学的社会服务职能之一，英国开放大学为我们抛砖引玉。结合自己的专业，不由得使我认识到：社会服务是新时代下大学的新职能。教学、科研、社会服务三者相辅相成，科研助力于产业，产业促进科研进步。对学校狠抓科研的本因有了理解，进而知道提升自身科研水平的重要性。

3.结束语

短暂的两周英国开放大学培训虽然结束，培训中的点点滴滴，必将成为我人生画卷中浓墨重彩的一笔，令我开阔视野、更新理念。在未来的日子里，以本次学习经历，进一步促进自身成长，进一步改进自己的教学方式与方法，开拓自身教育生涯的新征程。

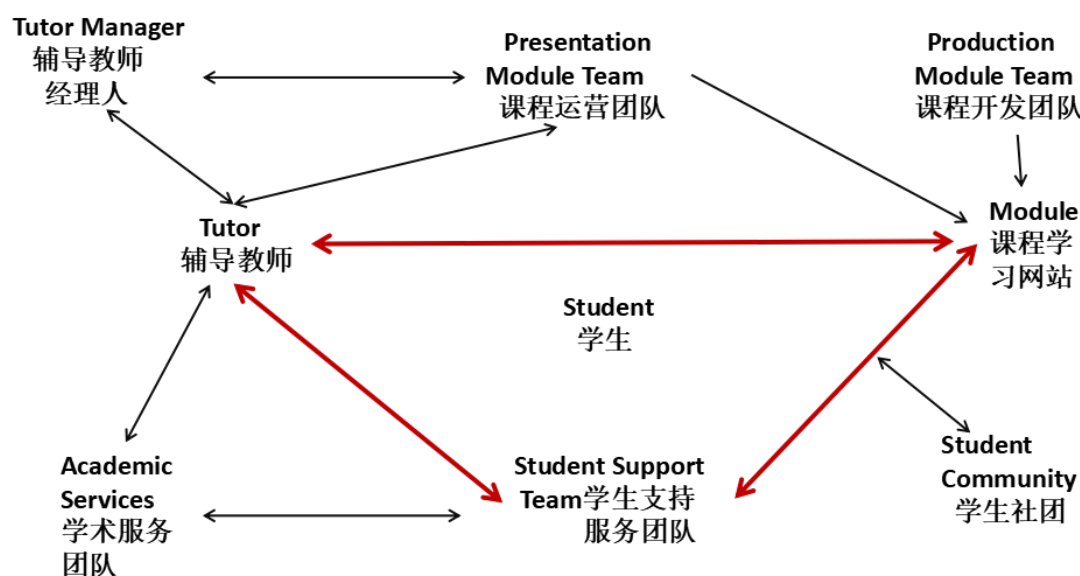
英国开放大学研修小结

资源建设中心 陈洁

英国开放大学是以开放教育理念、开放教育对象、开放教育地点、开放教育方法为标志的全方位开放式大学。它是欧洲最大的开放大学，历经 48 年的办学经历，成为全世界开放教育的成功典范。此次有幸参加了我校赴英国开放大学的研修团，通过在该校两周的实地学习，对英国开放大学的管理结构、教学系统、教学方法、学习设计的方法、课程设计开发与制作、视频课程拍摄技巧等进行重点学习与实践。学习通过理论授课、工作坊学习、小组合作、案例分析、实践操作、答疑解惑等多种形式开展。对我个人而言，感触最大的莫过于两点：以学生为中心的教学模式和课程开发过程中团队分工的精细。

一、英国开放大学以学生为中心的教学模式

英国开放大学真正地实践了一切围绕以学生为中心。为了更好地为学生服务，英国开放大学形成了以课程开发团队、课程网站开发团队、辅导教师团队、学生支持服务团队、学生社团、课程运营团队和学术服务团队等多个角色组成的教学模式。如下图所示：



以学习者为中心的教学模型

各个团队在这个模型中都必不可少，下面就对各个团队的作用逐一解释一下。

（一）辅导教师

在英国开放大学中，教师分为两种，一种是全职教师，他们不直接授课，主要工作任务是做科研、管理兼职辅导教师、编写教材和课件。另一种是兼职辅导教师，直接针对学生。每个兼职辅导教师最多管理 20 个学生。

（二）学生支持服务团队

学生支持服务团队，解决学生的非学术问题，如学生在未注册时不知道怎么选，也不知道对哪些课程感兴趣，那这时候学生支持服务团队就可以帮助学生解答困惑了，同时针对残疾学生，有专业的残疾学生支持服务团队为其服务。

（三）课程学习网站团队

由于英国开放大学绝大部分学生都是在职人员，所以学习基本是在线的，课程学习网站作为学生获取知识的最主要来源，这个团队保证了资源丰富多样性，同时针对残疾学生会发放不同形式的资源。

（四）课程开发团队

负责课程的开发与制作，包括核心学科专家、专门负责学习设计专家帮助完成学习设计。会根据课程的实际情况，邀请参与人员。

（五）课程运营团队

课程运营团队主要负责考试安排、作业反馈、与课程有关的时时新闻的更新。

（六）学术服务团队

学术服务团队主要的任务是帮助兼职辅导教师完成学术方面培训，帮助辅导老师职后发展。

（七）辅导教师经理人

辅导教师经理人管理兼职辅导教师。

（八）学生社团

学生社团非传统意义的学生会，而是学生自发在各大社交媒体组成的群体，为了促进互相交流。

二、英国开放大学课程开发团队构成与分工

英国开放大学的课程的开发一般是两年左右，课程在线使用时间一般在 8-10 年，都耗时比较长，那么会有团队人员的变化，为了不过多的受到人员变化的干

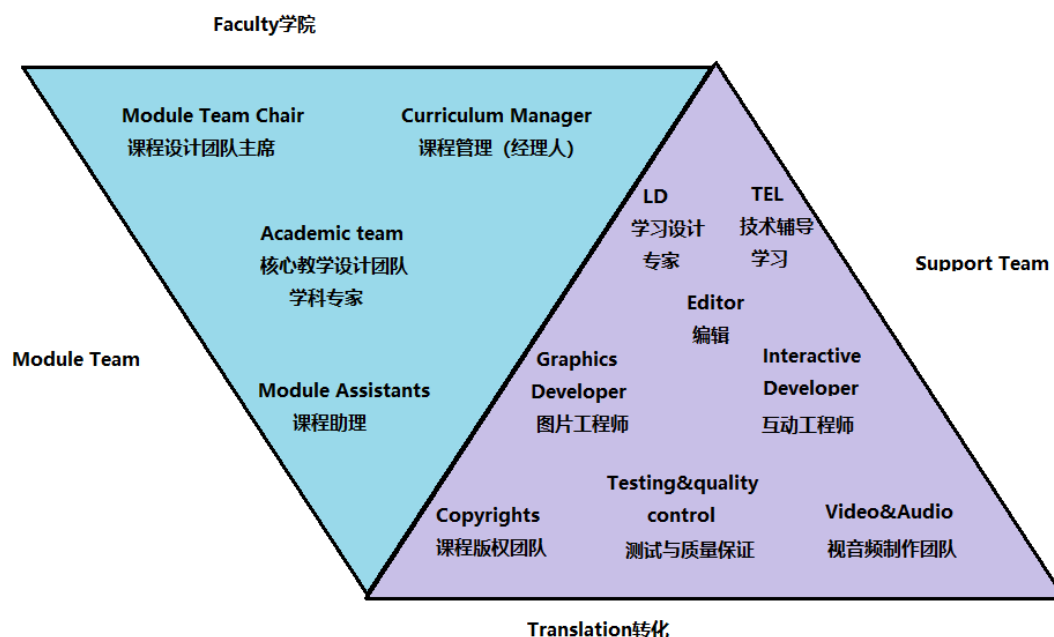
扰，已经架构好的设计流程和团队人员分工明确可以让参与者形成共识，便于一门课程的完整性。

（一）课程申请阶段

学院的专业老师决定是否需要开发一门新课程，然后市场调研部门对此进行调研（但是调研结果不一定能够左右决策）。随后，学院要做一个提案（为什么要做这门课程，预计花费多少），接着提案提交给学术委员会进行申请。由学术委员会决定是否开启这门课程的开发。

（二）课程开发制作阶段

学院会指派一名课程管理经纪人，相当于项目经理，由他来负责组建整个课程团队并督促课程开发流程的进度，整个课程团队的成员主要由两个大团队组成，学院和转化团队，一般成员构成如下图：



1、学院团队：

课程设计团队主席：学科专家，类似于课程顾问，负责把握整个过程学科方向。

课程管理者（经理人）：属于管理者，非学科专家，负责在其中协调不同观点，把握整个项目的进度。

核心教学设计团队：属于学科专家团队，负责学科知识内容方面的开发。

课程助理：属于行政，负责为整个团队定教室、发邮件、协调时间等行政工作。

2、转化团队：

学习设计专家：他们不单独属于任何专业的，是学习设计方面的专家，负责开工作坊培训教师做学习设计。

技术辅助学习的工作人员：教育技术方面的专家，负责不同内容的最好的展现形式。

编辑：负责审核内容和设计形式结果，提出修改意见。

专业技术人员：图片工程师负责制作课程材料中的图片；互动学习活动工程师负责处理人机互动所有技术问题的技术人员；视音频团队，负责课程材料中视音频的制作。

课程版权团队：负责所有课程中所涉及到的素材的版权处理工作。

测试与质量保证团队：负责课程的上线测试等以及课程质量的检测与保证。当然在测试时，可以邀请学生、兼职辅导教师等加入这个团队辅助测试。

三、英国开放大学研修所思所想

通过为期两周的集中学习和动手实践，我收益颇丰。结合英国开放大学的教学模式和课程开发制作流程，我也有了自己的一些想法。

1、要做到切实以学生为中心开展教学不简单

英国开放大学的学生基本都是在职人员，学生都是远程参与学习，学生的背景差异也很大，这些与我们江苏开放大学的学生背景基本类似，因此教师在授课之前需要与学生之间架起沟通的桥梁，打破距离的鸿沟，同时要结合差异化的学生，提供对应的学习支持服务。但是其中存在着差异，对于英国开放大学的兼职辅导教师而言，他们的工作职责就是给学生授课与学术支持服务，而且每个兼职辅导教师最多负责 20 名学生，而科研、编写教材和课件都由全职教师负责，非学术支持也由学生支持服务团队负责。因此相比如我校教师科研、教学、制作课件、学习支持服务等一肩挑，一个人可能有时负责的是成百上千的学生，那么每个学生都做到个性化的学习支持服务，并切实以学生为中心开展教学，这成了挡在教师面前一道大难题。

2、课程开发制作中课程管理经理人很重要

在英国开放大学的课程设计团队中，有个课程管理经理人专门负责组建整个课程团队并督促课程开发流程的进度，这样既能够避免因为团队人员流动而影响

整门课程的一致性又保证了课程的进度正常进行。这个角色是我校的课程开发制作中一般由申报教师承担，但大部分申报教师不仅仅承担了课程负责人，还有主讲、课件制作、平时的授课、作业的批改等等。建议后期可以在教师制作课程团队中，每门课程配备一个课程管理经理人，负责督促课程开发流程的进度和非学术方面的观点协调，给申报课程教师减负。

3、课程开发制作中需要有学习设计团队

在英国开放大学的课程设计团队中，有专门的学习设计团队协助学科专家完成课程设计、课程网站的建设和后台学生数据的收集分析和可视化。这样的团队精通教育技术，能切实以学生为中心为学习设计课程内容和学习活动、考核等。目前我校基本上这部分全靠教师和我们资源建设中心课程后期制作人员合作完成，但是教师除了制作课程之外还有大量的日常工作，大部分教师技术方面较弱，我们课程后期制作人员不可避免的要同时接好几门课程与其他相关事务，同时很少有授课的经历，教育背景较弱，这样课程设计的结果很难做到以学习者为中心，容易造成教育与技术相脱节。建议学校可以单独设立一个部门，专门做学习设计，这样的人员要精通教育与技术两方面，会做学习分析，知晓如何设计出符合学生需求的课程。

4、重视版权问题

在日常制作课程的过程中，PPT、动画中不可避免的需要用到图片、文字、视频、音频等，这也就很容易设计到版权的问题。学校里每个部门都不可避免的会涉及到版权，那么如何更好地解决版权问题呢？英国开放大学在课程制作团队中有专门的课程版权团队，帮助解决素材的版权问题，那么对于我校，我觉得这个可以是一步步完成的目标。首先为全校购买知名图片、动画、视音频等网站的官方原创账号，这样全校的师生需要素材都可以使用购买版权库里的素材了。其次，在日常的工作中，呼吁全校师生注意版权问题，引起师生的重视，鼓励原创。最后，最关键的，逐步形成处理版权问题的部门，方便师生解决版权问题或者遇到版权库里没有的素材需要解决的版权问题，让全校师生有保障。

以上就是我本次研修的收获和体会，有些观点可能不成熟甚至是不可行的，敬请谅解。最后，能够有机会参加英国开放大学的研修，我心怀感激，在接下来的时间里，将不断提高自己的工作、科研和服务能力，为学校的建设添砖加瓦。

英国开放大学成功之道的借鉴

环境与生态学院 陈婉

为了了解和掌握英国开放大学的远程开放教育最新技术和实践应用,学习和借鉴国际远程教育先进理念和办学经验,拓展我校教学人员专业技能和开拓国际视野,不断提升我校办学能力和办学水平,我有幸于2018年7月14日~7月28日参加了由学校组织的赴英国开放大学开展的为期14天的短期研修培训班。此次研修班的学习、培训内容丰富:1、英国开放大学的远程教育模式、管理结构及运作模式;2、导师技能培训工作坊;3、线上线下教学的关系与管理;4、图书馆在线服务;5、英国开放大学主要的学习管理平台:“学生之家”网上平台、“辅导教师之家”网上平台;6、媒体制作工作坊;7、英国开放大学网上课程设计制作工作坊。本次研修学习的形式多样,主要有课堂授课、主题讲座、小组讨论、课堂互动及实践操作。通过两周的学习培训,我对英国开放大学的教学理念和教学体系,有了一定的了解。英国开放大学之所以能够成功的立足于全球远程教育的前列,主要有以下几个优势特点:

一、合理的课程设置、灵活的办学模式

英国开放大学主要设置3种课程:①本科课程——实行学分制。学生修完1学年课程,需时32周,每周12~14小时,经考试合格,可得1学分。满6学分授予普通文学士学位,满8学分授予荣誉学士学位。②研究生课程——以科研为主。研究生完成一项科研项目或高级学术研究,并递交一篇学位论文,经过评定,合格者可分别授予哲学学士、哲学硕士、哲学博士3种高级学位。③选修课程——为非学位课程。供希望扩大专业知识领域的学生选读,学习期限5~10个月不等。

英国开放大学具有全方位的彻底开放性,早在1969年的成立典礼上,英国开放大学的名誉校长向世人庄重承诺,开放大学的根本宗旨是对学习者开放、学习地点开放、学习方法开放和观念开放。英国开放大学的学生可参加脱产的住校学习,也可采取不脱产的企业方式学习。另外开放大学在专业学科、教育层次、学习方式等方面灵活多样,其学科有理、工、农、医、教育、人文等;学历层次

上有单科、专科、本科，以及学士、硕士到博士学位均可授予。为满足人们终身不断学习的需要提供了方便。

开放大学采用多种远距离教学法。几乎每门课程都通过广播和电视播放。教材、学习资料和实验仪器等直接邮寄到学生家里。学生在家收听收看，或去附近的学习中心接受辅导，参加小组讨论。多数学习中心设有计算机终端设备，供修习计算机课程的学生操作练习。为了了解学生学习情况，学校从高等院校聘请兼职辅导教师，对学生进行个别辅导和评定成绩，每位兼职教师辅导 20 名学生的课程学习。

二、强大的课程设计团队和导师服务团队

课程内容由课程组编写，一门一年级的课程可以有 20 多名开放大学专职工作人员和英国广播公司工作人员被选定参加，还要加上顾问们。课程设计组设计全部的教学内容，包括印刷教材，家庭实验箱，BBC 电视节目，录音录像磁带，教学策略，形成性考核作业等。根据对课程内容的讨论，把课程分成各个版块，将脚本的编写以及配套的任务分配给各位成员。大多数教材通常要制定几份草案，最后一稿要经课程组会议汲取各种批评与意见后才能完成。一般一门课程的设计与制作，需要 1-2 年的时间才能完成。

开放大学的课程一旦开始，辅导教师就成了该大学与学生之间联系的桥梁。这些辅导教师就是学生的“翻译”与“导游”，他们为学生的作业打分（作业题是由课程组设计和定稿的，叫做“经辅导教师改过的作业”），并定期通过辅导课向学生解释教材内容和回答提问。辅导课借助电话进行，现在越来越多的时候是通过电子信箱 E-mail 来完成的。

英国开放大学始终站在学习者的角度来办学，这是该校办学理念的核心。即以学习者为中心，设身处地为学习者着想。在教学中做到一切以学习者为中心，不仅在专业设置、课程开发上，也在教学方法和教学手段上，考虑到每位学习者的学习情况，这充分体现了以人为本的教学理念。例如在教学中，教师通过 VARK 问卷调查，测试每一位学习者的学习特征。VARK 将人的学习特征分为四类：V-视觉的、A-听觉的、R-读写的、K-动手的。然后针对每位学生的学习特征进行针对性的教学。在课程开发、设计过程中，更是注重学生的体验。

良好的师生互动以及学生与学生之间的互动，促使英国开放大学在很大程度上解决了辍学的问题，而这一问题一直是许多其他远距离大学在成人教育上的特征。英国开放大学的数据表明，每一批大约有 50% 的学生能按期毕业。每一年招收的大学生有 45% 的人能在 6 年内陆续毕业。

英国开放大学通过多方面的努力来保障教学质量的可靠性：1、优秀而多样化的高质量教材；2、全心全意地为学生提供学业上的帮助；3、快捷的后勤服务；4、强有力的研究基础。另外开放大学对兼职导师的选聘向来十分严格。此外教学管理手段具有前沿性。近年来，多媒体结合的内涵不断地丰富，先后增加了录像、计算机会议、电子邮件、网络和 CD-ROM。并向所有学习者提供 COSY 会议系统。

三、有效的学生支持服务团队

英国开放大学发展了特别丰富的学生支持服务结构，从多方面看，它是系统革新的核心，系统提供教材与学习的联系，至少包括 9 个互为关连的部分，其中多数是由学生自愿选择的。这些服务结构由英国开放大学的地区教学服务部管理。这些支持服务的内容有：在整个大学生活中一直有伴随学生的辅导老师；在每一门课都有教师指导；13 个地区办公室对教学活动、辅导咨询和学生支持服务系统提供地方分权管理；交通方便的远距离学习中心使较近的学生可以互相见面，并使用中心的设施；每隔一定时间，由导师给学生个别指导；学生学习情况用计算机记录，从而可以发现学生在学习过程中的问题，并采取措施预防辍学；提供暑期住宿学校；成立学生协会的地区分会；采用科斯马特（Kosmat）分析法，对学生所有课外作业的学习成绩，进行加权统计，与全国平均水平进行比较。

四、注重学生的学习反馈

在为期两周的进修过程中，几乎每一位英开导师都反复强调“反馈”对学习的重要性。英国开放大学非常注重学生在学习过程中的反馈信息。导师们针对学生的学习过程、作业等进行反馈，是非常全面和详尽的，甚至针对于学生的一些书写方面的语法或者标点都会一一指出，导师对于每一个学生的每一次作业，一般至少会用 40-50 分钟的时间来进行批改和反馈，他们喜欢与学生交流，给予学

习者思考和学习的能力，而不是一个冷冰冰的所谓的正确答案。例如针对学生作业中出现的错误，导师们从来不会使用“错了几题”这样的表述方式传达给学生，而是会用更委婉的说法，譬如“做对了几题，已经掌握了哪些方面知识点，还需要在哪些方面再做改进等等”。这是一种更易于学生接受，也是更能激发学生学习的很好的方法。

五、精准的质量保障体系

英国开放大学很重视教学质量，无论是对学生成绩的评价还是对指导教师教学质量的评价都建立有严格的检查评估制度。学校内部经常性开展教学评估和检查，英国高等教育质量评估委员会每年对一些课程进行质量抽查，每4到5年对教学进行一次全面检查。严格的质量保障体系确保了各个教学环节的正常进行，也使教学水平和教育质量不断提高。

通过对英国开放大学的特点分析，我校在推进终身教育时可以从以下几方面加以借鉴：我校远距离教育要发展必须坚持开放；技术手段应为开放的教学服务；在关注规模效益的同时关注教学质量。短短两周的培训，对我来说是受益匪浅，我学到的不仅限于上面总结的四个方面，还有更多的思考与跃跃欲试的冲动，我会把这些理念与方法进行消化吸收并且运用到课程建设中去，再次感谢学校给予的这样一次丰富精彩的学习机会，我会继续探索和努力，紧跟教育发展的步伐，做一名优秀的教师。

2018 暑期英开研修总结汇报

商学院 方万里

2018 年 7 月 15 日至 7 月 28 日，本人和其他小伙伴一行 20 人，远赴在国内开放大学界久负盛名的英国开放大学进行为期 14 天的短期研修，现就其间所见所闻、所学所做、所想所思做如下汇报总结。

一、 关于英开

英国开放大学（OU, The Open University）坐落于伦敦西北约 80 公里处的米尔顿凯恩斯（MK, Milton Keynes）。MK 始建于上个世纪 70 年代，是一座现代化卫星新城，那里街道宽阔、空气清新，正值夏天气温仍在 20 度左右，没有蚊虫叮咬，就是食物巨难吃，总的来说生活在那里感觉还是很舒爽。MK 及整个英国的发展速度可能在数据上没有国内来的快，但这个小城仍然给我不错的印象：帝国的家底还是很厚的。

英开的诞生与成长几乎和 MK 同步。1969 年经英国皇家特许令批准，1971 年正式成立，是一个独立、自治的国家高等教育机构，有权授予学习者学位。对学生的年龄、学历、背景等均无严格限制，只要年满 18 岁，居住在英国或欧洲其他国家的成人都可申请入学。学生不需参加入学考试，除了少数的面授，一般不需按时到校上课，无严格的学习年限，学生可以自由选择学习时间和地点。除了入学方式和教学手段的不同之外，其他的要求，如教学质量标准与其他普通大学完全一样。经过短短几十年的发展，学校已拥有学士、硕士和博士学位授予权，经过整合，目前学校有四大院系，分别是商务与法律系、艺术与社会科学系、福利、教育和语言研究系、科学技术工程与数学系，在校生 17.4 万之众，涵盖预科、本科、硕士和博士各学历层次学生，每年发出学历学位证书约 24000 份，是欧洲学生数最多的大学。学校有全职教职员工 12000 人，教职人员、管理人员和后勤支持人员约各占三分之一，即 4000 人，另外招聘兼职教师约 4000 人。学校自己开发课程 400 多门，基本上全部为线上课程，每门课程 300-600 小时，每门课程的开发周期在 2 年左右。

英开是 20 世纪后半期教育界的最大突破。它采用远距离教学和开放式的办学形式，结合函授、电视、广播、计算机网络，向高等教育大众化和终身教育迈出了一大步。学校竭力为各界人士（包括妇女、残疾人等）提供各种就学机会，学校男女生比例相当，这在众多大学中是罕见的；约 50% 的学生来自蓝领工人家庭。而其他多数学校只有 20%；它是一个真正的远距离国家教学机构，它的残疾学生多于其他所有大学的残疾学生，残疾人在各方面都得到特殊照顾等。英开提倡和鼓励“活到老，学到老”。英开是英国一个巨大的人才资源宝库，在国际上享有较高声誉。

二、 学习内容

（一）英开情况介绍

见：一、关于英开。

（二）指导教师工作坊

1. 英开对指导教师的期望

对学校、专业、课程向学生进行介绍，欢迎学生的到来；对学生提供学术上的指导与支持；跟踪学生的学习过程；能够利用英开及其它平台进行线上教学；能够认识到学生在学业上的薄弱之处，并对学生进行疏导鼓励；为学校和学生提出学习方面合理性建议；提升自身的理论基础和实践经验；对兼职教师提供支持；提升学生的学习技能；给学校提供诸如教学经验等反馈等。

2. 指导教师要明确学习成果是什么

学习成果可以表述为“学习者在完成一个专业、课程后能够做些什么事情……”

3. 学生学习的给方式多种多样

测试学生的有效或偏好的学习方式：Visual-See it; Auditory-Hear/Say; Read/Write-It; Kinesthetic-Do it; 对不同偏好的学生采用相对应的教学资料、手段，使所有学员的学习效果达到最优。

4. 组建学习小组

如何组建学校小组？组建学习小组的因素有哪些？小组内成员的方差大一点好，还是小一点好？

5. 组织学生进行讨论

如何确定讨论主题？如何回复学生的帖子？对于那些潜水者怎么看一潜水也是一种学习方式。避免教师主角，让学生能够独立思考；适时地对论坛进行总结发言，鼓励、认可所有学生的发言等

6. 适应在线教学

教师的在线教学技能需求-Salmon 的 5 阶段模型；技能：及时组织相关活动；知识上的回应；不中断讨论；不让讨论冷场；鼓励潜水者复制粘贴；等等

7. 在线教学的特点

需要一定教学资料制作储存编辑、教学仪器使用、网络信息处理等方面的技能；时间管理能力-确保所有的学生能够跟上；注意：不能让活动跑偏、观察确保每组所有成员都参与其中了、与潜水者联络沟通、屏幕看时间长了学生会疲乏、不要频繁更换节奏与风格、更改活动频率。等

8. 指导教师教学能力

教学准备：针对学情与课程要求设计设计教学计划和准备相关教学材料；为不同学生设计和准备灵活的教学计划和教学材料；设计合适的交流计划，让学生有增加交流项目的可能等等。

教学方法：学生可用的有效求助途径；鼓励学生分享他们不懂的地方；鉴别学生不同的学习方法偏好；等等。

9. 如何引导学生进入课程的学习

对学生进行识别和分类；列出在学学习的主要原则和挑战；关注摇摆不定的学生并给与帮助等。

10. 如何应对网络教学的特征

教师要掌握一系列的基本技能；帮助学生适应网络学习环境；学生在线学习

的忠诚度比较低；让学生有更多的信息源可以利用；如何对待潜水行为；做好碎片化学习资源；学习效果不好测度；学生的学习资源更为挑剔

（三）开放媒体与非正式学习

介绍了英开公开的教育资源，包括 MOOCs、YouTube 和其他平台都有英开的一些教学资源，供英开学员和非英开学员进行正式和非正式的学习。

（四）图书馆服务

介绍了英开图书馆的情况。图书馆主要是电子资源、纸质的图书资料比较少，图书馆完全对外开放。有些支持系统帮助学生使用电子资源。

（五）考核

衡量考核优劣标准：是否能够鼓励学生学习；是否能够是学生平均分配学习投入；是否能指导学生的下一步学习。

考核，每门课程根据自身特点制定考核方案，很多课程都有过程性考核和最后的考试，其中最后的考试学生只带身份证件进入考场考试。

（六）学习设计工作坊

每小组确定一门课程，确定该课程的教学目标，教学计划，如何考核，如何设置 BBS 讨论，制作教学资源等。

（七）兼职辅导教师

兼职辅导教师的招聘、管理、考核，以及对他们的支持，包括技术培训、教学过程中的问题解决等。

（八）线下与面对面教学

线上教学为主，线下教学为辅。

（九）视频制作

认识个人摄像机，如何通过个人摄像机进行室内静态和动态视频录制，室外动态视频录制，录制过程中的声音采集等，并进行实战操作。

（十）英开的管理结构与行政系统

（十一）学习设计工作坊实战与汇报

三、 几点认识

（一）庞大的教学与管理团队

共有全职教职员工 12000 多人和教职教职员工 4000 多人，每年共 17000 人左右为 17 万的学员服务，相当于每 10 个学生就有 1 个全职或兼职教师为其服务，阵容不可谓不强大。

（二）强大的教学支持团队

12000 名全职教职员工中有 8000 人为 8000 名全职辅导教师和兼职教师服务，相当于一名辅导教师配备一名后勤支持教师。

（三）课程资源开发精耕细作

课程资源建设从立项开始到最终完成要经历两三年的时间，投入大量的人力和财力，用他们老师的话说，课程开发就是风险投资。资源非常丰富，音频、视频、文档、作业、虚拟实验等等应有尽有，可以满足不同学习方式偏好（VARK）学员的需求，另外还会不计代价的针对特殊的少数学习者（如视听障碍学员）提供特殊的学习资源。

（四）虚拟实验室较好的解决了实训难题

通过虚拟实验室进行形象逼真的实验，学员身临其境之感，很好的达到了实训效果，解决了远程教育一大难题。

（五）学员的学习目的很纯粹

根据老师的介绍，感觉他们的学员的学习目的主要是通过学习，使自身知识与技能得到提升，而我们的学生主要是获得那张文凭。

（六）注重课程设计

每一周通过什么样的媒体形式、教学活动安排，什么样的话题讨论，习题题型等，学生分别在认知、能力等上达到什么样的教学目标都经过详细的教学设计。

（七）注重学情分析，强调因材施教

比如前面述及的对学员 VARK 分析，并针对性的提供学习资料；如果是视障人士，甚至开发盲文书籍材料；对论坛潜水者给与特别关注，长期潜水予以电话沟通；同样的知识点，对于基础薄弱和基础较好的学员提供不同层次的学习资料等等。

四、 对我校的几点建议

（一）对学员进行引导，转变学习目的

我校学员的学习目的与英开学员相比区别明显，除了退休的老年学员，那些在职学员多数想弄个文凭了事，这就使得他们在学习过程中走了样，课程教学资源资料不看，作业抄袭，考核走过场，甚至有下面点的老师替学生弄虚作假。如果这种现象不想办法下决心进行扭转，一是这种不好的风气继续遗传，二是反过来影响教师真正做好教学资源，并做好教学组织的积极性。建议一是采取措施转变教学点教师观念，二是对学员还是要有点淘汰率。

（二）对考核进行纠偏

现在的考核更多的是考虑怎样让学生容易通过考核，有的基本上是放弃了考核，这样既达不到对学生学习效果检验，由于放水也达不到促进学生学习的目的。建议能考试的尽量考试并严肃考纪。

（三）引进教师，提高师生比

引进教师，包括全职教师与兼职教师，提高师生比，让老师有时间和经历投入到教学设计、教学资源资料的制作中去，提高教学资源的质量，丰富教学的种类；让老师顾及照顾到每个学员，是每个学员感受到我们的周到服务。

（四）进行校区整合，强化各部门之间的协作

课程资源的建设和课程教学需要多部门协作完成，而我校教师与教务处、资源建设中心等职能部门分踞多地，协作沟通不是很顺畅。

（五）提升开放教育后勤支持部门的力量

引进人才,进一步提升资源建设中心、信息化建设处等后勤支持部门的力量,对我校网络、教学平台、图书馆、虚拟实训平台、课程媒体资源不断进行优化和充实,更好的为教学服务。

英国开放大学学习之旅总结

健康与养老教育学院 何玉

非常荣幸作为英国短期学习团队中的一员，在英国开放大学进行了将近半个月的学习。从对英国开放大学的全面认识开始，两周的学习安排得紧密充实，从理论学习到以工作坊的形式将所学到的即时输出，并通过自己在此过程中学生的角色的体会，切实的感受着不同的教学方法、教学组织以及教学材料的运用，信息量巨大，收获颇丰。

第一部分 学习内容回顾

两周的学习内容丰富，回顾和梳理以后，我认为主要分为两个部分，一个是以基本情况介绍、理念输出为主题，包括的学习内容有：1、英国开放大学概述：开放大学的远程教育模式，特别是这种远程教学的支持系统和质量体系。开放大学的组织构架，辅助教师及管理系统等基本情况 2、开放媒体和非正式学习：这部分学习在学校图书馆进行，介绍了开放大学开放教育资源，openlearn、MOOCs、YouTube 等各种平台可以帮助学生使用免费的学习材料从非正式学习过渡到正式学习。展示图书馆作为学生学习的综合工具，介绍图书馆的一般功能，并会介绍一些有助于提高学生数字资源获取技能。3、线下和面对面教学：讨论线上线下教学的关系，线下教学的必要性，以及如何设计线下教学的学习材料，并通过一门实践课程内容来展示如何通过面对面教学提高学生的实践技能。

第二个是以技能方法学习为主题，也是此次学习花费时间和精力较多的重点模块，学习内容包括：1、辅导教师技能工作室：以小组的形式，学习如何在网上或面对面的环境中提高他们的辅导技能，并在模拟课程中练习这些技能。2、媒体训练：学习利用简答的设备和 BBC 模式来设计、拍摄一段简单但是专业的视频作品。以小组的形式，每个人都要完整体验和学习在这一训练中的所有岗位和技能。3、在线课程设计工作室：学习并完成一门在线课程的设计和基本框架。

第二部分 学习心得总结

每天的学习都会有新的收获和启发，在“媒体训练”的学习中，我们小组 5

人完成了 5 条视频拍摄，每个人都用不同的方式演绎了主播，来播报某一内容；每个人都按照正确的程序手持摄像机尝试了不同方式的进入、退出、远中近取景，如何实现人物拍摄的最佳角度；每个人都当了一回掌控全局的导演；同时每个人还体验了话筒提线助理以及摄影师助理等角色，最终分工合作完成了 5 条简单但同时很专业的视频短片（见图一）。而在这个学习和练习的过程中，对两位英开的指导老师的授课设计和方法也是感受很深。首先准备了图文并茂的文本资料给我们参考学习（相当于教案和学材）。然后他们对这个项目的知识点拆解得非常细致，一些看起来很简单步骤或者要点也拆解开逐一进行解释、示范和举例印证。一开始，我们还觉得是不是过于费劲了，毕竟我们也是都有过拍摄经验的开大教师，可是在每个点滴的过程中，我们不断发现“哦，原来是这样”，简单的步骤里面有很多从专业出发需要考虑的角度。除了非常细致到位的讲解，每个步骤也都有充分的体验和互动，每个人都有机会及时的接触和提问。尽管这些部分的讲授和练习我们觉得已经充分掌握了简单人物视频拍摄的方法，可是在真正动手小组进行训练的时候，还是碰到了不少问题，当然通过对这些问题的调整 and 解决，才真正完成了这个学习活动，并且觉得掌握了这项技能。



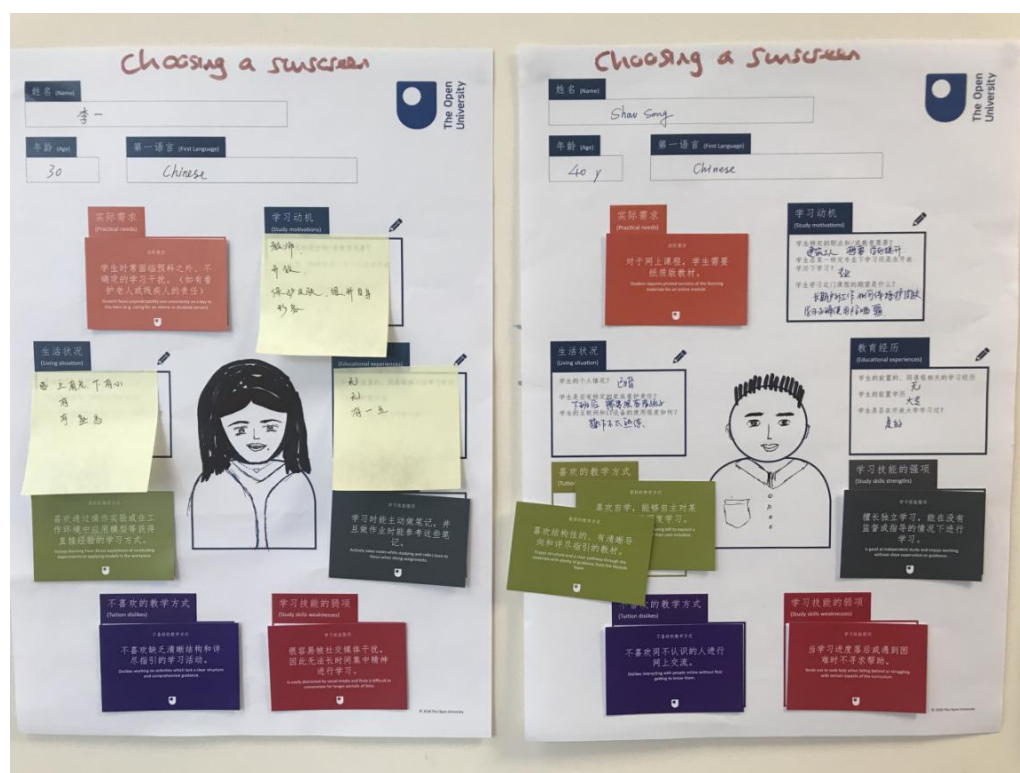
图一：媒体制作实践

在这个学习活动中，我们首先是完全通过学生的角色来真实经历学习者如何学习的过程。有种重拾初心，索取知识的激动和兴奋。更是通过这个过程，了解

到教师的指引作用是如何发挥，知识是如何一点一滴串联在一起，技能又是如何一步一步积累和增长起来。一方面是负责这个项目的两名教师深厚的专业背景，其本身确实称得上媒体设计制作方面的专家，因此对课程的知识点和细节都了然于心，不管是预设的问题还是现场的各种提问都能游刃有余的应对，课前准备充分，现场把控有条不紊。两位老师之间也是在教授讲解专业知识方面和带队进行实训练习方面都是各有侧重分工又完美合作，最终实现教学目标，或者他们叫做学习成果（learning outcome）。另一方面，则是在整个过程中，切实的贯穿了“学生为中心”的理念。所有步骤设计和教学都以学生的立场和预设去进行考量，根据学生的特点，从制定科学合理的学习成果出发，反推知识点和教学内容的分布和安排。

而“以学生为中心”的理念，也是此次学习中给我触动很深的。这个理念本身自然是所有教师教学中都应倡导的最基本的东西，让我深受触动和启发的则是，这个理念在英开的课程设计和教学中的贯穿。首先在“辅导教师技能工作室”项目中，我们学习了运用 VARK 方法将学生进行分类，目的在于了解学生擅长的学习类型而不是贴标签（马丁老师一再强调）。这样可以根据学生 VARK 的不同学习类型，设计不同的线上教学材料（文字、音频、视频或者动画等）；在“课程模块设计制作工作室”项目中，则让我们每个小组进行了更为具体的“学习者画像”（见图二），目的是让我们深入了解学生的生活学习背景，以明确他们的学习需求和适合的学习方法。明确“以学生为中心”，所以论坛活动中，可以根据 VARK 不同类型搭配分组，避免学习类型单一倾向，有利于不同观点碰撞；对于总是安静的学生要激励他们参与进讨论，更重要的是保证他们及时没有留言但仍然“在学习”，而在论坛讨论时，辅导老师则应把平台最大空间的留给学生，只需要保持学习节奏，把握讨论的方向。贯彻“以学生为中心”，所以在学习过程中，处处强调给学生的反馈（feedback）。这也是结合线上教学的特点，碎片化学习中，每一个小步都收集反馈信息，同时针对这些信息老师给出及时的具体的反馈。不论是论坛中的留言还是辅导教师对平时作业和测试的批改，对给出的反馈，什么是好的反馈都有明确的要求。如何给出好的反馈，也是每一个辅导教师（tutor）必学的功课。强调“以学生为中心”，所以测试和考核也是为了提高学习的学习效果，达到具体的学习成果而设立。这就要求测试或者考核的题目设置、每道题

的答题反馈都应考虑到这个初衷，教师在批改和阅卷的时候，也要给出具体的例如有哪些进步的空间、接下来该重点努力的方向等明确又有指导性意见的反馈，并且能和学习成果关联起来，帮助学生真正掌握本门课程的内容。



图二：学习者画像

另一个给我很深触动和启发的则是“测试是学习的一个重要组成”这又一阵词滥调的说法了。不仅在我们的学习课程中花了很多的时间专门讲测试和考核（好几个老师不同的课程里都有重点讲到），在工作坊的项目中又要求我们具体的针对考核和测试进行了设计和网上制作。首先他非常明确的指明“考核是学习非常重要的一个组成部分”。考核的两重任务，其一当然是衡量学生的掌握情况，或者说让教师了解学生是否达到了学习成果的要求。第二就是让学生了解自己的学习情况，对照学习成果还需要哪些方面的进步。考核的内容则是知识点的记忆和理解，关键技术和职业技能等方面。考核的形式也是多种多样的，阶段性形成性的、最终的计分考核、人机互动的在线考核、或者口语、录音、视频等形式提交或者论文报告形式提交，ICMA 电脑自动评分的测试题目，或者 TMA 老师评分作业，都可以。采取哪种形式也是要考虑到学生的学习背景（学习者画像）。

“考核是学习非常重要的一个组成部分”也表现为考核的目的是为了了解学生在知识和技能方面还有哪些需要提高的，通过测试得到反馈，从而帮助学生提

高。考核是与学习成果直接关联和对应的。每一门课程的设计都是先提炼学习成果，然后根据需达到的学习成果设计考核内容和形式，然后再拟定课程章节内容等具体学习过程。这样的反向设计，保证了每一门课程的实用有效和针对性，我认为也是对学习效果的有力保证。

“考核是学习非常重要的一个组成部分”，因此不管是何种形式的考核，给出的反馈都是很重要的。每个辅导教师可能要花 40-50 分钟才能批改一份作业并给出“好的反馈”。利用计算机辅助题目系统，也可以设置在线给出反馈。

基于这些，我们小组在完成“课程模块设计制作工作室”项目时，重点进行了课程模块中测试题的设计和制作（见图三）。在提供给我们的英开课程平台中，我们选择了 ICMA 电脑自动评分的测试题目，设计了拖拽填空题、排序题、多选题等多种题型，并在如何根据学生的选择和回答给出指定的反馈（基于计算机辅助系统的）部分颇费了一番心血，最终成功实现了，也得到了授课老师的肯定和鼓励。



图三：课程模块设计小组汇报

就如同英开老师嘱咐的那样，学习的这样丰富的知识和有益的经验，最重要的还是结合我们学校的情况，结合我们自己的学科以及我们的学生，灵活的变通和使用，提高我们的教学质量，让我们的学生受益，才是此次学习最重要的需要实现的学习成果。

以学习者为中心，多维度学习体验与实践

——赴英开学习心得体会

商学院 黄晓娟

2018年7月15日至28日，在学校的组织与安排下，非常有幸能够远赴英国，在英国开放大学（The Open University）进行为期14天的学习与交流，英开的校园坐落在距离伦敦80公里左右的美丽的Milton Keynes小镇，在学习之余，亦能感受随处的英伦风情与景致。在整个学习过程中，英开的老师们为我们全方面的展示了英开的机构设置、课程研发与上线、信息化技术服务与支持等诸多方面，让我对于开放教育以及教育工作者的责任与追求有了一些新的认知和体会。

（1）VARK-学习者学习方法与习惯的调研

在工作坊学习中，第一次听到VARK，即视觉、听觉、读写、动手操作，是对学习者的学习方法和习惯进行调研的一种方法，我们在现场也针对自己进行了学习方法和习惯的调研，发现其准确率很高，是一套很科学的调研体系，据马丁教授介绍，它在英开甚至整个英国都很流行与受用。为什么要对学习者的学习方法和习惯进行调研呢？其实就是国内提到的学情分析，这是基于以学习者为中心的很重要的一个环节，每个学习者对于知识和技能的学习方式都不尽相同，每个人都有自己的学习习惯，我们需要首先了解学习者的学习方法和习惯，这是进行课程设计与资源建设的前提和基础，不管是开放教育还是高职教育，因为学生的不同，就要求我们为了满足不同学习者的要求，课程的资源不可单一，需要多样化。

（2）以学生为中心的课程建设与运营团队

英开的老师介绍，在英开一门课程在确定研发之前，他们会做详细的调研与评估，一旦确定，则需要至少2年左右的时间进行研发和课程网站与资源建设。以学生为中心的课程建设与运营团队主要包括：课程运营团队、课程开发设计团队、课程网站开发与维护团队、学术服务团队（主要是对在线辅导教师进行培训）、在线兼职辅导教师经理人、在线辅导教师、学生支持服务团队（主要是针对特殊学习者，如残疾人）、学生社团（一般是学生自发组织），一般而言，整个团队的

人数至少 20 人以上，紧紧围绕学生的需求，进行高质量的课程建设与运营，这一点也是值得我们思考和学习的地方，我们目前的课程建设团队人数较少，甚至有些是单打独斗，无法真正形成资源共享与优势互补。

（3）基于预期学习成果进行课程设计与资源建设

在整个学习期间，我们大约花了 2 天多的时间一直在进行基于预期学习成果进行课程设计这样一个工作坊的活动，老师将我们进行分组，并自行确定一个学习的主题，针对这样的主题进行课程设计。预期学习成果，即学习者通过学习可以实现的、能力和素质目标，这是一个逆向的思维进行课程设计，根据预期学习成果和学习周期，进行学习设计，学习活动主要有吸收、交流、检索、产出、考核、模拟操作、实际操作这 7 种类型，针对每单元学习周期进行细化和设计，并统计每种学习活动的比例，在实际授课中进行比对和调整，英开的课程网站上，我认为很强大的一个功能即数据统计与分析，老师给我们展示了不同的学习活动在不同的课程里数据分析图表，非常直观也能说明问题，这样的数据统计与分析还在学生学情分析等方面有体现。虽然，这样的一种课程设计思维，我在自己的课程设计中也是如此，但是并没有如此细化，这样的工作坊给我留下了很深的体会，也多了些以后课程改革方面的思考。

（4）学习反馈

英开的老师对于学生学习的反馈，这是在整个学习过程中，对我触动最大的一点，也一直在反思自己作为一名教师的责任与追求。英开在学习反馈中一直以激励为主，老师给我们举了一个例子，针对学生的作业，从来不说你错了几道题或者你这道题错了，而是会用更委婉的说法譬如你已经掌握了一些，还需要在哪些方面再做改进等。这是一种更易于学生接受，也是更能激发他们学习的很好的方法，老师们针对学生的学习过程、作业等进行反馈，是非常全面和详尽，甚至针对于学生的一些书写方面的语法或者标点都会一一指出，教师对于每一个学生作业一般至少花 40-50 分钟的时间进行批改和反馈，他们喜欢与学生交流，给予学习者思考和学习的能力，而不是一个冷冰冰的所谓正确答案。在英开的课程平台上，有一套很强大的题库系统，它是英开的学习反馈最直观的表现，在这套系统里，老师们可以自行设计题型和分步骤的反馈信息，系统可以根据学生给出的答案，进行循序渐进的反馈，而不是对与错或者标准答案的给出。虽然对于老

师们来说，在进行题型设计和分步骤反馈信息输入时的工作量比较大，但是对于学生来说，这是一个有温度有思考的反馈，更能激发学生的学习兴趣 and 热情。老师的付出和投入，学生会感受得到，教师的工作不仅限于知识的输出，还有与学生的交流与沟通，这是一个良性循环与反馈。

短短十几天的培训，可以说是受益匪浅，我学到的不仅限于上面总结的四个方面，还有更多的思考与跃跃欲试的冲动，我会把这些理念与方法进行消化吸收并且运用到课程建设中去，再次感谢学校给予的这样一次丰富精彩的学习机会，我会继续探索和努力学习，紧跟教育发展的步伐，做一名合格的教育工作者。

“以学生为中心”进行教学设计的 OU 课程开发工作坊实录

传媒与设计学院 沈维梅

在 OU 的两周紧张学习中，我们大致了解到 OU 教学及管理整体状况、课程开发的流程、课程的教学设计理念、具体流程、他们学生当前的学习状况等相关情况，我最感兴趣，觉得最实用的是他们在在线课程开发过程中，清晰而有效的教学设计理念与流程，下面我结合自身工作，对照 OU 真正“以学生为中心”在线课程开发的教学设计来谈两周的学习体会。

一、先进的教学理论是课程开发中教学设计实用性的基石

OU 的每个辅导教师只带 20 个学生，根据他们所介绍的辅导教学工作中相关的关键理论，诸如布鲁纳的“脚手架”理论中指出：“学生不是被动的知识接受者，而是积极的信息加工者。”如果我们把知识分割成阶梯状，他们不喜欢别人把他们抱到一个阶梯上，而更感谢你引领他们自己迈步上一个台阶或为他们提供一根迈步的拐杖。以及温格的“实践共同体”（community of practice），即我们在教学中强调的学习小组，他们在教学辅导中利用一切方式与机会引导这些“实践共同体”朝着共同的目标努力，实现他们共同的责任，更畅地进行相互交流和帮助。还有利用翻转课堂、社会建构主义理论，促在学生进行实景学习及主动学习，这些有效的教学理论为课程开发中教学设计的实用性奠定基础。

二、成果预设，逆向思考，真正以学生为中心开发课程资源

在教学设计中，真正利用以学生为中心的逆向思维，思考学习者在完成一门课程或一个专业后，能获得什么？预期的学习成果是什么？完成一个完整的句式的描述：“学习本课程后，你将能够-----”运用简单的“产品”评价技术，为指定的“产品”的设计改进提出建议，只是这里的产品是指学员。在描述学习成果时，先预设 4~6 个，一般使用最高认知层次的学习成果，教师也需询问自己：我希望学生需要做什么？思考达成这些学习成果需设计哪些学习活动，如何进行考核？学生目前具备哪些重要的学习技能；根据每项学习成果的重要性，大致分配相应的学习时间和考核比重。当然，考核是

学习的一部分，旨 在于鼓励与纠偏，学习是一个积极的过程，关键还在学生本身应明确完成这项学习究竟需 要做什么。因此，实用而有效的教学设计首先应对学生精准定位。

姓名 	第一语言
实际需求 此处有专项需求选项卡粘贴	学习动机 学生的特定的职业/教育愿景？ 学生在某一特定专业下学习还在开放学历下学习？ 学生学习这门课程的期望是什么？
生活状况 学生的个人情况？ 学生是否有特定的家庭看护责任？ 学生的互联网和 IT 设备的使用程度如何	教育经历 学生的的前置的同课程相关的学习经历 学生的前置学历 学生是否在开放大学学习过
喜欢的教学方式 此处有专项喜欢的教学方式选项卡粘贴	学习技能的强项 此处有专项学习技能的强项选项卡粘贴

三、精准的用户画像，是教学设计的第一步

在教学设计中，能准确设定学生正确的学习水平，即在学生进入学习前先对其进行详细画像（见下方学生画像图表）。辅导教师在对学生画像前进行 VARK 调查，精准了解所辅导的学生喜欢哪种学习方式：是视觉的、听觉的、

读写的还是动手的,或倾向于多种模式,结合学生的实际需求、学习动机、生活状况、教育经历以及学习技能等描绘出自己的学生将是如何一个生动鲜活的对象,教师如在商品营销中洞察自己的消费者一样,让每个学生的个性、生活现状、能力水平等都能跃然纸端,并针对其制定个性化的教学辅导活动,提高他们学习的积极主动性。这一工作OU做得非常细致到位,对学生画像中

学生的实际需求、喜欢的教学方式、学习技能的强项等还专门梳理出一系列选项卡。对学习动机、生活状况、每个人的教育经历也提炼了相关问题,这些问题将直接关系到后期开放教育教学工作的开展。这样既能使学生明了自己的特点,进行有效学习,也能帮助和鼓励教师从学生的实际情况出发,对应于不同的学生而开发设计相应的学习材料。

四、辅导教师架起学生与学习材料的桥梁,让论坛成为学生保持学习兴趣的源泉OU的学生都是参加远程学习,到校园来学习的机会很少,在教师与学生之间有道鸿沟,教学设计需要架起一座桥梁。同时学生的背影比较复杂,课程设计并不是简单地把资源放在网上,而是应该要提供丰富的学习体验,帮助学生完成学业,满足他们的学习期待。在线学习的节奏,不能太快也不能太慢,这对在线教学的教师技能提出了新的挑战。为了让学生保持兴趣、积极参与讨论,教师要掌握发帖时间的恰当性,及时回复学生的发帖,学生希望得到老师的肯定,有时可以表示正确或并不完全正确,但都应予以鼓励性地肯定,在论坛中老师不只是让学生收获知识,更应培养学生的批判性思维,激励他们之间展开辩论,给他们提供多维视角,通过学习共同体之间的多轮碰撞,自行得出观点,从而提升创造力与批判性。但教师不能成为论坛的主导,必须让学生成为独立的学习者,给予他们一定的空间发挥讨论,互相学习。当学生在讨论中出现障碍时,教师应及时疏导,让论坛能顺利进行,就如我们在面授课中的课程节奏一样,教师也应保持论坛讨论的节奏。当然,在线学习中教师很难监控到学生的学习效果,只能重在于与学生进行沟通,关注学生与学生之间的沟通,对潜水的学生教师应利用邮件或电话等方式进行单独联系,了解情况,鼓励与邀请他们积极地参与到论坛中来,对其平时难得的在线行为在网络开放空间中 进行表扬,让其收获一定的成就感,

或帮助他们分解讨论的主题的步骤，积极引导他们更好地解决问题，帮助他们树立学习信心。最后，教师对每一帖的讨论情况需进行总结反思，给予一个明确的结束语，以宣布论坛结束，这样才能更好地继续支持开展教学。

课程名称							
100%							
90%							
80%							
70%							
60%							
50%							
40%							
30%							
20%							
10%							
	吸收	检索	交流	产出	实际操作	模拟操作	考核

五、整体教学设计节奏均衡，学习流程清晰

在教学设计中，关键是学习活动的设计，教师给学生提供详细的时间管理建议表，成人学生集中屏幕的时间一般只有 20 分钟，辅导教师应帮助他们战胜困难、利用碎片化的时间来进行学习，应善于调节学习的节奏，时而紧张，时而舒缓，让学生在学习中张弛有度，通过设计多元化的学习活动，减轻学生的学习疲倦。在 OU 的教学设计中，对我们开放教育的教学设计具有很强的借鉴性，他们的学习活动设计主要呈现在学习活动规划表中，分为七个层次：

学习周期的第一个阶段，吸收——接收新信息，学生需要学习与思考在学习教材、课程资源以及案例分析时接触到的理论与概念。（自主学习阶段）

第二阶段，检索——查找并处理信息，指学生在检索、处理信息的过程中主动、批判性的。这一类型的学习活动包括进行研究、从数据库中提取信息、分析信息、综合数据以及评估。（自主消化阶段）

第三阶段，交流——同他人讨论理论与概念，通过对话，学生开始在解决问题与辩论的过程中确立自己的立场，并内化这些复杂的，互相关联的概念，

协作则是一个更深入的 学习阶段，学生（以及兼职教师）一起学习并创造出 一件作品，在这个过程中加深对知识 的理解。（协作升华阶段）

第四个阶段，产出——创造一件“产品”，在产出性学习活动中，学生应 用所学的知识和/或技能来创造一件产品，可以是一个清单、一段叙事性的文 件、一份实践反思、一份报 告、一段视频或一个演讲等，这些成果可以供于 他人评论、评估或考核，并得到反馈，作 品也可以用于复习及进一步的学习。 （学习成果提炼与展示）

第五个阶段，模拟操作——将所学应用于虚拟环境，通过角色扮演、情景 问题、模拟 案例分析以及模拟实验等形式，学生将他们所学的知识与技能应 用在一个虚拟的环境中并 得到即时的反馈，不断地调整所用的实践方法。（虚 拟检验所学与所思）

第六阶段，实际操作——将所学应用于实际环境，学生将所学到的知识、 技能与理解 应用于实际的环境中，这类活动的关键是学生能从顾客或客户、 同事及实际场景处得到真 实的反馈，并在真实的生活中进行反思。（所学与 所思接受社会的检验）

第七阶段，考核包括连续性考核、期终考核及形成性考核，考核的主要目 标应为培养 自律的、反思的以及独立的学习者。考核应能支持一致的学习进 度及学习节奏，通过考核 学生有机会和发展自评和同伴互评的能力。OU 的 考核系统是最值得我们学习的一个方 面，他们的形成性考核方式非常丰富， 有配对、拖拽图像或文字标签到背景图片上的指定 位置上，拖拽填空、数字 变量题等形式多样，通过考核让学生维系对学习的兴趣，借助考 核来加强辅 导教师与学生之间沟通与联系，也可帮助教师发现脆弱的学生（学习不积极 的 学生），找到学生中的警告点等。

总之，两周的紧张学习，我们既了解了 OU 的开放教育理念，学习了他们 的教学设计 方法，并结合自己的选题，运用他们的流程与思路真正实践学 习活动设计，初步完成了相 应选题的网站资源的搭建。

让学生拥有最好的学习体验

——英国开放大学在线学习设计理念

学科建设处 唐荣

作为欧洲最大的大学，英国开放大学（以下简称英开）拥有超过 17 万在校生，办学层次覆盖本科生、硕士和博士研究生，自主开发全部课程，2017 年全英大学生问卷调查结果显示英开教学质量总体满意度达 89%，其远程教学被视为与面对面教学质量相当，获得国际认可。

这次为期两周的研修学习中，我从每一位英开老师和工作人员身上都能感受到“让学生拥有最好的学习体验”这一理念，我想也正是这一无处不在的理念才让英开的在线课程和在线学习环境为学生提供了优质的学习体验，也为学校带来了最好的满意度。

1. 围绕学生发展进行课程设置

在英开修读本科学位的学生中 70%有全职工作，围绕在职学生的未来发展和他们的兴趣爱好需求，英开新课程设置一般来源于以下三类领域：①市场关注度高的领域，如新兴技术相关课程、政府重大战略相关课程和社会热点相关课程；②行业企业需求度高的领域，如企业订制的课程和职业证书课程；③学位课程需求的领域，如获得专业学位的必修课程。他们开设这些课程的目的就如同他们《创新创新教学报告 2017——面向未来社会需要和学习者关键技能培养》中所说的教育目标一样：①培训人们的就业能力；②培养良好的公众；③通过社群构建社会关系；④发展快乐，圆满的自我。

2. 围绕学习需求进行课程设计

在英开，课程开发的重心在于如何让学生获得最佳的学习体验而不是开发课程资源和课程内容本身。在整个课程设计过程中，课程团队以“学生学习体验”为核心，始终将学习者分析放在首位，用一系列开发工具和相关教育理论作为支撑，制作出直观的学习过程框架，最后根据学习过程框架开发课程资源和网页。在这次研修过程中，我所在的课程团队就尝试开发了一门短期课程《舌尖上的南京》。

① 词汇轮 (word wheel)

学完这门课的学生会如何评价这门课呢？这是我们在进行课程设计时遇到的第一个问题，而词汇轮（图 1）就是帮助我们的第一个工具，它能帮我们对课程设计的特点和方向进行定位。它提供了四个关于课程特点的一级词汇（Innovative, Professional, Supportive, Demanding），课程团队从中选取 1 个一级词汇，再从三个二级词汇中为一级词汇选择一个具体的二级词汇，最后从三个三级词汇中为二级词汇选择一个更为具体的三级词汇，通过层层递进的三个词汇来为课程特点进行准确定位。我们为《舌尖上的南京》这门课程选取的三个词汇分别是实用（Supportive）——实际（Effective）——能应用（Applicable）。



图 1 英开课程开发工具——词汇轮

② 学生画像图表 (Student Profile)

什么样的学生会选择上这门课呢？学生画像图表能够帮助我们对学生学习需求进行细致分析，课程团队可以在图表中详细描述学生的细节信息，如学习动机、生活环境和学习行为的偏好，让我们在后续的课程设计中能够时刻考虑到学生的学习体验。我们为《舌尖上的南京》这门课程设计了两个典型的学生，40 多岁有工作有家庭的男学生马丁和 20 岁左右的女学生安娜。男学生马丁有比较熟练的互联网和 IT 设备使用能力，喜欢跟人交流，容易被社交媒体干扰，需要照顾家庭无法长时间学习，也不喜欢形式重复的学习活动。女学生安娜 IT 素养也比较高，喜欢有挑战的活动，但不喜欢与人即时交流互动，不喜欢记忆式的考核。



图 2 英开课程开发工具——学生画像图表

③ 学习成果 (Learning Outcomes)

相对于让学生了解课程的知识点，英开的课程设计更注重让学生知道学习后能够做什么，因为这也是学生最关心的问题。这次课程设计工作坊的 Katharine 老师认为：“一个好的学习设计应该包括 4—6 个学习成果，学习成果的表述应该直观清晰，学习成果也要与课程考核紧密联系，要根据学习成果的重要性分配学习活动时间和考核比重。”

我们为《舌尖上的南京》这门课程设计的学习成果有 4 个，i. 能向朋友介绍南京的地理位置、饮食特色和一个最有特色的食材；ii. 能向朋友介绍盐水鸭和鸭血粉丝汤两道美食的典故，并能用手机 APP 找到南京品尝它们的地道餐馆；iii. 能够买到制作桂花糖藕的原料，并亲手制作一份桂花糖藕；iv. 能够用学到的方法了解和找到中国其他城市的美食。

通过上述三个步骤，一门课程的定位和目标变得非常清晰，这个过程充分考虑了学习者需求，可以预见学生通过匹配学习成果是否符合自己的需要而选择了一门课程后，将会有较强的学习动力来完成课程。

3. 围绕学习体验进行学习活动设计

传统的面授学习活动分为“教—学—考”三个步骤，而在线学习则要复杂得多，学生要面对大量的多媒体资源、教材和互动，如果不认真仔细地设计和规划课程每个阶段的学习活动，学生就会像容易被社交媒体干扰的男学生马丁一样在

学习过程中迷失,从而导致学习无法完成。这次课程设计工作坊的 Mark 和 Duncan 两位老师认为:“学习设计有三个原则,一是当以学生为中心时,学习设计是最有效的;二是当团队协作时,学习设计是最有效的;三是当使用工具和活动时(如词汇轮、学生画像、学习活动规划表等),学习设计是最有效的。”

学习活动规划表(Activity Type Classification)是在学习活动设计过程中最重要的工具,它能让课程团队从学生在学习过程中具体做了什么这个角度来审视课程。

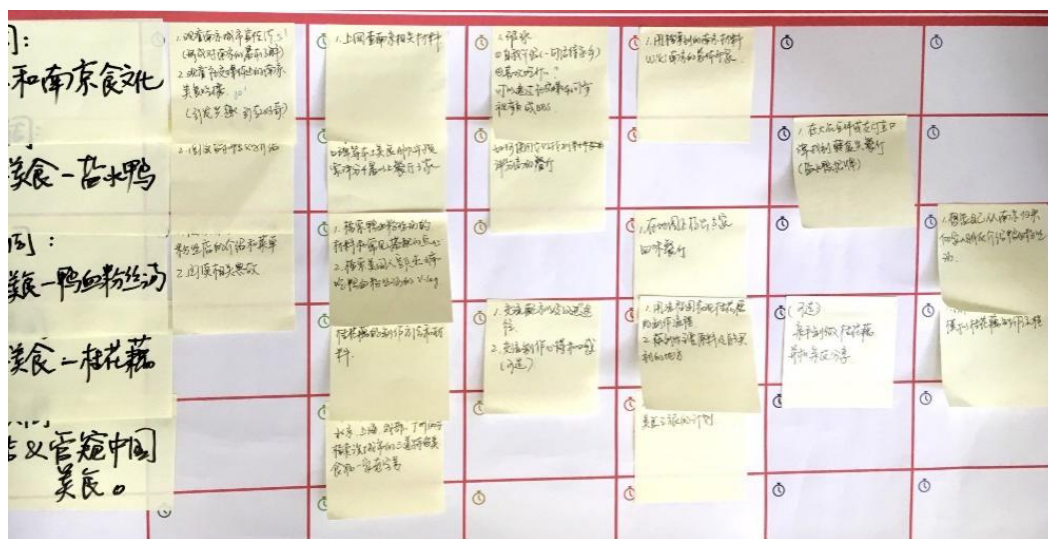


图3 英开课程开发工具——学习活动规划表

学习活动规划表提供了七种学习活动类型:吸收、交流、检索、实际操作、模拟操作、产出和考核。Mark 老师提出了英开学习活动设计的关键所在,即利用考核来进行学习设计,通过考核来鼓励学生达到更好的学习效果。以我们的课程《舌尖上的南京》为例,为了达到我们设计的四个学习成果,我们首先根据两位学生具备较好的 IT 素养和女学生安娜不喜欢记忆式考核的特点设计了写南京印象博客、在南京地图上标记韩复兴和回味餐厅、完成桂花糖藕制作流程图和制定美食之旅计划书四个考核类学习活动。为了让喜欢挑战项目不喜欢重复学习活动的两位学生能在五周内顺利完成考核达到预期学习成果,我们又为每一周的主题量身订制了不同类型的学习活动。完成学习活动规划表后,我们发现这门课程确实具备了当初在词汇轮上选择的三个特点:实用(Supportive)——实际(Effective)——能应用(Applicable)。

亲自体验一门短期课程的设计后,我认为英开“让学生拥有最好的学习体验”这一课程建设理念非常值得我们学习,围绕学生发展设置课程,围绕学生需求设

计课程，围绕学习体验设计学习活动，能够激发学生内在的学习动力，最终帮助学生达到预期的学习成果。随着专业的扩充和生源的多元化，我校面对的学习需求也日益多样化，如何为学生提供他们需要的课程，达到他们想要的学习效果，是提升学校教学质量的根本。

基于“学生画像”的在线教学设计与实践研究

传媒与设计学院 陶蕾仔

〔摘要〕在线教育打破了大学的围墙，教学对象的范围得到空前的扩大，线上的学习者没有区域、年龄、职业、文化背景等相关信息的界定和要求，学习者从自身的兴趣和需求出发，选择专业以及相关课程，并在老师的辅助下，自主学习。本文以“学生画像”为出发点，探究在线教学设计的思路，并列举真实教学案例，以求寻找更科学的教学设计理念，优化在线教育资源，增强在线教育效果。

〔关键词〕学生画像 在线教学设计 学习实践 项目化

一、在线教学背景

随着科技高速发展，教育理念不断革新，在线教学已成为各个教育领域非常重要的一部分。广大教育领域的工作者致力于在线资源的开发、在线课程的设计、在线教育服务等方面的探索。如何扩大学习着受教育的机会，如何提高在线教学的教学质量，增强在线教学的学习效果，越来越成为教育领域研究的重要课题。本文基于英国开放大学研发的课程设计理念为依据，融入我校专业建设内容，以期建设合理、更符合学习者需求的专业课程。

二、在线教学设计思路

（一）在线教学的优势与劣势

在线教学与之相对应的是面授教学，两者有很多的区别，相对于面授教学，在线教学在学习效果、学习方法，教育理念都很大的不同。首先，在空间时间方面，在线教学可以任何时间任何地点进行学习，时间和地点的不固定性，确定了碎片化学习方式；其次，对于学习者背景没有太多要求，由于时间空间的自由，学习者的年龄、职业、身体状况等方面没有任何限制，从而扩大了学习者的范围；再者，学习者和教学者是隔时空的，两者无法实时观测对方的面目表情，无法进行情绪互动。因此，基于以上的在线教学特点，进行在线教学设计是非常必要的。

（二）课程设计的基本流程

- 1、确定课题名称。
- 2、成果的描述，即学习目标，用三个词描述。

成果的期待，三个词分别用三个句子表述。

3、寻找精准学生，想象一个真实的学生。

4、设计一个真实的学生。

学习成果：能达到什么？学到什么？

5、应设定正确的学习水平。

目标设定太高，则内容空泛，无意义；目标设定太低，会轮微徐亚哦被测试的技能的陈述。

6、完成下面这个句子，学习本模块后，你能……

7、使用预期学习成果进行课程设计。

预期学习成果决定了学习活动内容，学习活动包含课程考核任务，考核成绩检验预期学习成果。

8、设计四至六个学习活动。

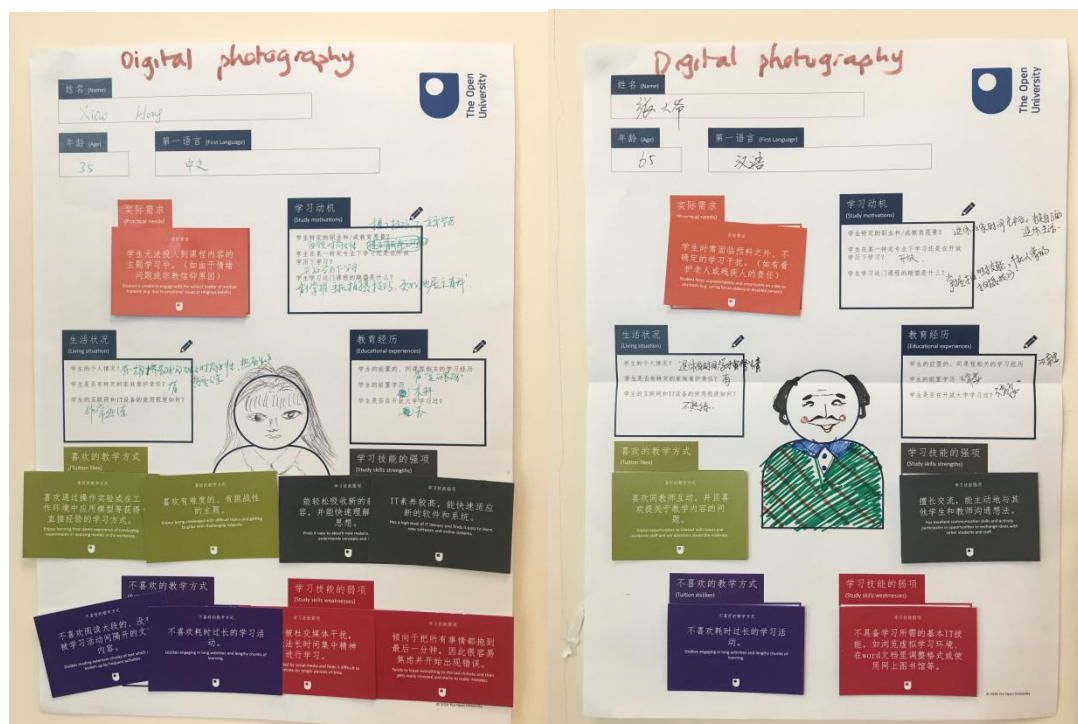
总目标，通过课程学习，你能够拍摄一张构图巧妙，效果优美的照片。

三、在线教学设计案例

（一）确定课程名称，设计学生画像。

课程名称：《手机人像摄影》

学生画像：（如图 1、图 2）



1、学生画像一：

姓名：小红；年龄：35岁；第一语言：中文；

实际需求：学生无法投入到课程内容的主题学习中，如由于情绪问题或宗教心让原因；

学习动机：学生特定的职业或教育愿景——白领时尚女性，提高技巧，不一定要学历；学生在某一特定专业下学习还是在开放学历下学习？开放学历下学习；学生学习这门课程的期望使什么？能掌握手机拍摄技巧，更好的展示自我。

生活状况：学生的个人情况？有一定的经济基础的独立时尚女性，热爱生活热爱分享；学生是否有特定的家庭看护责任？有；学生的互联网和it设备的使用成都如何？非常熟练。

教育经历：学生前置的同课程相关的学习经历：有一定的基础；学生的前置学历：本科；学生是否在开放大学学习过？否。

喜欢的教学方式：喜欢通过操作实验或在工作环境中应用模型等获得直接经验的学习方式；喜欢有难度的、有挑战性的主题。

学习技能强项：能轻松吸收新的教材呢内容，并能快速理解教学思想；IT素养较高，能快速适应新的软件和系统。

不喜欢的教学方式：不喜欢阅读打断的没有被学习活动间隔开的文件内容；不喜欢耗时过长的学习活动。

学习技能的弱项：易被社交媒体干扰，无法长时间集中精神进行学习；倾向于吧所有事情都拖到最后一分钟，因此很容易焦虑并开始出现错误。

2、学生画像二：

姓名：张大爷；年龄：65岁；第一语言：汉语。

实际需求：学生时常面临预料之外，不确定的学习干扰。如有看护老人或残疾人的责任。

学习动机：学生特定的职业或教育愿景？退休在家时间充裕，充实自己的退休僧活；学生在某一特定专业下学习还是在开放学历下学习？开放；学生学习这门课的期望使什么？掌握拍照技能，手机人像的拍摄技巧。

生活状况：学生的个人情况？退休有时间学习有热情；学生是否有特定的家庭看护责任？有；学生互联网和IT设备的使用程度如何？不熟练。

教育经历：学生前置的同课程的相关学习经历：不需要；学生的前置学历：不需要；学生是否在开放大学学习过？否

喜欢的教学方式：喜欢同教师互动、并且喜欢提关于教学内容的问题。

学习技能的强项：擅长交流、能主动的与其他学生和教师沟通想法。

不喜欢的教学方式：不喜欢耗时过长的学习活动。

学习技能的弱项：不具备学习所需的基本 IT 技能，如浏览虚拟学习环境、在 word 文档调整格式或使用网上图书馆等。

（二）根据学生画像中人物特点，进行教学设计。

该课程采用项目化教学，总时长五周，设计三个项目，具体内容如下。

1、手机摄影功能说明书撰写。

教学时长：一周；

考核内容：手机摄影功能说明书撰写；

教学目标：了解不同手机设想功能基本界面。

2、用光与构图，摄影的方法。

教学时长：两周；

考核内容：知识多项选择题+摄影作品互评；

教学目标：了解不同角度用光，如逆光、阴天、夜景；

了解不同景别构图，如特写、半身、全身。

3、图像美化

教学时长：两周；

考核内容：摄影作品欣赏鉴别后期制作的作品，上传到蜂鸟网（中国专业摄影网站，有论坛学习、知识分享，互评。）通过点赞，截屏上传网页给老师，根据点赞来进行评分；

教学目标：了解后期处理的一般流程，裁剪校正画面构图、色彩、创意特效处理。

英国开放大学学习总结报告

健康与养老教育学院 王铮

2018年7月15日到8月27日，在学校的安排下，我参加了赴英国开放大学的短期研修活动，在学习期间，我能够恪守相关的外事纪律与规定，维护学校与团队的声誉，认真学习英国开放大学在远程教育方面先进的教学理念和办学经验，也通过学习，了解到远程开放教育中的最新技术与实践应用。

英国开放大学刚成立时，是以广播、电视、函授与暑期学校相结合的成人高等教育机构，1969年英国政府颁发皇家特许状并准予颁发学位，1971年正式成立。英国开放大学是充分结合远程教育和高等教育的发展与融合的新型大学。英国开放大学采用了远距离教学和开放式的办学形式，以网络为主，结合多种现代教学技术手段，以新颖的办学形式，齐全的专业设置，宏大的办学规模，为成人学生设置大量的本科生和研究生专业等特点，被誉为是“英国教育史上的一次伟大革新”。在教学质量上，曾经有多次，英国开放大学的排名超过了牛津大学，受到了社会各界的一致肯定。

通过参观、调研和专题讲座，我了解到近年来，在内外环境、学习者学情和学习需求变化的情况下，英国开放大学发挥开放大学的办学优势，增强教育市场的竞争力，形成开放大学的办学特色，面向世界，促进开放大学可持续发展，成为英国近年来教育改革与发展的中心课题。事实证明，英国开放大学改革与发展的方向是正确的，成绩也显著。目前，英国开放大学已授予18万人次学位，现有注册学生20多万人，是英国规模最大、办学效果明显的大学，其办学质量已经达到国际先进水平。英国开放大学以其严密的教学运行程序、全方位的支持服务、优秀的课程资源和以学生为中心的支持服务等特点，已成为世界远程教育特色鲜明的一面旗帜。

在为期10来天的学习过程中，英国开放大学方根据学校的要求，设计了多个工作坊形式的教学研修活动，学习设计工作坊、网上课程制作工作坊、辅导教师培训工作坊、媒体制作工作坊等，新颖的教学形式，从学生出发的教学活动设计，以及尽职尽责的老师，给我和团员同事们留下了深刻的印象，对我们未来

的工作多有借鉴和学习之处；此外，对英国开放大学学习管理平台，图书馆在线服务，考试的管理和应用等专题讲座，更让我们熟悉了英国开放大学的日常运行、管理和支持服务活动开展的情况，也对英国开放大学的办学理念，获得了更多的认知。在学习生活过程中，无论是授课的老师，还是语言翻译，管理人员，通过午餐时、课间和他们的交流，我深切的感受到了他们的真诚和热情，对开放教育的钻研与探索，也感受到了自己肩上的使命感与责任感。在十来天的学习中，按照学习到的我们小组完成了一门课程的设计与上线《如何选择防晒霜》，也学习到很多，底下我从一个小的片段：媒体制作工作坊的学习入手，汇报一点我的学习感受。

媒体设计工作坊，是以工作坊的形式，在一定时间内教会学习者如何运用摄像机，如何拍摄视频，并且包括了较为丰富的媒体知识、构图知识、拍摄剪辑技巧等。在媒体设计工作坊的学习过程中，两位老师将我们分成小组，每组 5 人。在授课前，老师先下发了一份关于媒体设计与制作的文本，十来页的小册子由授课老师编写，包括了时间安排，把一天的时间分割为七个组成部分，图文并茂的介绍了摄像机的组成部分和功能，使用原理和流程，镜头中画面的分割与设计，常用的拍摄技巧等。



首先老师对摄像机的结构与功能进行了讲解，在讲解过程中，每个小组有一台真机供组员使用，在介绍到具体的组成部分和功能时，老师针对相关的功能键、组装等进行了演示，值得注意的是，老师的理论讲解并不是很多，并非像国内常见的教学，先用一张图表或 PPT 的形式，把结构功能逐一介绍，而是针对实际操作中的流程和遇到的问题进行讲解。



然后，老师邀请了一位组员上前模拟访谈场景，并根据在拍摄与访谈中会出现到的一些不正确的操作方法、访谈角度，进行逐一的讲解和纠正。因为采取的是真人实拍的方式，所以讲解与示范非常真实，学习时也很快能够掌握基本的要点。随后，两位老师共同配合，一位老师亲身演示，对采访镜头的取景、人像设置、焦距调整，以及在采访中的画面设计、收音甚至更小的一些细节进行了教学讲解，通过亲身示范，让我们学习者对采访有了清晰的认知。





最后，老师布置了作业，就是在英国开放大学校园内，各小组的五个人轮换岗位，按照规定的要求，完成每人一段的视频拍摄。其中，一位担任模特，一位担任导演，一位担任拍摄，一位负责收线，一位负责拍摄的后方位置。在拍摄中，我发现在这个团队中，每一个角色都很重要。有两段拍摄 NG，一段就是因为是在草丛中收线疏忽影响了拍摄，另一段是因为后方位置人员疏忽，拍摄为坡地，影响了拍摄。在我们小组拍摄中，我们尝试了老师所说的多种拍摄方式，包括受访结束后的不同方式，大家感到受益匪浅。需要引起注意的是，在整个拍摄过程中，老师就在我们拍摄的不远处的长椅上坐着，保持着对我们拍摄过程的关注，她时不时的起身，纠正我们拍摄中的不当之处，或者解决我们意识到和尚未意识到的拍摄问题，针对特殊的场景和地点，还进行简单的讲解，及时解决我们拍摄中遇到的实际问题。最后，老师们把我们两组十个人的作品都呈现在大屏幕上，我特别注意到老师的评价都是积极与鼓励的，也很委婉而实际的指出，如果在拍摄中注意一下某方面的问题，就更好了。我为自己在短短的大半天里较为清晰熟练的掌握到视频拍摄的基本技术而感到惊讶，但仔细对比一下整个学习设计与过程，我觉得相较国内的教学相比，英国开放大学的学习更为高效，设计也更为合理，其优点体现在：

一、以学生学习体验为中心。在整个教学过程中，鲜有老师不顾及学生感受，自己侃侃而谈的。无论在教室内的教学，还是在室外的拍摄过程中，教学过程都围绕学生学习，围绕学生的学习活动体验为中心，在整个学习中，不止是互动，

很多环节的设计，比如两人一组的麦克风和语音测试等，都体现了对学习活动的投入感，学生不是游离在老师讲授之外，而是一直身处学习活动的中心。

二、学习过程设计合理，学习目标清晰。工作坊的学习目标就是小组协作，按照要求拍摄合乎标准的视频作品。如我所述的整个学习过程，都紧密围绕学习目标开展，在过程设计上循序渐进，环环相扣，都是为了实现学习目标而进行设计，简单高效，针对性强，我们能够清晰的知道，这一天我们的目标是什么，我们分几个步骤学习，每一个步骤完成到什么程度，就能够进入到下一个环节。

三、教师教学与辅导是全方位而有效的。在工作坊的学习中，两位老师在教学过程中，通过亲自讲解、演示与示范，完成了前半段的教学活动，在后半段的实际拍摄中，两位老师分别指导一个小组，在小组拍摄过程中进行指导与解惑。需要强调的是，老师非常注意在实践教学中的距离感：既没有和我们五人小组融为一体，也没有不管不问，放大家自己拍摄，而是保持一定的距离，但高度的关注，随时能够纠正我们拍摄中没有注意的细节问题，又不干涉我们拍摄的主体设计与行为，这点是尤其触发我思考的。

在英国开放大学的学习生涯已经结束，我学到了很多有益的知识与技术，但带给我更大触动的很多理念、方法，会伴随着我今后的教学工作，我会积极思考，努力消化，认真研究，将英国开放大学先进的教学理念与技术融入到江苏开放大学的课程建设与教学工作中，并带动周围的同事，为学校事业的发展做出积极的贡献。

关于开放教育几个关键问题的个人思考

——2018. 7. 15-2018. 7. 28 赴英国开放大学培训学习体会

通识教育学院 夏松

2018年7月，本人作为团队成员和其他19位老师一起赴英国开放大学访问学习了半个月。通过这半个月的学习和交流，对英国开放大学有了进一步的了解，对开放教育有了进一步深刻的认识。由于时间比较仓促，本次学习心得只罗列了几个自己感兴趣的关键问题，谈了一点自己粗浅的想法。后期在查询资料和深入思考的基础上，拟进一步开展研究，形成1-2篇有研究价值和意义的小论文，力争把学习的收获、成果与更多人进行分享。

一、开放教育学情分析更为重要

对学情的分析，要基于大数据的收集、积累与分析。我们可以依托我们学校自己的平台对与学习相关的学生信息进行采集，并通过专业手段进行分析。这种基于大数据的分析，随着采集样本和时间的增多，预测的准确率也将会越来越高。对学生进行认真细致的分析，要在理解不同学生的学习偏好的基础上设计学习和教学的方式，包括课程内容、难易程度、时间分配等。

在学情分析过程中，英开有一个很好也是很多学校目前普遍采用的学情分析技术手段，就是VARK（Visual Auditory Read/Write Kinesthetic）调查问卷（该问卷目前很多大学在用，英国的大学、中学也在广泛使用，个人觉得通过借鉴或者修正后的问卷是可以拿来为我们所用的）。调查问卷的结果可以帮助老师设计不同学生的学习方式。调查问卷的四个维度都会用到，很多时候学生是两种或者三种的结合，只是哪一种为主的问题。老师通过调查问卷这种形式，真正去了解每一个学生，真正形成以学生为本的意识。通过完成问卷，学生也可以更好地了解自己，这不光对一门课程，甚至对未来的学习都会有帮助。

二、如何对待安静的学生

开放教育这种利用互联网学习的方式，国内外都有一个共性的问题，那就是总会有一些安静学生（平时不发言、潜水），我们要认识到安静学生的存在是必然的，不要刻意回避。安静学生也不代表学习不好、学习不主动，有时候只是不

太愿意或者不太适应网上发言讨论这样的方式，有时候甚至是因为性格使然。始终牢记从学生的角度考虑问题，让学生通过架起的这座桥梁从知识的此岸到达知识的彼岸。

针对安静学生，我们可以从以下几方面尝试做点改变。

- 1、了解学生的具体情况，有的放矢进行指导和帮助。
- 2、给每个学生分配各自的任务（可以是相对简单的任务），老师甚至可以把现成的答案发给学生，让学生动手上传或者发言。
- 3、制定不同的标准，组成不同小组，把安静学生放在期中，让活跃的学生对其辅导、帮助。
- 4、主动通过各种方式（QQ、微信、电子邮件、电话等）进行联系；电话是主要的沟通交流方式，沟通效果比单纯的文字要好一些。

三、碎片化学习方式如何学习系统化知识

有证据表明，碎片化的学习也是有效的，关键是我们该如何科学合理设计的问题。一方面碎片化学习是一种发展的必然趋势，不能当成洪水猛兽，应该因势利导，而不应该排斥。毕竟移动终端普及的今天，智能手机几乎成为标配，移动阅读、移动支付等已经成为一种习惯。我们应顺应潮流，在学习内容设计和知识考核过程中，融入或者考虑这种普及的方式。有机会可以做一个关于电脑和智能手机使用时间的调研。（就是在办公时间外，依据互联网媒介用于休闲、娱乐、阅读、学习等的时间，台式电脑、笔记本、PAD、智能手机等各自占有的时间比例，研究的结果可以作为我们未来教学设计的依据。）

既然碎片化学习既是趋势，也是有效的。那我们在教学内容设计中，需要考虑知识点的合理拆分。再复杂的知识都是可以进行拆分的，但不一定平均拆分（内容、时间等），简单地按照自然周安排学习内容未必是最科学的方式。如何科学、合理拆分，是需要认真考虑和设计的问题。这涉及到内容、时间、环节等一系列因素。由于课程类别不同，教学形式、时间安排、实践环节等都会有差异。

四、线上和线下都是开放学习的重要组成部分

当代认知心理学家安德森把人类掌握知识的表征形式分为：陈述性知识与程序性知识。从功能上来看，前者是用于说明事物的状况、特点、关系，回答“是什么”、“为什么”、“怎么样”的问题；后者是用于发生行为的指令，从而对某些

信息进行识别或者转换，做出某些动作，解决“怎么做”的问题。在知识爆炸、移动学习的今天，远程开放教育应根据所传授知识内容的不同采用相应的教学和学习方式。个人感觉对于陈述性知识的教学应该以线上教学为主；程序性知识的教学应该以线下为主。在一种学习方式为主的情况下，另外一种都可以作为很好的补充。

五、考核环节是手段不是终极目的

考核是为了更好地帮助学习，而不能作为终极目的。英开在课程建设过程中，对考核这一个环节非常重视。考核的每个知识点不是老师凭空设想出来的，也不是依照教材内容简单罗列出来的，而是在学情分析的基础上，结合学生的学习习惯和特点，把考核融于学习过程中。通过相应科学设计的考核，更好帮助学生对知识点的掌握，甚至可以激发学生进一步深入学习的兴趣。每个问题不是孤立的，要连接起来，不能随便出试卷。

六、教学设计在框架内可以有创新

一门课程的内容设计包含吸收、交流、产出、实际操作、模拟操作、检索、考核/评价六个模块；不同的学科，不同的学习对象的学习要求不一样，六个方面所占比重和重要性也是不一定的。通过三天的工作坊培训，给我们最大的感受是，在现有的平台上面，可以按照自己的思路，课程的性质，学生的特点，老师可以有创新地进行设计。

七、学习过程中参与很重要

参与度很重要，无论是自己参与，还是老师帮助学生参与。参与本身就是一个主动学习的过程，我们不要把学生只定位在陈述性知识内容的掌握，很多时候过程比结果还要重要。教育的最终结果，就是通过内容的呈现、知识的传授，然后学习者内化于已有的知识框架，产生新的自己理解的知识。只要学习者有好的变化，这都是教育的效果和学习者本身的进步。

八、如何应对开放大学培养学生质量和效果的质疑

对于现在社会上关于开放大学培养学生质量和效果的质疑，我觉得应该从以下几个方面进行思考。

首先，应该认识到质量上的差异。如果依照学生经过三、四年的学习，掌握知识的多少来考量，开放教育和全日制普通教育是有明显的不同，甚至明显落后

于后者。

其次，要认识到两种教育的不同和各自的使命。开放教育作为高等教育序列中一个重要组成部分，是不可或缺的。

再次，我们不能依照学生的毕业率或者毕业证书的含金量进行简单的数学比较。每个学生的情况是不一样的，学习的出发点和目的也是不一样的。只要学生有进步，哪怕入学的学生只是通过了一门或者几门课程，最后没有毕业，对于整个学生来说也是进步，对于教育来说也是有效果和有意义的。

最后，从教育的公平性上来说，也是公民基本教育权的有力保障。

开放 融合 精准 进取

——英国开放大学暑期进修小结

建筑工程学院 严莹

在英国开放大学进修期间，主要以参加工作坊进行理论传授与实践操作的形式重点围绕以下方面进行了深入学习：

- 1、如何建立良好的教学反馈、VARK 多元学习模式；
- 2、辅导教师如何在网上或面对面的环境中提高辅导技巧以及维谷斯基、社会构建主义等辅导教学工作相关的关键理论；
- 3、英开图书馆的主要实体功能及其辅助学生多渠道获取网络学习资源的系统及功能；
- 4、实践教学评估模型及其质量体系；
- 5、学习活动的设计，包括如何开发协作学习活动、以及如何将形成性评估构建到教学中；
- 6、英开的行政管理体系、支持服务体系及辅导教师的招聘与、管理及其考核；
- 7、如何设计和组织离线学习材料来促进学生的参与，在线虚拟实验的展示与设计；
- 8、视频的制作与拍摄理论和实际操作；
- 9、显性学习成果的学习设计以及学习成果如何与学习活动和评估任务相结合；
- 10、英开课程建设团队的模块开发方法与过程；
- 11、分组进行一门课程的设计与开发，并使用英开网站进行资源的呈现和说课。

如果就上述内容进行横向比较的话，我校在若干方面都与英开建设水平持平甚至赶超，但在某些方面还需要借鉴和进步的空间。比如针对障碍性学习人群（Disabled Student）的学习资源开发与服务支持方面尚且落后。这也是我国开放教育建设中亟待加强的方面。在 2018 年度的国家开放大学科研课题申报指导文件中也有专门针对无障碍学习资源建设的研究课题。为此，在英开进修学习期间，我专门针对这些问题进行了深入学习，并与英开管理人员、课程资源开发与建设导师进行了交流与探讨。现总结如下：

在英开学习期间，校园里、课堂中经常会遇见轮椅助行者、拄着盲杖的盲人

或者两鬓斑白的老年学习者、图书管里推着婴儿车的年轻妈妈，各种肤色、各种语言交杂与融合在校园中。英开的老师曾经这样定义过开放大学：“所谓开放就是公平的给予每一位学习者学习的机会，并通过合理科学的教学设计和服务帮助他们获得学习成果。”不论你能否听见、看见或自由行走；不论你是否有记忆障碍、性格敏感……学校会尽力为你制定相应的学习资源与学习支持服务。我们固有的理念中或许会认为只有肢体有残疾或功能有缺陷的人群才属于障碍群体。但实际上，根据英国詹姆士·霍姆斯席德尔的理念，除上述人群外，行动不便的老人及携带婴儿的成年人、妇女与儿童同样属于这样的群体。我们的学习服务不能仅仅局限于行动和智力正常的人群，还应该关注那些有某种学习障碍的人群。通常，在英开，学习障碍者可以在英开网站提出申请，说明自己的状况。然后英开会有专职人员上门了解具体情况，并进行学习能力测试。如果符合入学条件，英开会有专门的课程设计团队和技术研发团队进行相应课程学习资源的建设与开发。在英开的课程学习网站上也有专门针对学习障碍者的界面，在这个界面上大部分问题都能够通过链接网页得到解决。另外，英开还为障碍性学习者提供专门的学习设备，如盲人使用的盲文书籍或者颈部以下重度瘫痪患者使用的眼睑读屏设备等。我曾经问过英开的老师，是否会专门为盲人或者聋哑人等开发专业书籍和形考作业，回答是“是的！”且不论人力、物力和财力的投入，这种为每个人提供开放的学习机会和支持服务不正是全民学习、终身学习理念的一种表现吗？包容与共生是无障碍设计理念的根本。今后，我将结合此次在英开学到的相关经验，在开放教育无障碍学习这方面进一步深入研究。



图为英开图书馆中一个带着婴儿的学习者



图为英开专门针对学习障碍者设计的课程网站

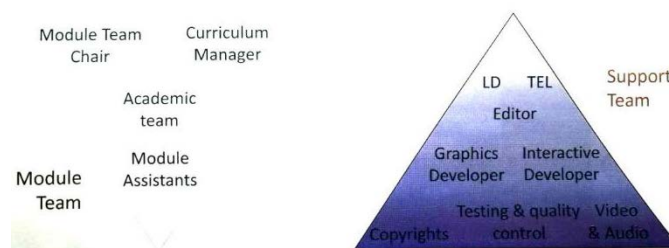
众所周知，开放教育远程在线学习模式与普通高校在校面授学习模式之间，课程的实验、实训环节的可操作性是一个比较凸显的问题。目前，我国的开放大学致力于开放模式的探索，已初步形成了开放的办学与发展、教学与服务、质量保障与评价、社会合作与体系运作等一系列模式。但这些模式的内涵如何才能进一步丰富，尤其是实践性如何才能得到增强则是一个难题。主要原因在于：具有实践性的模式不仅需要长期的实践才能形成，而且需要由实践来检验；同时，在实践中能否形成具有实践性的模式，还取决于实践能力的增强，而开放大学实践能力的建设任重而道远。英开的徐耀忠教授为我们展示了英开课程学习网站上一个化学虚拟实验。实验本身从学习者的角度出发，引导学生按照实验操作规定和流程独立完成，对于操作失误的地方系统会做出错误提示。这是一个相对简单的教学设计，但网站页面上呈现出来的仿真度以及操作错误时的进一步引导却使人印象深刻。课程建设团队不仅仅需要好的教学设计人员，计算机技术人员同样重要，两者相辅相成。另外，就资源的开放性与社会价值性而言，英开的网站学习资源面对所有人群开放。如果采用非正式学习的方式（即不计学分的学习），主流引擎可以搜索到任何一门课程，学习者可以不需要进行网站注册、不留任何信息的前提下学完整门课程，当然缺少了教师辅导的环节。这同样是一种开放与共生的教育理念的展现。同时是课程资源得到了最大化的利用率，提高了它的社会价值。



OU | Designing Module materials

Faculty

Translation



在英开学习过程中，另外一个严肃而具有价值的问题，就是课程资源的适用性与合理性问题。在我们以往的课程开发过程中，往往是根据教学大纲、课程考核大纲以及教材来决定考核内容。但英开的课程资源建设过程中却采用了一种逆向思维进行设计。即先根据考核目标决定考核内容，然后反推出教学活动的设计。在第二周的学习中，我们分组拟定虚拟学习者的职业、年龄与学习需求，然后分析学习者的学习特点，接着利用“词汇轮”来构建课程体系，同时明确每个阶段的考核目标（即学生通过学习要掌握的技能）并根据这些目标对应不同的学习方式，量化时间曲线图，设计相应学习活动和考核形式。这无疑是更符合教学实际过程的适用性。资源的适用件决定学习者对教育资源或学习资源利用的有效性，同时决定学习质量目标实现的真实性，坚持资源的适用性就是为学习质量提供现实的保障。开放大学的重要功能之一就是充分依托信息化的平台，充分运用开放的机制，实现优质资源的汇聚和整合，使所有社会成员共享优质资源。这同样彰显了开放大学在全民学习、终身学习质量保障中的相对优势。一是必须对学习者的资源需求做出理性的分析，对学习者的资源利用的能力做出准确的判断，在此基础上形成资源保障的基本定位；二是必须对学习者的资源需求进行积极的引导，对学习者的资源利用的能力给予有效的指导，在此过程中不断提高资源的品质；三是必须把握学习者资源需求以及资源利用能力的层次性，实现资源在结构上的优化。这三个方面的统一，构成了开放大学基于适用性原则的资源保障策略，同时构成了开放大学质量保障模式的重要环节。

在为期两周的进修过程中，几乎每一位英开导师都反复强调“反馈”对学习的重要性。这种反馈包括课程辅导教师对学生的形考作业、BBS 发帖情况的详细

指导；还包括习题答案不正确时系统给出的具有引导性的详细说明；以及学校网站上专业支持团队和教学服务支持团队对学生提出问题的有效反馈。即服务的精准性。在开放的环境状态下，尤其是在信息化时代，自主学习迅速成为一种新型的学习形态或方式，与此相适应，支持服务被选定为创新性的教学模式。所谓精准，既是服务的新规范，也是服务的新要求。在实践层面上，则是要面对每个学习者个体，把握每个学习者的具体需求，针对每个学习者的学习状况，制定个性化的服务策略。对象上的个体性、需求上的具体性、策略上的针对性，构成了精准服务的丰要特征和显著标志。只有这样的精准服务，每个学习者的学习质量才能得到可靠的保障，也才能实现开放大学质量状态的整体优化。因此，实现服务的精准化或提高服务的精准度，对开放大学来说，既是服务体系完善的目标选择，也是质量保障模式构建必须把握的重点。

英国开放大学正如它的名字那样，对每一位学习者采取了开放的态度，每一位工作坊的导师和团队接待人员都是热情而真诚的。导师们把多年的教学经验介绍给我们，认真思考并回答我们的问题。希望今后我校能邀请英开的相关人员来我们的校园传经送宝，把优秀的开放教育理念和体系、方法面对面传递给更多的教职工们。此行收获颇丰，感谢学校的培养。今后将一如既往地努力工作，为我校教育事业添砖加瓦！

英开培训报告

建筑工程学院 袁娇娇

一、辅导技能培训

在英开培训的时候，我了解了学习风格对学生学习的影响。学习风格，某种程度上就是接受信息和处理信息的风格，因此，了解自己的风格，并按照自己的风格形成学习习惯，有利于提高学习效果。在学习前先给学生做个 VARK 测试：V-视觉的，A-听觉的，R-读写的，K-动手的。心理学和教育学的研究表明，人在智力类型、认知方式等方面的差异要大于智力水平的差异，而且在学习风格上也有差异。从这个角度看，大多数学生都是可塑之才，关键是父母和教育工作者能够了解学生的智力类型和学习风格，从而采取针对性的引导和教育方法。开放的学生都是来源于社会人员，学生有自己的工作，学习时间有限，学习效率也比较差。因此在开放学生入学前进行 VARK 测试，依照个人的智力类型或者学习风格选择合适的专业，对后续的学习非常重要。而且，了解开放学生的智力类型和学习风格的差异性后进行分组，相应地采用不同的教学方法、手段和学习策略以提高学习效果，就显得非常重要。但是也要让学生明白，测试只是表明学生在某个方面比较有优势，具体学习过程中，四种学习方法那个更适理解就用哪个，或者综合运用。

辅导教学工作相关的关键理论框架：维谷斯基理论，温格理论，社会建构主义，翻转学习。

社会建构主义认为，学习是一个文化参与的过程，学习者是通过参与到某个共同体的实践活动中，来建构有关的知识。学习不仅是个体对学习内容的主动加工，而且需要学习者进行合作互助。社会建构主义应用：1、探究学习：在教学过程中，应该是通过有意义的问题情境，让学生通过不断地发现问题和解决问题，来学习与所探究的问题有关的知识，形成解决问题的技能以及自主学习的能力。2、支架式教学：支架式教学是指教师或其他人与学习者共同完成学习活动，为学习者提供外部支持，帮助他们完成无法独立完成任务。随着活动的进行，逐渐减少外部支持，让学生独立活动，直到最后完全撤去支架。3、情境教学：建

立在有感染力的真实事件或真实问题基础上的教学成为情境教学。4、合作学习：通过讨论、交流、观点争论，相互补充和修改，共享集体思维成果，完成对所学知识的意义建构过程。

翻转学习借助移动互联、物联网、云计算等信息技术，使传统的简单的线性教学流程向现代的复杂的开放系统演化，而教学内容也从知识传递为主发展为支持教师主导、学生主体的课堂活动开展为主。翻转学习确定了“教师主导—学生主体”的课堂活动形式。学生成为学习活动的中心，在个体学习空间里，他们可以自定步调，自由选择学习时间和地点，控制学习内容和学习量；在群体学习空间里，他们需要在实际的活动中通过完成任务来建构知识。教师成为学习的促进者和指导者，通过教学活动的设计促进学生的生长和发展，当学生需要指导时，向他们提供必要的帮助。

二、英开课程导师和课程负责人运作

1、英开有全职教师和兼职教师，全职教师类似我们的课程负责人，兼职教师类似我们的课程导师。一个课程负责人可以管很多的课程导师，但是每个课程导师只管一个班并且只有 20 个学生。

2、全职教师负责培训兼职教师，兼职教师负责管理学生，学生的每次作业都有大量针对性的评分和评语。

3、线上和线下相结合的教学模式，英开有面授环节，每个班的学生每学期都有住校学习（1 个星期到 2 个星期）。

4、英开每年有 23000 多的残疾学生，10000 多的硕士，生源广泛，并且真正做到了社会公益性。此外，英开还有很多监狱在押人员学生，通过给他们提高技能，使他们毕业之后可以正常参加社会工作。这样的英开，做到了教而无类。

三、视频微课的录制

随着互联网+教育的不断发展，教育教学发生了巨大变革，信息化促进了教学的进步，很多传统教学无法实施的教学方式现在用信息化能够实施，传统教学做的不好的用信息化可以做得更好。教师的教和学生的学更加方便，教师可以随时随地做教学工作，学生可根据个人时间安排学习，信息化教学已经为广大教师和学生所接受。目前教师们在不断探索用信息化推进教学改革，出现大量的新兴名词，如 MOOC、翻转课堂、微课等。其中，很重要的、核心的内容就是教学视

频。教师提前制作好教学视频，放置于互联网，供学生访问学习，同时接受社会其他人员学习。教学视频的制作已经成为当前大部分老师探索研究的重要工作，是当今教育信息化实施工程中内容为王的一个重点。

英开也专门给我们进行了视频制作的培训。视频制作采用的是项目化教学。英开老师先给大家做讲解，然后自己动手制作。通过视频微课录制的学习，了解了视频制作的人员一般有：采访者，被采访者，摄影师，制作人，理线员。在小组学习的过程中，每个人都要角色轮换，5种角色都试过。通过角色转换，对视频制作的环节印象深刻。

还学会了一般的视频录制过程中的布景，分为远景、中景、近景。随着采访问题的不断深入，镜头越来越近，以吸引观看者的注意力。

四、用英开平台制作一门课程

在英国，教育系统评估反馈及时是一项指标，在这项指标中英国开放大学得分是最高的。而且英国开放大学的学历，社会承认度高。虽然英开对学生入学的要求不高，但是毕业的标准和普通本科是一样的，真正做到了宽进严出。英国有专门的教育评估机构，这个机构对英开和普通大学的评估标准也是一样的。

在课程制作中学会了很多新的技能。其中英开平台的自动评估反馈是一项非常好的功能。对题目设置3次符合答案的机会？第一次错，直接过；第二次错。提示过程；第三次错，给出详细的解题过程。而且还有各种游戏化做题的方式，题目的形式类似玩各种游戏。我们在课程制作的过程中使用了这项功能，感觉真心不错，但是前期的题目设计环节花费时间较多。

赴英国开放大学学习心得

环境与生态学院 曾云英

2018年7月15日~7月28日，我们一行20人在唐容团长的带领下，赴国际著名的英国开放大学开展为期14天的短期研修。（1）研修的主要目标是：了解和掌握英国开放大学的远程开放教育最新技术和实践应用，学习和借鉴国际远程教育先进理念和办学经验，拓展我校教学人员专业技能和开拓国际视野，不断提升我校办学能力和办学水平。（2）研修学习的形式主要有课堂授课、主题讲座、小组讨论、课堂互动及实践操作。（3）研修的内容有：①英国开放大学的远程教育模式、管理结构及运作模式，②导师技能培训工作坊，③英国开放大学网上课程设计制作工作坊，④媒体制作工作坊，⑤线上线下教学的关系与管理，⑥英国开放大学主要的学习管理平台：“学生之家”网上平台、“辅导教师之家”网上平台，⑦教学与学习质量控制，⑧图书馆在线服务。

一、英国开放大学的办学理念

英国开放大学在发展中形成了面向全国乃至全世界自己特有的办学理念：全方位开放，即人的开放、地点的开放、方法的开放、理念的开放。

（1）人的开放。指无论学习者年龄、性别、职业、肤色、种族、国别、社会背景、经济条件、宗教信仰、政治立场、身体状况和家庭环境，只要是希望接受高等教育，不管是身体有缺陷还是在押犯人都可以申请入学

（2）地点的开放。指教学地点无边界，既可在学校，也可在工作场所，或者家中；既可在国内，也可在国外，有数据显示英国开放大学已向160多个国家和地区的学生免费提供开放学习的机会和支持。

（3）方法的开放。指教学方法从传统的印刷技术、面授辅导、暑期学校等知识传播和学习媒介，到与BBC合作的广播电视、录音录像，再到电话、互动光盘、电子邮件，直到现在的电子注册、网络课程、网络实时咨询辅导、网络课程论坛、互动学习空间、虚拟实验室、虚拟实地考察、视频会议、电子图书馆、电子作业、电子考核等。

（4）理念的开放。指无论是在生源、教学地点、教学方式方面，还是课程结构、学位结构、质量监管、远程支持、科研等方面，都打破了传统大学的模式。正是这一办学理念，使英国开放大学一直走在世界远程教育院校的前面。

二、英国开放大学的办学模式

除了全方位的办学理念外，英国开放大学还有自己独特的办学模式，包括

1、以人为本的办学模式。

学校始终站在学习者的角度是该校办学理念的核心。即以学习者为中心，设身处地为学习者着想。在教学中做到一切以学习者为中心，不仅在专业设置、课程开发上，也在教学方法和教学手段上，考虑到每位学习者的学习情况，这充分体现了以人为本的教学理念。在教学中，教师通过 VARK 问卷调查，测试每一位学习者的学习特征。VARK 将人的学习特征分为四类：V-视觉的、A-听觉的、R-读写的、K-动手的。然后针对每位学生的学习特征进行针对性的教学。在课程开发、设计过程中，更是注重学生的体验。如在教学实践中，本小组设计的课程为《防晒霜的选择与使用》，首先第一步是设定学习者是谁，具有什么样的学习特征。本小组选择了二位学习者，一位是女性教师，一位是建筑工人。通过对他们的 VARK 分析，总结出他们的学习特征，然后根据其学习特征进行教学方法的调

姓名 (Name): 李一

年龄 (Age): 30

第一语言 (First Language): Chinese

实际需求 (Practical needs)
 实际需求
 学生时常面临预料之外、不确定的学习干扰。(如有看护老人或残疾人的责任)
 Student faces unpredictability and uncertainty on a day-to-day basis (e.g. caring for an elderly or disabled person)

学习动机 (Study motivations)
 教师、开放、保护皮肤、提升自身形象

生活状况 (Living situation)
 西上南光下南小、有、有熟悉

教育背景 (Educational requirements)
 利、利、有一点

学习偏好 (Learning preferences)
 学习时能主动做笔记，并且做作业时能参考这些笔记。
 Actually takes notes while studying and refers back to these when doing assignments

喜欢通过操作实验或在工作环境中应用模型等获得直接经验的学习方式。
 Enjoy learning from direct experience of conducting experiments or applying models in the workplace

整。见图 1 和图 2。

图 1 教师的学习特征

Choosing a Sunscreen

姓名 (Name): Shao Song

年龄 (Age): 40 y

第一语言 (First Language): Chinese

实际需求 (Practical needs)
对于网上课程，学生需要低质版教材。
Students require printed versions of the learning materials for an online course.

学习动机 (Study motivation)
学生学习的职业和/或教育愿望？
建筑工人 想要提升自己
学生在某一特定专业下学习或是在开始学历下学习？
无
学生学习的课程期望是什么？
长期性工作 则可培养技能
能同时使用多种语言

生活状况 (Living situation)
学生的个人情况？
已婚
学生是否有特殊家庭背景？
下岗后 需要重新学习
学生的互联网和 IT 设备的使用程度如何？
操作不太熟练

教育经历 (Educational experience)
学生的教育背景，期望相关的学习经历？
无
学生的教育年限？
大专
学生是否曾在开放大学学习过？
是的

喜欢的教学方式 (Favourite)
喜欢独立学习，能够自主对某门课程进行学习。
喜欢结构性的、有清晰导向和详尽指引的教材。
Students like to study independently and be able to master a course on their own initiative.
Students like structured materials with clear guidance through the materials and plenty of guidance from the teacher.

学习技能的强项 (Study skills strengths)
擅长独立学习，能在没有监督或指导的情况下进行学习。
A good at independent study and eager working without close supervision or guidance.

图 2 建筑工人的学习特征

2、全过程的远程课程建设体系。

英国开放大学的一门课程的高质量建设与其完善的课程团队机制分不开的。英国开放大学成立了专门的课程团队机制，课程团队由具有不同技能的专业人员组成，如专业辅导教师、媒体制作人员、管理人员、设计人员等。教材初稿完成后由专门的审读员进行批评性阅读，还聘请校外评估专家，以保证所开发的教材能够具有与普通高校教材同样的质量和学术水准。每门课程的开发都要经历策划、

编写和制作3个阶段，在每个阶段都要反复讨论和听取专家、教师、学习者等各方面的意见。每门课程的建设时间一般为2年—5年，在使用的过程中仍然不断进行修订，5年后还需要更新一次。

3、面向对象的课程设计流程。

课程设计始终围绕四个问题进行设计：1、学生是谁？2、达到的预期学习成果是什么？3、他们的经验是什么？4、怎么做？做什么？在课程设计过程中，尤其注重学生体验，如何更好的设计学习活动使学生得到更好的体验是课程设计者要考虑的，选择最好的工具和技术来呈现课程学习内容也是设计者们要考虑的。

在课程设计过程中，采取预期学习成果来设计课程。预期学习成果是表述学习者在完成一个专业课程或课程模块后能够做哪些事情。预期学习成果可以直接对学习者的描述，即明确告诉学习者预期的学习目标。这个预期的学习目标应与学习和测评考试相结合。同时让学习者明确如何做才能成功完成学习成果。这个学习成果需要设定正确的学习水平，即目标不能太高也不能太低。使用预期学习成果的课程设计图见图3。一个好的课程设计的标准为：包括4-6个学习成果；使用最高层次的学习成果；希望学生需要做什么；围绕学习成果设计学习活动；学习成果与考核紧密结合；不要忽略重要的学习技能；根据每项学习成果的重要性，大致分配相应的学习时间和考核比重。

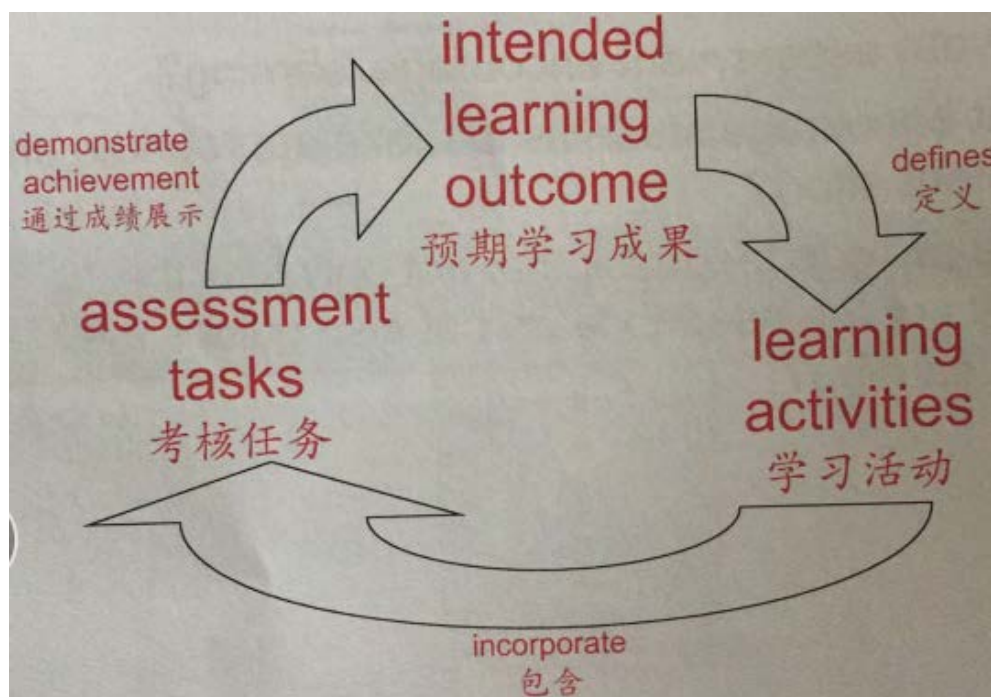


图3 使用预期学习成果的课程设计图

运用学习活动分类来设计课程。学习活动有 7 大类型：吸收、交流、产出、实际操作、模拟操作、检索、考核。在课程设计中，将课程进行模块化后，每一模块确定合适的一种或者多种学习活动。

如本小组以课程《防晒霜的选择和使用》为例,根据学习者的学习特征、课程特点进行的课程学习活动设计见图4。

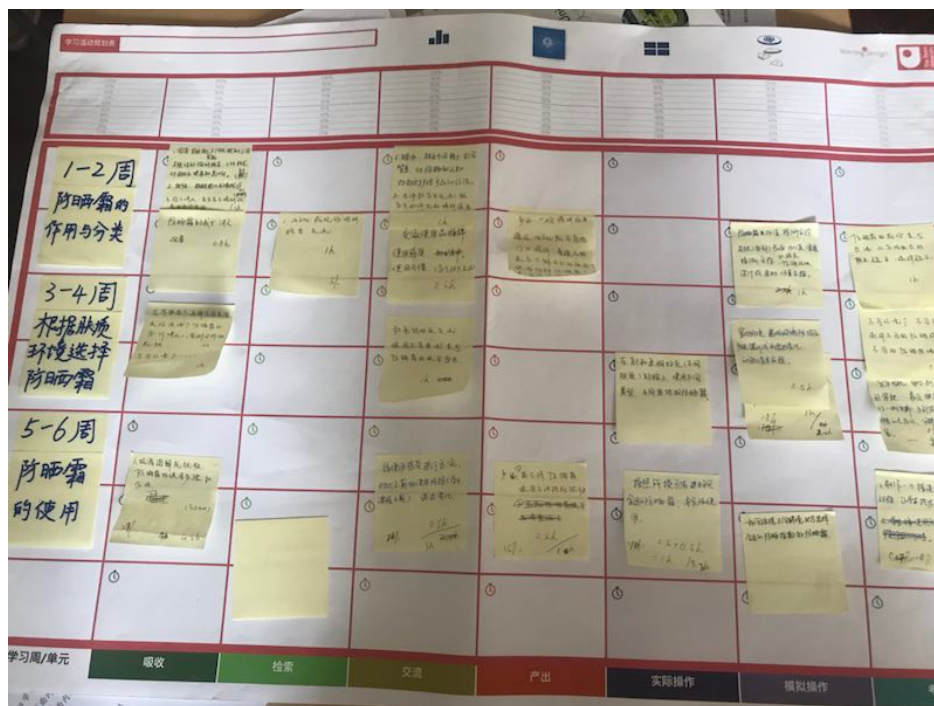


图4 《防晒霜的选择与使用》课程各阶段学习活动设计案例

4、全方位的学习支持服务。

英国开放大学的学生学习的支持包括经济支持、学习技能支持及职业发展支持。支持服务由开放大学的各个地区办公室负责运行。其中，学习技能支持由各地区办公室聘任兼职辅导教师负责，包括作业、修正、考试、核心技巧等方面。见图5。一名兼职教师只带一个班，一个班人数不多于20人。这些兼职辅导教师批改作业、组织活动、通过电话或者电子邮件给学生提供帮助。同时各地区办公室配备有学习资源、设施和图书馆，向学生开放；学生遇到任何问题，可在24小时内随时得到支持服务。见图6。

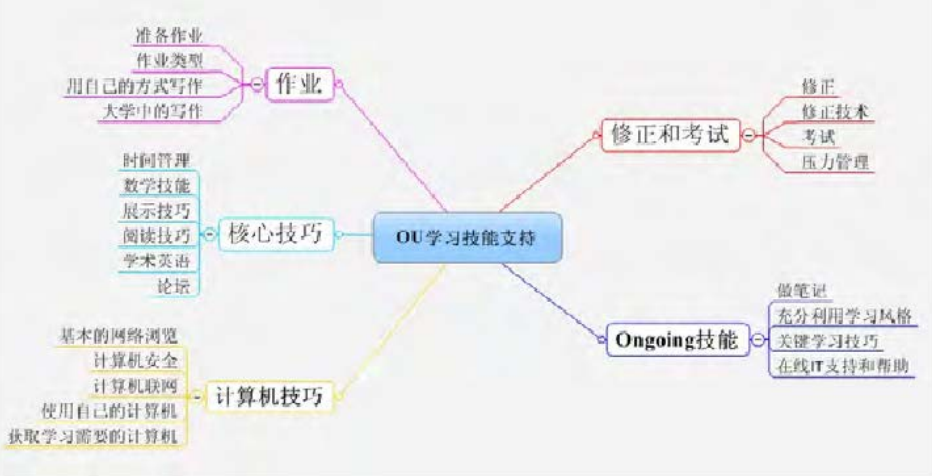


图5 英国开放大学学习技能结构图



图 6 以学生为中心的学习支持服务团队

5、精准的质量保障体系。

英国开放大学很重视教学质量,无论是对学生成绩的评价还是对指导教师教学质量的评价都建立有严格的检查评估制度。学校内部经常性开展教学评估和检查,英国高等教育质量评估委员会每年对一些课程进行质量抽查,每4到5年对教学进行一次全面检查。严格的质量保障体系确保了各个教学环节的正常进行,也

使教学水平和教育质量不断提高。

三、研修心得和体会

短暂的2周研修学习时间，使我收获颇多。深入了解了英国开放大学的办学理念、办学模式、管理结构及远程教育方面的先新技术和丰富经验，体验了全方位开放的图书馆、宜人的学习设备、实操实验室及模拟实验等。未来我将继续消化吸收本次研修学习资料，以《园林工程技术》课程为支撑，结合国内和我校实情，按英国开放大学模式开展教育最新技术和实践模式，开展应用尝试。

（1）**开课之前开展VARK问卷调查，以达到因材施教。**测试每一位学习者的学习特征，按学习特征将全体学生编成若干学习小组。

（2）**采取预期学习成果流程设计课程教案，以提高教学效果。**通过学生是谁、达到的预期学习成果是什么、他们的经验是什么和怎么做？做什么？四个问题来选择合适工具和技术呈现课程学习内容，不断丰富课程教学方法。按使用预期学习成果的课程设计流程来设计课程学习目标和测评考试环节，以提升学生学习动机和学习效果。

（3）**构造学习技能结构图，以完善学生学习过程。**通过建立经济、学习技能及职业发展的三维支持体系，充分引导组织教师与学生的互动、课堂与实训的衔接。

（4）**建立以学生为中心的学习支持服务团队，以提高学习效果。**通过建立课程微信群和QQ群形成高效的教与学沟通渠道。以丰富多彩的课堂活动、课后活动和实训活动来贯穿课前预习、课上听讲、课后作业、动手操作等教与学环节。在教室、实验室和资料室等固定场所定期举办师生互动场景。

英国开放大学培训心得

商学院 张莉

2018年7月16日至7月27日，我们一行20名老师在英国开放大学进行了为期12天的学习，所学内容以开放教育模式及在线课程设计开发为主。

在这12天中，英国开放大学的若干名教师为我们提供了以开放大学简介、开放导师技能培训、开放媒体及非正式学习、图书馆服务、评价、课程设计、线下指导、媒体拍摄、开放大学管理结构介绍、在线课程设计实际操作等各项培训讲座，让我们对英国开放大学从整体架构到课程构建过程到课程设计都有了较为系统的了解。

在最先进行的导师技能培训中，老师通过从工作内容、工作方法等方面让我们意识到时刻“以学生为中心”的进一步含义。老师时刻强调的是学生的特点，一切从学生的角度出发来设计，目的是为了使能够达成其学习目标。从学生的年龄、学习特点、背景等各方面特点来设计课程内容。同时提出了一个 VARK 学习模式，也就是每个人有不同的学习角度，有视觉、听觉、读写及动手等方面的偏好，在通过对学生做过问卷调研后，调整教学方法。此外还指出共同学习这一方式对于提高教学效果有很大的作用，有时候教师只是在一边辅助，或者提出问题，让学生之间通过学习小组这一实践共同体进行共同学习，互相帮助。老师接受各种不同程度的参与情况，同时通过单个联系学生以对其提供帮助，导师不永远是共同体的中心。并且对于参与度比较低的学生，要大大鼓励其为数不多的参与。在此培训中，老师提出了与辅导教学工作相关的关键理论框架，如维古斯基、温格、社会建构主义等。在向我们阐述了这些理论及实践经验后，老师让我们登录了几个试验账户，互为师生，进行了模拟网络教学参与活动，展开话题讨论，回复话题讨论等。同时还提醒我们在线课程的特点，在一段时间后容易引起疲劳，要及时转换节奏。还有一件重要的事情就是发现识别容易中断学习的学生，这些学生不能完成课程的可能性较高，要尽早识别并且及时提供帮助和指导。这一课程让我想到，我们作为导师对于学生的在线活动，常常也是起到穿针引线的作用，但我们在论坛上所提的问题可能引起共同讨论的可能性不大，同学们之间

也缺乏互动，学生似乎都是在网上回答老师的一个问题。学生数量较多，我们也不容易发现中断学习的学生，因此在将来的论坛中，作为教师英国做好组织者，提出适宜讨论的问题，鼓励学生之间互相交流，对于参与少的学生及时发现并多加联系及鼓励，提高学生完成课程学习的可能性。

在课程设计这一内容中，一共有三位老师向我们进行了讲授和展示课程的设计背景以及具体设计的过程。在英国开放大学，任何一门课程都是由专业课老师和技术支持老师共同努力设计成功的，一般耗时可能达两年之久，设计出来之后可能会使用十年左右，课程设计非常详尽，技术老师会负责课程呈现的设计及实现，课程的展现形式的确比较多种多样，页面及功能较为丰富。而专业课老师则负责内容的设计。这些老师在设计过程中也同样秉持着“以学生为中心”的原则，之前对课程学生及潜在学生进行一系列问卷采访，对于学生的背景信息、学习情况及时间分配等都有了一个大致的了解。在设计课程内容的时候针对学生的特点及水平，包括学生的学习习惯、学生本身的基础水平及学生比较接受的学习方式及时间等设计丰富的学习内容。通过三天的一门课程设计工作坊，我们也学习了设计过程，首先预计学习总周期，在每个周期安排好吸收、检索、实验性检验、交流、评价等内容，然后根据课程内容进行细分，每周都结合以上这几种学习活动，按照课程的逻辑顺序为学生设计各项内容，同时在学习页面中提供各种丰富的媒体以免学生因为形式枯燥而产生厌学情绪。在此设计过程中，我们也是小组共同合作，从商量课程内容，提出各自的设计意见，共同建立网站内容到最后共同展示课程设计。这一经历尤其触动我的是在我们的教学设计过程中，我们更多以教师的想法为出发点，认为某些重要的知识点是学生必须学习的，是在某周之前必须学会的，在网站中上传的资料更多的是文档之类传统阅读的内容。而英国开放大学的老师却常常提醒的是学生的特点，学生怎么看待这个问题，学生利用多久来学习等等，这让我意识到将来的课程设计的确要以学生为中心，从学生的学情角度出发来设计课程。

之后还有一次课程是几乎全场由我们作为学生实际操作的媒体学习课程，让我们也体会到了边做边学更加能够领会并掌握所学内容。这次课程由两位老师共同指导，除了开始很短的时间在教室里告诉我们一些基本的理论及方法，其他都是由我们以小组为单位自行操作，进行互相拍摄，在此过程中，教师会对我们进

行实时的指导，及时发现我们的问题，并对我们的拍摄提出更好的建议。我们学到了如果做采访拍摄，了解了一个拍摄小组从导演到音响、摄像及被采访对象所需要注意的问题。这次课程除了课程内容本身较为有趣，还让我们体会到在可能的情况下，动手操作对学生学习的意义。

短短十来天的培训觉得收获颇丰，除了上述三次课程，还有一些对图书馆的讲解也让我们印象深刻，图书馆中一些共同学习区域其实是对师生来说激发思维的好地方，安静放松的环境十分宜人。此次学习中学到的内容我将会应用在将来的教学中。

开放大学语境下的课程建设反思及改进建议

国开教学部 赵博颀

摘 要：从开放大学课程建设的现状来看，存在着课程观念相对陈旧、课程设计理念更新迟缓、重预设轻生成的等不足。这些不足导致了开放大学课程吸引力和实用性上的限制。本文从开放大学的定位和历史使命入手，分析了新时期开放大学课程应当具备的内涵和特征，反思了开放大学课程建设中存在的问题并提出了相应的改进建议。

关键词：开放大学 开放教育课程 学习者中心

一、开放大学语境下课程改革必要性

从广播电视大学向开放大学的转型意味着从开放教育在我国教育系统中的角色定位发生了变化，从提供高等教育机会补偿转向服务于全民学习，服务于学习型社会和终身教育体系的建设。开放大学的服务对象从学历需求者扩大到了一切有志于通过学习寻求发展的社会民众，服务内容也从提供以学历要求为准绳的、系统、完整的学科教育扩大到了为全体社会民众终身发展提供教育支撑。服务对象和服务内容的变化必然导致服务方式的变化。开放大学除了作为大学实体为学习者提供教育服务之外，还将承担起成为全民学习资源共享的平台和通过学分银行建设搭建终身教育立交桥的任务。这些转变都要求开放大学重新审视自己的课程观，构建符合时代需求的课程体系。

二、开放大学语境下的课程观及课程特征

课程是学习者在正式及非正式的学习过程中所获得全部知识和经验的总和。这里知识和经验不仅是在教育者的帮助下获得的，也包括学习者自发获得的。课程不是死板的教学计划的实施，而是学习者个体在完整的教育环境、工作环境和 社会文化环境等多层次的生态系统中知识和经验的获得和改造。

开放大学语境下的课程应具备以下特征：

1. 课程应当符合学习者的学习特点。

这里所说的学习特点不仅包括时间、空间的不固定，以自主学习为主等学习形式上的特点。更重要的是应深入考虑到学习者的认知特点、多样化的前期知识

结构、技能和经验基础。这些是决定学习成效的核心要素，它们决定着如何组织和呈现课程内容将对学习者更具吸引力，使他们更容易从中获益。

首先，成人学习者的学习是自我导向的。他们希望在学习过程中拥有某种程度上的主动权和控制权。他们对于学习的价值和成效有自己的判断标准，比起按部就班的执行，更倾向于根据自己的情况开展学习。所以开放学习中帮助学习者形成积极的自我印象，养成自主学习的基本能力和习惯是非常重要的。

其次，成人学习者在工作 and 生活中积累了丰富的经验，这些经验是他们学习的基础资源，形成了他们的前期知识结构，也决定了他们认识事物和解读现象的方式。开放教育课程必须关注学习者的前期经验并基于此进行设计。

再次，成人学习者的学习是以问题为中心的。这和全日制学习阶段的学习有明显的不同，全日制学校教育的学习是以学科为中心的，学习者所学知识大部分在毕业后才用得上，是指向未来的。而成人学习者期待通过学习解决当前生活和工作中遇到的现实问题，他们的学习是基于现实的，也是面向实践的。

2. 课程应能激发和满足学习者的发展需求。

不论学习者的初衷是出于学历补偿来还是职业能力的提升，都可以被理解为对于发展的渴求。虽然现有开放教育中不少学习者对学习内容表现出的兴趣并不浓厚，但是教育者们应当意识到学习者的需并非是铁板一块的，是可以被引导的。

成人学习者的特征决定着他们对于课程具有如下基本诉求：

一是效率诉求。成人学习者能够投注在学习上的时间和精力较为有限，他们期待单位学习成本的投入能够换取更为丰厚的回报。效率诉求要求课程资源便于取得，学习内容以容易吸收的方式组织和呈现，学习过程安排简单清晰且有弹性，既便于自主安排，又能够有效执行。

二是实用性诉求。大部分的学习者已经脱离学校教育环境走上工作岗位，比起单纯的学习学科知识和专业技能，他们更看重应用能力的培养，更乐于以已有经验作为思考问题的起点，以解决实际问题作为学习的归宿。侧重理论、学科逻辑、研究者视角的学习内容并不适合成人学习者的学习习惯，往往难以令他们产生兴趣。如果能够使他们感受到学习的内容会切实的为他们的工作和生活带来帮助，课程的案例和活动贴近他们的工作实践，或者课程的设计可以引发他们的思考，在他们的已有经验基础上增加适当挑战，让他们能够发现自己的进步，就可

以拉近教和学之间的距离，使学习者产生认同感和学习的愿望。

三是成就感诉求。成就是保持学习动力的重要条件。在课程中及时、准确的反馈有助于学习者对于自己的进步产生更清晰的认知。

四是趣味性诉求。较之单纯、刻板的传递式教学，饶有趣味的游戏及高交互的活动形式更容易吸引学习者的注意力，也更有助于学习成果的保持。

3. 课程应能照顾学习者的个体差异。

不论学习者的认知特点还是学习需求都是存在个体差异的。或许从课程整体设计的角度无法一一顾及所有的学习者个体，但是如果能够进行长期充分的学情研究，将学习者划分为几大类亚群体，在课程设计时适当照顾群体差异是可以做到的。学习者是否有相关专业学习背景、是否有相关工作经验可以作为最基本的划分依据。编制课程时应当考虑到这些差异，为他们提供有针对性的指导和服务。

三、当前开放大学课程建设中存在的问题

1. 现有的课程几乎都是预成大于生成的，难以捕捉学习过程中发生的价值。

开放大学现有的课程都是由课程负责人预先设定统一教学目标、学习内容和评价方式，整齐划一，缺少弹性。具体授课教师则以执行为主，课程运行过程中生成的余地不大，在学习过程中产生的有价值的学习需求难以获得应有的重视。课程就像“一件均码的衣服”，没有顾及各种学习者多样化的需求，也没有自主选择的空间，只能让学习者来适应课程。

2. 课程建设中过于依赖主教材，难以支持开放学习者的实用性诉求。

现有课程建设通常的做法是先选定主教材，然后依据教材设定课程目标，甚至直接采用教材章节目标组合成为课程目标。这种做法从资源建设角度来说相对高效，但是可能导致课程目标集合无法覆盖专业培养目标，而专业负责人很难察觉。也可能导致若干门课程的内容出现部分重叠，而单个课程设计者却无从发现。教材成了课程设计的主要线索，这容易导致课程设计的主体偏移。不直接面对开放学习者的教材编写者成了课程设计的“幕后主导”，研究者视角明显，依据学科逻辑选择和组织学习内容。开放学习者的特点和需求容易被忽视，甚至可能被排除在整个课程过程之外。这里说的课程设计不限于教学方法的选择，还包括教学内容中知识、技能、经验的组织方式，和它们呈现的顺序和程度。如果教材不适合学习者的特点和需求，整个课程都会受其影响，尤以选用普通高等教育教材

为甚。

3. 现有课程学习材料设计与编制对学习者的学习特点和需求考虑的不够。

首先，现有课程的学习材料呈现功能大于解说功能。部分网上学习材料只是书本内容的整理和呈现，缺乏能代替传统课堂中的教师为学习者进行讲解的部分，或者解说的质量不高，冰冷生硬，书面化、学术化，犹如另一个版本的教材，让学习者觉得和自己的工作实践联系不起来，难以发生兴趣，不能实现学习内容和学习者的有效交互。

其次，多数课程的学习资源仍存在条块分割的现象，想充分利用网上学习资源去学习一个单元要分别阅读几种文件，缺乏连贯性。

再次，学习资源篇幅较大，大部分课程资源是以章作为单位，学习者难以充分运用零散时间进行学习。而且按章这种分解方法主要是从学理上按课程的内在逻辑完成的，没有考虑到学习者在工作中是以任务为单位来认识和实践这些知识的。

四、以学习者为中心提升课程质量的建议

开放大学课程建设的起点和归宿都是学习者，真正以学习者为中心的教育服务才能够在日益复杂的行业竞争中始终立于不败之地。“以学习者为中心”是一个被频繁提起的理念，但是正如前文中关于课程现存问题的分析，这种理念在教育实践中并没有被充分的贯彻。

课程建设中的以学习者为中心意味着应从课程编制的起点就考虑如何去适应学习者个体，通过提供多样化且具有针对性的课程资源和支持服务给予学习者自主选择的空间，允许学习者定制自己的学习，才能实现真正意义上课程的开放。

1. 开展细致、深入、持续的学习者研究，并以此作为课程设计和运行的依据。

对于学情的把握是提升课程质量的关键，要设计真正以学习者为中心的课程必须首先去了解他们。在面对面的传统课堂中，教师发现学习者与自身的思维框架和先有概念之间的差异并不是一件很困难的事，把握学习状态调整教学策略去以更适合的方式促进学习的周期也相对较短。但是开放大学的课程往往是学习者选课之前就有了雏形，学习资源和学习环境也是提前设计好的，在开课之后再进行反应的周期相对较长，有些内容甚至是基本不可能在“及时”的范围内做

出调整的，这也从侧面突出了学习者研究的重要性。

在学习者研究方面，英国开放大学有过基于用户研究的先进经验。英国开放大学能够通过细致的用户信息搜集和系统的个人学习行为记录有针对性的进行学习情况摸底，根据分析结果把控学习者的状态和需求，提供个性化的学习支持服务，甚至预测考试得分。这种量体裁衣式的教育服务不仅实现了信息技术与教育教学的深度融合，也极大程度上赢得了学习者的好感和信任。这是值得我们学习的。

开放大学应在入学之初即着手建设学习者档案，开展对学习者的年龄、性别、所处地区、学习背景、工作经历、相关经验、学习期望等内容的调查，通过数据分析形成关于学习兴趣、需求、学习特征、学习偏好、自主学习能力水平等方面的概况。在选课之前开展更具体、与课程联系更紧密的调查或者进行前期测试。这种前期测试的目的不是考核，而是预先了解学习者的先有水平，呈现给课程教师作为参考。课程建设是一个动态的发展过程，需要根据运行情况不断改进和修订，细致、充分的学习者研究有助于教师有针对性的调整教学策略、课程资源、教学活动、评价标准等。这是课程设计和实施的前期工作，但是并不是在课程开始运行的时候就结束，而是要贯穿整个课程周期。在课程运行过程中也可以通过对学习行为的大数据分析和人工智能技术不断丰富和修订学习者研究的成果。若干课程运行周期之后，即可形成某一专业的学习者常模，为接下来的课程设计和专业建设提供更为扎实的依据。

2. 打破建设和实施间的壁垒，建设可生成的动态式课程。

要把课程从一种固化的缺乏应变能力的“成品”变成具有适应能力的生成式课程，在课程目标的制定方面，应当在课程核心目标的基础上基于学习者常模和亚群体分析制定适宜不同亚群体发展诉求的、不同指向和标准的具体学习目标，并且允许学习者在课程运行的过程中进行自主选择和调整。

在课程内容的选择方面，教材作为学习材料的一部分，只是未经有针对性的组织加工的原始素材。开放大学的课程应该给学习者提供的是源于课程目标的，基于但不限于教材的学习内容。这种学习内容应当是“消化”过的，依据学习者特点和需求组织、加工和呈现的。教师必须成为课程的专家，通过广泛搜集和阅读选择对于学习者最有价值的内容，理解和内化以后以适宜的形式进行组织，编

写学习材料并且不断修正。一个比较理想的状态是将课程内容单元分别从学科逻辑和经验逻辑两个角度进行组织呈现，形成网状的组织结构，便于学习者依据自身的需求选择不同的学习路径。例如“幼儿冲突的观察与解决”作为一个项目，里面可以包含幼儿身心发展水平、社会性发展、观察法等若干方面的内容。学习者可以根据自己的兴趣和需求选择单独学习其中某项，也可以依据学科逻辑层层深入的学习全部内容，还可以用具体任务情境串起来以便获得相关实践的整体认知。在这方面，网易云课堂的技能图谱能够为开放大学提供借鉴。技能图谱能够以直观、清晰的方式呈现课程内容的组织逻辑，帮助学习者根据自身需求实现内容单元之间的自由跳转，更可以基于大数据分析和人工智能技术为学习者提供系统化的学习路径建议、推送相关学习内容，以便他们获得完成关于某项任务的完整的指导。

课程资源的设计与呈现上，首先应将课程内容划分为相对小而相对完整的学习单元。单个学习单元的容量不宜太大，每个小单元应有自己的学习目标、前测、学习建议、学习内容、案例、测试与反馈等，便于成人学习者利用小块的闲暇时间学习相对完整的内容。其次，学习资源要去解理而不是单纯的呈现学习内容，帮助学习者把复杂问题简单化，宜用通俗易懂的语言和实例，用亲切、友好、互动性强、富于趣味性的方式来包装学习内容以吸引学习者的关注和喜爱。很多在线教育项目在这一方面已经做得比较先进，如分钟学堂的短视频聘请专职画家以清新、幽默、充满想象力的手绘动画呈现学习内容，能够非常好的激发学习兴趣。沪江网的手机移动端沪江开心词场则以游戏式的闯关、PK、组队等多样化的激励机制增强用户粘性。此外，学习资源的制作和提供者也并不限于学校和教师，新锐资源分享类应用幼师口袋就是采用用户资源共享模式成长起来的，鼓励用户分享优质幼教素材并加以整理和推荐形成专业化的幼师发展社区，上线两年就拥有了一百万以上的用户群，获得了较高的行业声誉。

课程评价方面，从学习者的角度来讲，评价的主要功能应从单纯的衡量是否达到学习目标逐渐转向为后续的个性化学习提供依据和指引。英国开放大学和中国很多社会开放教育机构都能够充分运用技术手段，全程捕捉学习行为、学习进度，以此衡量学习者的学习进展，研究后续学习需求并提供相应的支持服务，如提供有针对性的阶梯型模拟练习等。从教师的角度来讲，评价的主要功能应当更

多的指向课程的适用性，作为未来课程建设的依据和指引。评价的标准也应当更为多元化，如不同学习者亚群体对于课程资源的选择倾向和使用效果。在这方面，开放大学目前仅能做到数据采集和记录，但是缺乏有力的分析工具，对于数据整合和挖掘不够深入，应开发适用于课程的学习行为分析工具供教师使用，以不断提升课程建设的有效性，为学习者提供更为有效的教育服务。

参考文献：

- [1]中华人民共和国教育部. 教育部关于办好开放大学的意见[EB/OL].
http://www.moe.edu.cn/src-site/A07/moe_726/201602/t20160202_229322.html.
- [2]彭坤明. 开放大学建设再论[M]. 北京:中央广播电视大学出版社, 2015.
- [3]王磊, 周冀. 无边界:互联网+教育[M]. 北京:中信出版社, 2015.
- [4]冯立国. 网络课程建设与教学运行[M]. 北京:中央广播电视大学出版社, 2014.
- [5]张春燕. “互联网+”时代开放大学面临的机遇与挑战[J]. 成人教育, 2017(08).
- [6]龚祥国, 郑绍红, 康萍, 马少军. 开放大学课程体系改革的理念、框架与策略——基于层级化理念的探讨[J]. 远程教育杂志, 2016(01).
- [7]张晓芳. 开放大学学习支持服务:基于互联网思维[J]. 成人教育, 2017(11).
- [8]赵博颖. 开放大学竞争力机理分析与核心竞争力培育的策略[J]. 江苏开放大学学报, 2016(04).
- [9]艾媒咨询. 2017 年中国在线教育行业白皮书[EB/OL].
<http://www.iimedia.cn/59782.html>.
- [10]张海涛. 基层电大开放教育学生自主学习能力的现状与思考[J]. 中国职工教育, 2014(04).
- [11]郑绍红. 微学习时代的开放大学课程:挑战与变革[J]. 现代远程教育教育, 2015(05).

英国开放大学短期研修心得

公共管理学院 赵倩

2018年7月15日至28日，我有幸参加了赴英国开放大学的短期研修班。培训期间，我了解了英开的机构设置、辅导教师管理、图书馆服务、测评考核体系、课程制作流程等基本情况，学会了简单的视频录制，参加了辅导技能、学习设计以及课程设计工作坊，在短短的14天时间里，我对英开的教学和管理有了较深的认识并从中受益匪浅。主要包括以下几点：

一、以“学生为中心”的理念

“以学生为中心”是英开的核心教育理念，几乎每一个给我们上课的老师都提到了这一点，这一理念几乎贯穿于英开的所有教学和管理工作中。

（一）从学生出发设计课程

英开在课程设计开始之前的大约六个月时间里，会有专门的学习设计顾问与院系开发课程的老师讨论什么样是最好的学习设计，怎样最大限度地让学生获得最好的学习体验。学习设计需要回答“学生是什么样的”、“需要达到什么样的成果”、“需要学生达到什么样的学习体验”、“需要学生做什么来进行学习”等问题，着重点是怎样设计学生的学习活动，以便让学生获得好的学习体验而非仅仅学习知识，从而帮助课程设计者将学习活动合理地分布在学习中，并选择最合适的工具技术来呈现成果。

英开是以成果为导向逆向设计课程内容，教师在设计课程时首先考虑学生学完该课程后将获得什么样的学习成果，然后根据学习成果设计课程的考核方式，最后根据考核方式设计出教学内容，体现了从学生出发设计课程的理念。

（二）课程资源满足各类学生需求

秉承“对所有学生开放”这一理念，英开认为人人享有平等的教育机会，因此他们会根据学生的个人情况提供合适的课程资源。

不同的学生有不同的学习风格，因此英开专门设计了 VARK (visual、aural、read/write、kinesthetic 四个单词的首字母缩写) 调查问卷，学生填写问卷后可以了解自己的学习风格是偏向于听觉、视觉、读写还是动手，从而针对性地从

英开提供的多种学习资源中选择适合自己的并用正确的方法进行学习，提高学习的效率。

英开现有 23000 名残疾学生，是全欧洲拥有残疾学生最多的学校。为了更好地帮助残疾学生学习，英开专门开发了各类针对不同类型残疾学生的学习资源，例如对视力残疾的学生，英开有专门的大字版教材和盲文版教材，他们甚至还为一个全身瘫痪的学生开发了用眼球转动来操控电脑学习的软件并帮助她顺利完成了学业。

（三）兼顾学生当前与今后的发展

英开重视学生的发展，不仅重视他们课程学完之后能掌握哪些知识，更重要的是他们能从中获得哪些能力，因此英开非常重视考核工作。英开认为对学生的考核评估不仅要帮助他了解之前已经取得的学习成果，更重要的是帮助他在今后的学习中提高。因此，辅导教师在批改作业时会给予学生非常详细具体的反馈，告诉他哪些方面做得比较好，哪些地方还需要继续努力，有时辅导教师的反馈甚至比学生提交的内容还要多。反馈一般以鼓励性语言为主，从而增强学生的学习积极性和主动性，帮助他顺利完成学业。

（四）完善的支持服务体系

英开的支持服务分为学术支持和非学术支持两种，学术支持主要帮助学生解决学术方面的问题，其他问题则由非学术支持来解决，完善的支持服务体系确保学生遇到的任何问题都可以找到相应的人员解决。

1、学术支持

学术支持主要涉及对学生的具体某门课或一组课当中在认知、智力和知识等方面提供的支持服务，一般由辅导教师完成，学生每学习一门课程，学校都要为他安排课程辅导教师，要求辅导教师通过电话、电子邮件和视频会议等方式与学生及时沟通，提供课程重难点及学分等问题的提示和帮助，全日制学生和住宿学生还可以和辅导教师面对面交流。有效的学术支持可以帮助学生解决学习中遇到的困难，更好地理解 and 掌握课程内容，从而更加有效地开展学习。

2、非学术支持

非学术支持是对学生完成学业提供必须的服务措施。这种支持服务与学科内容无直接关系，但与学生的学习成功却有非常密切的联系，主要包括给学生提供

情感性和管理性的支持，例如指导学生选课、报考、转专业，运用社交软件加强学生之间以及师生之间的互动，解决学习者在时空分离的学习中产生的孤独感等。同时，英开会充分运用最新的技术例如大数据分析收集学生的数据，为学生提供更有效的支持服务。英开设计了一套专门的数据分析软件，通过收集学生的数据例如性别、年龄、既往学历、学过的内容、受过的培训、以往是否接受过英开的教育、在课程中的学习行为，经分析后预测学生可能在什么阶段会出现什么样的问题，在出现问题之前，让老师提前对学生进行干预。例如预测到某一个学生在交第一次作业前可能会有畏难情绪而不想做作业，英开就会提前让辅导老师与其联系，告知一两个月之后将会有作业，询问学生对完成作业是否有问题，如果有问题，教师可以提高帮助，该软件预测正确率约 90%。通过非学术支持，可以帮助学生更好地适应远程教育环境、适应远程学习特点、掌握有效的学习方法、提高学习效率、树立学习信心，从而为顺利完成学业打下良好基础。

二、高质量的课程资源

英开现有约 600 门课程，一般一门课程的开发周期约为 1-2 年，开发费用约为 200 万英镑，课程使用年限为 8-10 年。校学术委员会审批立项后，课程经理负责组建 15 人左右的课程制作团队，成员包括学术团队和技术团队，由课程经理负责协调管理。学术团队由学院的专业教师担任，很多教师都是本学科的专家，在英国具有较高的学术地位，由他们负责确定课程内容，能确保教学内容的学术性；技术团队由学校技术部门的人员担任，他们能够熟练运用最新的科技成果并将学术团队设计的内容和想法变为可视、可听的学习材料，帮助学术团队将课程以最好的方式呈现给学生。例如有的视频拍摄人员曾有 20 多年的 BBS 工作经历，拍摄过大量高质量的视频。课程在正式启用前会经过一系列的测试，修改完善后还需经过专业委员会批准方能启用，在使用过程中也会根据实际效果进行一定的修正，从而确保课程质量。

由于有技术团队全程参与课程制作，因此英开的课程体现了教育与技术的深度融合，其课程制作水准令我们感慨不已。例如：（1）虚拟实验或者远程操控实验。目前英开很多课程已经开设了虚拟实验或远程操控实验，学生可以在家上网操作英开实验室的设备进行实验，甚至可以在预约的时间段操控地中海小岛上某个英开的天文望远镜去观察星空；（2）移动电子资源。目前英开已经开发了适用

于移动设备的课程资源，不光是放一些文本资料，而是将所有的课件都放在上面，资源能够在各类操作系统下运行，学生甚至可以在上面做笔记，可以取代电脑，完全满足了学生随时随地学习的需求；（3）在线考试。为了实现让所有学生在家考试的目标，目前英开在积极尝试在线考试的模式。由于在家考试很难确保答题的人是真正的考生，英开不断进行技术改进，现在能够根据一个人的打字方式来判断考试时打字的人是否就是平时在线学习和提交作业的人，也许在不远的将来，英开的学生就不需要去学校而是在家考试了。

三、完备的辅导教师管理体系

英开的教师分为两类，一是全职教师，二是兼职教师，彼此都有明确的工作职责。全职教师不直接从事教学工作，其工作职责分为三块：一是科研，二是课程建设，三是管理兼职教师。兼职教师直接面向学生，从事辅导工作，由英开聘任，全职教师负责管理，每名兼职教师每学期辅导的学生数为 20 人。由于辅导教师直接从事教学工作，辅导教师的工作质量在很大程度上将影响英开的教学质量。因此从招聘开始，英开对辅导教师的管理有一套非常完备的体系。

1、招聘

英开的辅导教师都是兼职人员，他们中的很多人是其他高校的专业教师或者行业协会的专家，被英开聘用前经过了严格的测试，方式有面对面测试也有电话测试。新的兼职教师有两到三年的试用期。通过严格的招聘，英开能确保大部分的辅导教师符合要求。

2、培训

对于新招聘的辅导教师，英开会安排富有经验的全职教师对其进行辅导，包括学术方面以及辅导技能的培训等，以便其能迅速胜任网上教学工作。同时，英开还有专门的 ALSPD（辅导教师职业发展支持系统）来帮助辅导教师提升辅导能力，促进职业发展，例如建立“辅导教师之家”网站、提供在线培训等。

3、监督

英开对辅导教师的工作进行严格的监督。例如，英开对同一门课程的作业批改有统一的标准，要求不同的辅导教师必须遵照执行，不能出现打分过高或过低等情况，因此，英开会安排富有经验的教师对辅导教师进行监督，挑选部分已经批改过的作业重新进行批改，了解辅导教师评判分数或者给学生的反馈信息是否

合适，如果不合适，会要求老师重新批改，从而确保批改标准的统一性。英开也对辅导教师的批改情况做了严格的规定，例如要求辅导教师在十个工作日之内给学生批改作业并进行打分及提供反馈信息，每份作业的批改时间约为 40 分钟左右。

四、客观的第三方质量监督评估

英开虽然采用远程教育模式，但经过五十年的探索和努力，英开的教学质量得到了世界多个国家和地区的认可。除加强内部管理，提高课程建设和教学质量外，英开还积极寻求第三方监督评估，主要包括以下几方面：

1、接受英国高等教育质量保证署（Quality Assurance Agency for Higher Education，简称 QAA）的评估。

QAA 成立于 1997 年，是一家非营利中介组织。QAA 的使命是健全英国高等教育的质量标准，维护大众的利益，在高等教育质量管理方面提供信息并鼓励高校质量的持续改进。QAA 的职责一是通过和英国高等教育研究所合作，定义大学或学院高等教育的标准和质量，并对这些标准公之于众；二是根据标准对院校进行评估，评估的结果会向全社会公布，公众可以在其网站阅读报告全文。评估结果具有一定的残酷性，不合格的学科和学校将会受到警告，如果在一定的期限内质量不能得到改善，基本经费将可能被取消和削减。评价结果还关系到大学的综合排名，直接影响其招生和收入。由于 QAA 的存在，英国的高校能够以同一标准接受质量评估，因此其评估结果的权威性得到社会的认可。英开每 5 年接受一次评估并在历次评估中均取得了较好的评估结果，这也为英开高学术标准、高质量教学声名的打造产生了积极影响。

相比之下，我国目前缺乏国家层面的评估机构，没有统一的评估标准，无法进行全国性的评估，这是导致我国高等教育尤其是远程教育质量不一的重要原因。因此政府教育主管部门应尽早联合其他相关部门成立国家级的教育质量评估机构，制定政策法规，建立公开、公平、公正的评估指标，并定期对所有从事远程教育的高校进行评估，从而打造公平的竞争环境，切实提高我国远程教育的质量。

2、加强与行业协会的联系

除接受高等教育质量保证署的评估外，英开还通过与不同的行业协会合作来提升教学质量。英开很多院系与各自的行业协会协议，行业协会会对课程教学

内容、教学过程和考核方式等进行严格的考察认证，学生学完课程，通过英开的考核就可以申请加入该行业协会。行业协会的认证对确保英开的教学质量也有重要影响。

3、学生满意度调查

在高等教育进入大众化和普及化阶段后，生源竞争日益激烈。学生的满意度调查是促使高等教育机构改变服务态度，努力提高办学质量的又一举措。从 2005 年开始，每年英国高等教育拨款委员会都会组织对全国所有的高校进行学生满意度调查。调查对象主要是应届大学本科毕业生，其目的是得到有关学生课程学习的信息，以此来监测各大学的教学质量，对未来学生选择大学和课程学习提供帮助。调查一般通过网络在线的方式，调查期间，每个应届毕业生都会收到一封附有满意度调查问卷的电子邮件，在规定时间内返回，由公司对问卷进行处理，其调查结果发布在网站上，以此为大学自身研究及大学之间的横向比较提供依据。2015 年英开的学生满意度位列全英第一，这也从另一方面证明了英开的教学质量。

五、对我校开放教育的一些建议

1、引入专业的学习设计人员。学习设计人员可以帮助课程建设者更好地设计学习活动，将教学内容通过更合适的技术手段表现出来，让学生获得更好的学习体验和学习效果。因此，我校在课程建设中应加入专业的学习设计人员，提升课程建设质量。

2、扩大残疾人招生规模。根据统计，江苏现有 479 万残疾人，2016 年持证残疾人就业率约为 10%，部分残疾人由于学历或职业技能较低导致就业机会偏少。如果江开能发挥远程教育的优势，针对残疾人群体开设适合的学历教育或技能培训，帮助他们提升学历或技能，增强就业竞争力，这对社会以及江开自身发展都具有重要意义。

3、提升课程辅导质量。辅导质量影响江开的教学质量，因此必须采取措施切实提高辅导质量。例如：（1）降低现有师生比，虽然我们由于客观条件限制，无法像英开那样做到 20:1 的师生比，但适当降低现有师生比，让辅导教师能有更多精力开展针对性教学还是有可能的；（2）制定严格的考核标准，对辅导教师的工作进行认真考核，并将考核结果与酬金挂钩。

英开培训心得

信息与机电工程学院 赵书安

在为期 14 天的英开培训学习中，使我学习了英开先进的教学设计理念，英开教师的敬业精神和娴熟的教学技巧，总之是受益非浅，收获颇丰。现总结如下。

1.在整个教学过程中充分体现以学生为中心

在英开的以学生为中心的教学模式中，主要包括课程导师经理，课程导师团队，学术服务团队，学生支持团队和学生社团等。课程导师团队首先要全面了解学员的情况，包括他已经接受的教育，家庭背景，学习的目的，是要获取文凭还是仅学习一两门课程，他曾经的学习经历。在课程设计和学习之前还要充分调研学员的学习习惯，在听说读写四项中哪 1 项是自己最容易获取知识和技能的，进行相关的测试。在教学设计中采用有针对性的不同教学模式设计教学内容的呈现形式。根据学员的学习目的设计科学的需要达成的教学目标，进一步医药费教学内容。在线上教学和线下教学中，都能考虑学员的接受情况，采用学员喜爱的教学方式教学。线上教学中，积极与学员进行互动，在两天内由课程导师团队的老教师及时给学员回复，为学员合理安排学习进度，浏览学习文字资料和多媒体资料。线下教学为学员约好集中实践时间，安排学员到总部或中心完成实践教学。学生支持团队帮助学员解决学习过程遇到的问题，比如如何注册，如何获取教材，怎样查所取得的学分，如何选导师，如何交费。如何进入图书馆，如何投诉等，全面解决学员的学习问题。

2. 学生评价体系做的严谨细致和贴心

英开的学生评价体系做的非常完备和细致，评价方式多样化，包括单项选择题、多项选择题，代码运行器，拖拽题，综合题，论述题，配对题，数字题，是非题，简答题，反向模式识别题，数字变量题，从其它问题生成系统导入的题型等等。其中拖拽题有拖拽填空题，拖拽图像或文字标签到背景图片上的指定位置等。除了论述题需要教师批改，其余的都可以由电脑自动批阅完成。课程设计团队事先完成客观题答案的输入工作，有的还要通过编程完成。比如选择题，当学员选择 1 个选项后，系统要自动给出答案是否正确，正确多少，能得多少分，

并给出鼓励和表扬性的评语。给学员恰当的提示，为学员指出还要学习哪些内容从而能正确完成此考核。在进行课程设计时课程导师和建设团队要花费大量的时间和精力。

3. 教师教学设计科学，充分体现对学员实践能力的培养

在英开的整个培训学习中，英开教师多次将我们分为4个学习小组，有时还要重新分组。在为我们教授了课程设计的理念和原则后，让我们分小组讨论实践。比如我们小组的实践题目就是如何为来英国旅行的商务人员和学生挑选合适的电话卡。我们组认真讨论了此课题的预期目标，课程的学习进度安排，评价，产出，交流，搜索，实践等所占的比例和时间安排等。最后我们还在英开的 module 平台上进行了课程开发，并在全体学员面前进行展示和解读。

在英开的多媒体技术学习中，英开的老师更是手把手的教我们如何正确使用摄像机，先示范再让我们练习。最后还让我们每人轮番进行现场采访摄像的角色扮演，包括导演、摄像、音响师、被采访者、服务生等。

总之，在英开的培训学习使我增长了见识，学习了英开先进的教学和设计理念，熟悉了英开的教学平台。英开教师马丁教授幽默的教学风格给我留下了深刻的印象。时刻关注学员，注意教学节奏，第1次课就记注学员的姓名，与学员打成一片，始终抓牢学员的注意力。整个学习团队的团结和互助，这些都是值得我去学习和回忆的。

“远程教育模式与在线课程开发”研修报告

学科建设处 周雪梅

为了更好地了解英国开放大学的远程教育模式和在线课程开发等内容，我很荣幸地作为赴英国研修团的一员，于2018年7月15日—7月28日赴英国开放大学进行访问学习。此次短期研修班学习内容非常丰富，内容充实。在英国学习期间，本人能严格执行外事政策和外事纪律，积极参加培训、交流与讨论，通过努力，圆满完成研修任务。在研修过程中，我认真学习了英国开放大学的远程教育模式和在线课程开发，并结合国内开放大学的实际和自己的工作体会，对英国开放大学的教育体制和模式、课程开发等方面有了比较深刻的认识和体会，受益匪浅。现将本次研修学习的内容和体会总结如下：

一、主要学习内容回顾

1、英国开放大学的现状

英国开放大学于1969年建校，本部设在Milton Keynes，现有学生174000名，这个数量和国内的省级开放大学差不多，但是它是欧洲最大的大学。国内的开放大学是游离于传统大学系统之外的，有另外的体系和标准，学生群体不一样。但是英国开放大学和英国所有大学都是一样的，一样的体系、一样的标准，同属QAA监管，所有的学生都一样。

英国开放大学所有课程和课件都是自主开发的，涵盖大学预科、本科到博士各个学段，还包括一些短课程和各学科科研。现有400余门线上课程（600-700多门上过线的课程），大概30-60学分（1学分=10学时），一门课程相当于国内3-8门课。每年毕业颁发的学历学位证书约24000个左右。

英国开放大学拥有全职教工4000人左右，其中三分之一是全职教师，但是不直接教课，他们的任务主要是科研、管理兼职教师、编写教材和课件，还有三分之一管理人员如专业经理和三分之一后勤支持如保安、食堂、清洁房产管理等。英国开放大学有兼职辅导老师（直接针对学生）4500人左右。

英国开放大学拥有4个超级系：法律和商务、艺术和社会科学、健康和语言学习教育、科学技术工程和数学。有2个学院，知识媒体学院（和著名IT公司

合作，研究互联网科技）和教育科技学院（主要服务于教学和学习，如学生数据的收集和分析；做科研项目；这个学院也负责一个远程教育硕士的课程）。

英国开放大学因为远程的教学方式也经历过被质疑的时期，经历了 50 年的坚持和探索才慢慢被认可。在国际上英国开放大学的文凭都是被认可的，欧洲、美国都承认。英国很多行业是由行业协会制定标准的，能够成为行业协会的成员就被视为专职人员，所以能加入行业协会非常重要。英国开放大学的很多系和行业协会都有协议，认证英国开放大学的课，拿到学位就可以成为会员，也就意味着取得了初步的职业资质。

2、英国开放大学的图书馆在线服务

英国开放大学的图书馆老师 Fiona Durham 为我们介绍了图书馆作为在线课程的重要综合工具，其职能及其对在线课程开发的重要作用，展示了一些有助于提高学生电子化互动技术，能更好地为学生提供优质课程的服务。

3、线下教学的组织与管理

英国开放大学有暑假学校和住宿学校。暑假学校时间很长，需要租赁其他学校的校区。住宿学校不仅暑假有，其他时候也有。住宿学校的学习时间很短，一般来说只要来 2-4 天时间。这是一个很贵的办学方法，而且很复杂。教育学院国际合作协理 Babette Oliver 老师为我们详细说明了线下教学的组织与管理，包括工作人员、学生、预定课堂、费用支付、住宿学校开课的早期准备、住宿学校开课期间的工作、结束课程的相关工作等。住宿学校开课工作的特点：时间长、主要安排在周末、工资低、压力大。

英国开放大学的资深讲师、药物化学硕士学位主任徐耀忠老师针对大家提出的问题，如何引导教师把握好教学全过程，线上线下如何切割？线下教学如何配合线上的内容并取长补短？线下教学如何开展，重点放在哪里？采取什么手段？为什么远程教育需要线下教育？详细讲解英国开放大学是怎样开展线下教学以及与远程教学的相互配合。通过培训，我更深刻的认识到，线上教育的优点是大众教育、便宜，缺点是距离，体态、语言、神态看不见。线下教育有助于实践操作（实操、比如闻的味道），面对面可以看到学生有没有学到东西，可以建立社交关系网。

4、兼职辅导教师的管理与支持服务

英国开放大学拥有 4500 多的兼职辅导教师（tutors 或 Associate Lecturers），服务于 4 个超级系，每年 170000 多个学生。AL 都是兼职的，一半时间上课，也会去其他机构工作，也有的 AL 的主要工作在另一个大学。对于专业性特别强的专业聘请的 AL 多来自行业，如法学、健康。英国开放大学有 200-300 个兼职辅导教师经理人，管理辅导教师和学生。因为学生多，管理很复杂，所以现在就开始准备十月的课了。虽然有时候兼职辅导教师在家上课觉得孤单，但是实际上有很多人在支持他们。兼职辅导老师服务（Associate Lecturer Service）核心工作是给 AL 和上级经理提供广泛的运作活动和行政支持。

Milton Keynes 自 1969 年以来就是英国开放大学的总部。本来英国开放大学有 12 个办事处，但是一两年前为节省开支关闭了很多办事处，把工作集中化。MK 校区负责支持艺术和社会科学系、法律和商务系的全部 AL 和这两个系的学生。英格兰还有其他两个办事处，一个在诺丁汉，主要是负责健康和语言学习教育系；另一个在曼彻斯特主要负责科学技术工程和数学系和继续教育。以上都是行政支持，同样还有三个国家办事处分别在北爱尔兰的贝尔法斯特、威尔士的加的夫、苏格兰的爱丁堡。这三个地方的学院学生如果要申请学业资助，那就必须联系当地政府。在 MK 的工作人员主要负责编写所有教材。

5、系列工作坊培训

在英国开放大学的培训主要是以工作坊的形式进行的。

（1）辅导教师（导师技能）培训工作坊

英国开放大学资深的辅导教师管理者 Martin Friel 结合自身的培训和管理经验，开发了辅导教师培训工作坊。通过工作坊的培训，让我们初步掌握了远程教育背景下辅导教师的职责范围以及关键技能，以便更高效的为学生服务。了解了导师在课程设计和课程发展中起到承上启下的重要作用，更好的了解学生，提供优质教学法，收集学生反馈，对课程设计和课程发展有重大的影响。我们小组成员积极参加辅导教师工作坊的一系列互动性的学习活动，包括小组讨论、动手操作和案例分析等。

（2）学习设计工作坊

英国开放大学 Katharine Reedy 老师为大家着重讲解了英国开放大学远程教育中的学习设计，结合运用英国开放大学研发的教学工具为大家详细的讲解远程

教育中的学习设计理念以及好的学习设计是怎样在高质量教学中相互作用的。通过学习，我们认识到学习设计是设计、描述和操作学习活动的过程，需要思考怎样把学习活动合理的分布在课程设计里面。学习设计的过程不光涉及到课程的开发，关键是要不停评估，不断改进。学习设计能让教师更好的了解学生，然后根据他们的情况和课程目标做出最优的决定，选择最适宜的工具和技术来呈现学习内容，安排最适合的学习活动。就像设计房子，首先要考虑到房子要给谁住，主要是什么样的用途。好的学习设计让学生能够参与其中，最后得到他们需要的知识。学习设计的重点并不是知识点，而是学习过程，要让学生得到更好的学习体验。

（3）网上课程制作工作坊

英国开放大学科学技术工程和数学系高级讲师 Duncan Banks 和 Mark Endean 为大家着重讲解了英国开放大学网上课程设计及呈现，通过讲解学习设计，让我们了解了学习成果有哪些及学习成果是怎样和学习互动和学习评估结合起来的，学习成果是如何达到英国开放大学教学框架指导的。英国开放大学的课程开发和呈现小组会吸取之前课程开发和呈现的经验，用于之后的课程之中。我们团组成员被分为 4 个小组，每个小组都进行了以学生为中心的课程开发。把学习网站和学生学习经验结合起来，我们各个小组都做了一个课程网站，做一个五周的课程，把整个学习模块都放在网上。通过这个课程网站制作学习活动，我们对英国开放大学的课程开发和呈现都有了更直观的了解。

（4）媒体制作工作坊

视频内容是英国开放大学的课程的关键内容。数据分析显示，学生对于高质量的视频内容有良好的反馈。英国开放大学科学技术工程和数学系的媒体合作专家 Janet Sumner 带领我们共同学习了开放媒体单元团队如何与校内不同的部门一起合作设计、开发并制作一个简单但专业的视频。我们团组成员被分为五个小组，每人轮流扮演不同的角色，通过使用普通设备，学习通过 BBC 拍摄方法，亲自动手，参与设计，拍摄和完成高质量专业的视频内容，从而更深入了解课程开发流程，获得了更好的学习体验。

二、学习收获和体会

通过为期两周的集中培训与工作坊的动手实操，我受益颇丰，其中感触最深

的有以下几点：

1、学习设计的重要性。

通过学习设计工作坊的培训和实操训练，让我认识到学习设计的重要性。工作坊结合运用英国开放大学研发的教学工具为我们团队成员详细讲解了远程教育中的学习设计理念以及好的学习设计是怎样在高质量教学中相互作用的。英国开放大学的课程开发时间 2 年左右，在线时间 8-10 年，都比较长。时间太长就会有团队人员的变化。通过学习设计可让课程本身有延续性，不过多的受到人员变化的干扰。已经架构好的设计流程可以让参与者形成和保持共识，便于工作。系里面的专业老师决定是否要加减课，然后市场调研部门对此进行调研（但是调研结果不一定能够左右决策）。系里面首先要做一个提案（为什么要做课程，花多少钱之类），如果需要，把计划提交给学术委员会进行申请。高级项目经理负责组织课程团队，每个团队组建的方式有可能不一样。在课程开始设计的前六个月，课程团队的主要任务是和课程顾问和系里面的老师讨论什么是最好的课程设计，怎么最大限度让学生得到最好的体验。我们的江开课程建设工作中急需好的学习设计，可以让我们的课程建设工作不受太多人为因素的影响。

2、课程团队协作的重要性。

通过网上课程制作工作坊的培训，让我认识到课程团队协作的重要性。英国开放大学的一门课程团队一般有 8-10 人组成，课程团队包括课程制作团队和课程教学团队。课程教学团队包括辅导老师和学术服务团队。学术服务团队负责管理辅导老师，帮助辅导老师职后发展。不在院系里面的跟教学所有有关系的人（LTI），他们将在可能长达两年的区间中帮助设计课程。我们的江开课程建设通常都是建课老师自己负责大部分的设计、制作、上线的工作，团队成员很少，建设周期通常为一年，时间紧、任务重，时间和精力都跟不上，没有专业团队的指导和支持，很难建好一门课程。

3、课程运营团队的重要性。

英国开放大学开发、设计一门课程，投入高，风险很大，开发后要运行 8 年以上。它会有专门的运营团队负责运营、课程考试、作业反馈等。它的课程运营团队与我们的课程主持教师、辅导教师、学务导师的团队有点类似。江开有些课程的运营效果不如预期的好，有些课程建设完成后开课没多久就停开了，造成了

极大的资源浪费。

4、课程可以设计不同的版本。

不同学历、不同版本，针对不同层次学生设置不同版本，以前名字、编码、历史情况都有记载。课程编码不同，学习资源大部分内容一样，也会存在不一样的地方，如考试、测评等都会有区别。辅导教师不一样，学习时长不一样，总量不变。这是值得我们借鉴的地方，可以解决我们江开平台中同名不同学分、同名不同层次课程的问题。

5、专业培养方案的灵活性。

通过交流，我了解到，英国开放大学的专业培养方案比较灵活，本科毕业学分 360 分，无前置学历的要求，除了几门必修的专业课程，其他的课程都可以在相关学科课程库里选择学习，满足学分即可。江开的专业培养方案设置了相应的模块，从中选择课程，局限性比较大，一旦课程停开或者有变化，会造成学生无法毕业，不能实现完全学分制，在以后的培养方案制定上可以借鉴英开的经验和做法。

6、考核评价的多元性。

英国开放大学的教学中强调批判性思维，在不断沟通、反馈中再学习。英国开放大学的考核评价和国内差不多，考核可以是写一篇文章或口语录音一段内容，也可以是看一遍视频，也可以在线考核（人机互动考核）。主要包括形考（评分作业，老师要评分加评语，哪里好哪里需要改进，会进行非常认真的反馈。30 学分课程大概 3 个作业）和终考（低年级课程有考试，3 小时左右的闭卷笔试，高年级主要用项目或者论文来替代考试）。考核也是一种学习过程。希望学生通过考核知道自己到哪一步，明白要从哪里努力。考核是提升学习的手段。利用考核让学生学习主要通过两个方法：（1）提升参与度和积极性；（2）提供对未来学习有帮助的反馈。设计考核时我们要问自己：（1）我的考核能够鼓励学生吗？（2）考核形式是要每一步都有工作量？还是只最后一段努力？（3）反馈是能够指导未来学习吗？

7、教务管理系统的大数据分析的重要性。

英国开放大学重视收集学生的数据，形成大数据分析包。大数据包包括学生的以往情况和具体操作行为，可以预测学生的学习在什么时候会出现问题，并提

前干预。预测的正确率在 90%。可以提高学生的保持率。这是我们江开新平台建设时可以借鉴的。

8. 教学形式可以更加灵活多样。

可以借鉴英国开放大学灵活多样的教学形式，从以教师为主体转变为以学生为主体，尝试互动型的、小组合作式的教学，培养学生的学习能力、表达能力、解决问题能力、合作能力等。

9、加大引入虚拟仿真实验教学。

英国开放大学化学专业的仿真实验给我们留下深刻印象。实验过程数据的提取与分析也是我们非常重视的过程性环节，今后在各专业实验室建设方案中，应尽可能多引入虚拟仿真实验，给学生创造更多实训机会。

10、网站建设的重要性、友好性、包容性、及时性。

英国上百万的公众会点击网址进入英国开放大学查询信息。英国开放大学的网站入门非常友好，不需要注册，是很容易进入的平台。每年有 750 万人点击英国开放大学网站，相当于 10%的人口，还有其他人在其他相关社交网站上点击英国开放大学相关材料。网站不需要提交任何信息，可以在网站上学习一些小知识点，有 1 千多门免费课程、在线学习资源。60%的人不会在英国开放大学注册，这区别于其他的慕课平台，它针对更低层次人群，更有包容性，对英国开放大学的营销也很有用。江开网站也可以针对不同学习人群，放置一些免费学习的课程，供网站游客学习，提高江开的知名度，吸引更多的学习者。

英开教学模式学习报告

信息与机电工程学院 朱海霞

在炎炎夏日，我们来到了凉爽的英国，到开放大学学习开放教育的先进理念和经验。经过两周紧张而活泼的学习和实践，我不仅感受到了英开老师教学的热情和治学的严谨，更是学习到不少切实有效的方法，可以在我今后的工作中借鉴。

在两周的学习内容中，令我印象最为深刻的是，以学生为主体的思想贯穿于英开的整个教学过程，教师们在各个环节都做了细致的考虑，采取了有力的措施，包括课程的设计、学生的引导、作业的反馈等。

先说课程设计，英开采用的方法是先分析学生情况，根据学情来确定预期学习成果，然后设计能体现学习成果的考核任务，再设计包含考核任务所需知识技能的学习活动，这样环环相扣，使学生切实学到对他们有帮助的知识。我们之前在课程设计时也是根据学情确定学习目标，但英开做得更细致、更深入。给我们讲课的老师介绍说，他们在进行学情分析时，使用大数据技术进行统计和分析，帮助课程设计团队确定潜在学生的需求和当前水平，这使得课程的设计更具有针对性和有效性。

除了听取经验介绍，我们还上了实践课，模拟英开课程的设计和实现全过程。实践课分小组进行，每组自行择定一个简单的课程。首先分析学情，各组给两个典型学生画像，从学习动机、教育经历、生活状况、实际需求、喜欢的教学方式、学习强项等方面分析学生的特点，学生的形象在这个过程中逐渐丰满起来，课程教什么、怎么教也初露端倪。接着确定课程目标，我们从给定的文字轮中选择最合适的三个单词，表示本课程最想要达到的预期目标。文字轮中的词汇分四大类：创新、高要求、专业、支持性，各大类包括三小类，每小类又包含三个词，从学生角度考虑问题，较全面地概括了课程的可能目标。通过文字轮选择，我们对课程应让学生获得什么有了清晰的认识，并据此确定几个具体的预期学习成果。然后设计考核环节，我们根据学习成果，有针对性地设计考核形式和内容，考核题目应让学生需要保持持续的学习。接着设计学习活动，我们围绕考核的任务来确定课程的具体学习内容和教学方式。学习活动包括吸收、检索、交流、产出、模

拟操作、实际操作、考核等，不同性质的课程各种活动所占课时比例应是不同的，这体现了课程特点。我们需要先对课程的各种学习活动的课时比例做估算，画出占比柱形图。再接下来，具体考虑课时分配，按学习周安排学习活动，分配各活动的课时，每周的学习时间要比较平均。各周都安排好后，统计各种学习活动的课时总和，并与之前的柱形图做比较，合理调整。这时，课程总体框架就搭起来了，最后在网站上具体实施，将学习活动一一安排进去。通过实践课，英开课程的这种紧扣学生需求的设计理念，及由考核到学习活动的倒推式的设计过程给我留下了深刻的印象，对我以后的课程设计有很大的启迪。

再谈学生的引导。开放教育的学生分散在各个地方进行学习，老师和学生、学生和学生之间互不相识，学生容易有孤独感，也会导致一些“脆弱”的学生渐渐掉队、最终放弃学习。我们学校和老师们也采取了多种方法来帮助学生保持学习，这里总结英开在这方面所做的努力和经验。一、充分了解学生情况。辅导老师提前联系学生，建立情感交流，增强学生的归属感。另外，可对学生做 VARK 学习模式测试，一来帮助学生了解怎样学习更有效率，哪种方式适合自己，二来老师可以根据学生的特点设计不同的教学活动和材料。二、建立学习小组。可根据地域、职业背景、年龄、学习时间等因素建立小组，鼓励学生之间互相学习。在学习小组活动中，老师提出学生熟悉的而又新颖性的讨论话题，让学生做主体，充分讨论，这样让学生成为独立的学习者，而不需要完全依赖于老师。老师则把握学习讨论的节奏，控制讨论的方向，在学生遇到问题时及时参与，并私下联系“潜水者”，鼓励其积极参与。三、帮助学生参与学习。这首先要在学习内容上下功夫，内容要真实、有用。接下来的就要通过更多的联系来进行，老师与学生多联系，多鼓励参与。老师特别要关注警告点，比如一个学生没消息了，这往往是他跟不上的表现，这时要及时联系，关心其情况。以上这些做法，说起来简单，做起来并不容易，要花费大量的时间和精力。我们要经常设身处地，从学生的角度去思考，老师应如何做，来引导学生正常开展学习，跟上学习进度。

最后要讲到反馈，这是英开老师让我感佩良多的环节。英开非常注重学生提交内容的反馈，包括作业的反馈、论坛的反馈，甚至是考核的反馈。英开的老师总结了好的反馈的特征如下：及时、公平、一贯、具体、鼓励性，反馈不只是评分，而是教学的一个重要环节，与教学目标是联系在一起的。在一次作业反馈中，

教师需要针对学生作业，具体评价学生做得好的地方，并告诉学生哪些地方可以改进，即反馈不仅是对过去的评价，而且是对将来的指引。在反馈的最后，教师要总结最需要提升的一两点。考核的反馈与作业反馈相似，重点不在评分而在于指导学习，不仅告诉学生需要学什么，而且能指导他们将来的学习。对于论坛的反馈，教师要做到及时回复前 4~5 个帖子，有针对性地一一回复。对所有学生的发言一直持鼓励态度，即使回答不正确或是重复别人的意见，也要肯定他们的参与。论题结束时，教师要进行总结发言，把学生谈到的多个点连接成线，形成有效的知识网络。这些是英开教师的反馈工作，真正用心地去对待学生交上的每一次结果。学生收到这样的精心反馈，必然会端正态度，受到激励，纠正错误，得到指引。当然，反馈的精心程度是与时间和精力成正比的，英开的一名辅导老师带二十个学生，批改一次作业需要花足两个星期的工作时间才能完成。目前我们的老师还不具备这样的条件，但以学生为主体这样的理念和行为应该时刻放在心头，要对每一位学生负责，在力所能及的情况下为学生多做一些反馈。

在此次英开之行中，我学到了不少先进的经验和行之有效的方法，当时时揣摩，学以致用，不负学校良苦用心。